

تقرير مجلس الادارة السنوي المرفق بالقوائم المالية
(معد وفقا لأحكام المادة 40 من قواعد القيد)
تلتزم الشركة في إعداد تقرير مجلس إدارتها المعد للعرض على الجمعية العامة بالبيانات الواردة بالملحق رقم 1 المرفق باللائحة التنفيذية للقانون 159 لسنة 1981 بالإضافة الى ما يلي:

اسم الشركة	راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م.
البيانات الأساسية:	
غرض الشركة	تصميم وتطوير البرمجيات ونظم التشغيل والنظم المدمجة وادخال البيانات على الحاسبات بالوسائل الالكترونية وانشاء قواعد البيانات ونظم المعلومات الالكترونية وانتاج المحتوى الالكتروني بصورة مختلفة من صوت وصورة وبيانات. اقامة شبكات نقل الصوت والصورة والمعلومات المكتوبة وتقديم خدمات القيمة المضافة بعد الحصول على تراخيص من الهيئات المعنية وفقا للقوانين المعمول بها ولا يشمل ذلك شبكات الهاتف المحمول وعلى الشركة الحصول على كافة التراخيص اللازمة لمباشرة نشاطها.
المدة المحددة للشركة	خمسة وعشرون عاماً تبدأ من 2001/2/14 وتنتهى في 2026/2/13 قابلة للتجديد
القانون الخاضع له الشركة	قانون ضمانات وحوافز الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها
اخر رأس مال مرخص به	500.000.000 جنيه مصري
اخر رأس مال مدفوع	109.227.385 جنيه مصري
تاريخ القيد بالبورصة	الشركة مقيدة بالبورصة المصرية بتاريخ 11 فبراير 2015
القيمة الاسمية للسهم	0.50 جنيه مصري
اخر رأس مال مصدر	109.227.385 جنيه مصري
رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	رقم 139696 بتاريخ 2017/3/16

علاقات المستثمرين:

اسم مدير علاقات المستثمرين	كريم انس سعودي
عنوان المركز الرئيسي	ش 26 يوليو - المنطقة السياحية - الحي المتميز - خلف مستشفى دار الفؤاد - 6 أكتوبر - ص.ب: 12568
أرقام التليفونات	(202) 38276000 ارقام الفاكس (202) 38276001
الموقع الإلكتروني	www.rayacx.com
البريد الإلكتروني	Investor_relation2@rayacorp.com

مراقب الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	1- الأستاذ/ محمد أحمد أبو القاسم - مكتب المتحذون للمراجعة و الضرائب و الاستشارات و الخدمات المالية.
تاريخ التعيين	تم تعيين السيد مراقب الحسابات بموجب قرار الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2020/11/18 والمصدق على محضرها من الهيئة العامة للاستثمار في 2020/12/1 بدون ملاحظات.
رقم وتاريخ قيده بالهيئة	1- (رقم القيد 359)

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.



هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة (بتاريخ 2020/12/31):

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	حملة 5% من أسهم الشركة فأكثر
56.275%	122,935,909	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م.
56.275%	122,935,909	الاجمالي

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم الشركة
لا يوجد	لا يوجد	السيد / مدحت محمد ابراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / احمد حافظ رفقى حسين
لا يوجد	لا يوجد	السيد / هاني محمد ابراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / حسام حسين محمد أحمد
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد مدحت محمد ابراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / ايمن أحمد عبد الوهاب الباز
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد علاء الدين على الجندي
لا يوجد	لا يوجد	السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود
لا يوجد	لا يوجد	السيدة / نهال حسن كمال حسنين
لا يوجد	لا يوجد	اجمالي ملكية اعضاء مجلس الادارة

النسبة %	عدد الاسهم وفقا لآخر بيان افصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الشراء
0.14%	305,498	18/03/2020
1.58%	3,450,000	19/03/2020
0.10%	219,549	22/03/2020
0.09%	187,953	23/03/2020
1.72%	3,763,696	8/4/2020
0.27%	595,360	13/04/2020
0.00%	1,500	14/04/2020
0.01%	14,000	15/04/2020
0.00%	7,448	16/04/2020
0.02%	53,185	21/06/2020
0.14%	300,000	22/06/2020
0.11%	250,000	23/06/2020
0.25%	551,000	25/06/2020

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

%0.02	44,000	29/06/2020
%0.01	15,401	6/7/2020
%0.02	46,950	7/7/2020
%0.03	55,000	8/7/2020
%0.00	1,200	12/7/2020
%0.02	50,000	14/07/2020
%0.02	35,000	15/07/2020
%0.00	8,332	19/07/2020
%0.02	44,928	21/07/2020
%0.05	100,000	4/8/2020
%0.04	80,000	11/8/2020
%0.04	91,085	17/08/2020
%0.06	128,915	7/9/2020
%0.08	165,510	2022/14/3
%1.02	2,220,000	2022/15/3
%0.20	439,568	2022/16/3
%0.69	1,500,000	2022/17/3
%0.32	700,000	2022/21/3
%0.07	160,000	2022/20/3
%0.23	500,000	2022/22/3
%0.10	210,000	2022/24/3
%0.07	147,000	2022/27/3
%0.11	230,001	2022/28/3
%0.01	25,000	2022/31/3
%0.30	647,206	2022/18/4
%0.32	700,000	2022/27/4
%8.26	18,044,285	الإجمالي
النسبة %	عدد الاسهم وفقا لأخر بيان أفصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ البيع
%0.20	440,000	2021/1/13
النسبة %	عدد الاسهم وفقا لأخر بيان أفصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الاعداد
%1.96	4,272,502	2021/6/29
%6.10	13,331,783	اجمالي أسهم الخزينة

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

3

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



مجلس الإدارة:
آخر تشكيل لمجلس الإدارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التمثيل	الصفة (تنفيذي - غير تنفيذي - مستقل)
السيد / مدحت محمد إبراهيم خليل	رئيس مجلس الإدارة	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م	غير تنفيذي
السيد / احمد حافظ رفقى حسين	عضو مجلس إدارة - الرئيس التنفيذي	لا يوجد	تنفيذي
السيد / هاني محمد ابراهيم خليل	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	غير تنفيذي
السيد / حسام حسين محمد أحمد	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	غير تنفيذي
السيد / أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	غير تنفيذي
السيد / أيمن أحمد عبد الوهاب الباز	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيد / أحمد علاء الدين على الجندي	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيدة / نهال حسن كمال حسنين	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل

اجتماعات مجلس الإدارة:

(عدد مرات انعقاد اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام)

- انعقد مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. ثمانية مرات خلال عام 2022

لجنة المراجعة:

آخر تشكيل للجنة المراجعة:

الاسم	جهة التمثيل
أحمد علاء الدين علي الجندي	رئيس لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)
خالد محمود عبد العزيز محمود	عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)
أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل	عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة غير تنفيذي)

بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

1. فحص ومراجعة إجراءات الرقابة الداخلية للشركة ومدى الالتزام بتطبيقها.
2. دراسة السياسات المحاسبية المتبعة والتغيرات الناتجة عن تطبيق معايير محاسبية جديدة.
3. فحص ومراجعة آليات وأدوات المراجعة الداخلية وإجراءاتها وخططها ونتائجها ودراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعته تنفيذ توصياتها.
4. فحص الإجراءات التي تتبع في إعداد ومراجعة: القوائم المالية الدورية والسنوية، نشرات الاكتتاب والطرح العام والخاص للأوراق المالية، الموازنات التقديرية ومن بينها قوائم التدفقات النقدية وقوائم الدخل التقديرية.
5. فحص مشروع القوائم المالية المبدئية قبل عرضها على مجلس الإدارة تمهيدا لإرسالها إلى مراقب الحسابات.
6. اقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابهم والنظر في الأمور المتعلقة باستقالتهم أو إقالتهم وبما لا يخالف أحكام القانون.
7. إبداء الرأي في شأن الإذن بتكليف مراقبي الحسابات بأداء خدمات لصالح الشركة بخلاف مراجعة القوائم المالية وفي شأن الأتعاب المقدرة عنها وبما لا يخل بمقتضيات استقلالهم.
8. دراسة تقرير مراقب الحسابات بشأن القوائم المالية ومناقشته فيما يرد به من ملاحظات وتحفظات ومتابعة ما تم في شأنها والعمل على حل الخلافات في وجهات النظر بين إدارة الشركة ومراقب الحسابات.

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

9. التأكد من رفع تقرير لمجلس الإدارة من أحد الخبراء المختصين غير المرتبطين عن طبيعة العمليات والصفقات التي تم ابرامها مع الأطراف ذات العلاقة وعن مدى إخلالها أو إضرارها بمصالح الشركة أو المساهمين فيها.
10. التحقق من استجابة إدارة الشركة لتوصيات مراقب الحسابات والهيئة العامة للرقابة المالية.
11. تقديم تقارير ربع سنوية إلى مجلس إدارة الشركة مباشرة.
12. تنفيذ تكاليفات مجلس الإدارة بالأعمال التي يراها المجلس في صالح الشركة وعلى مجلس إدارة الشركة والمسئولين عنها الرد على توصيات اللجنة خلال 15 يوماً من تاريخ الاخطار بها وعلى رئيس اللجنة اخطار البورصة والهيئة في حال عدم الاستجابة خلال 60 يوماً للملاحظات التي يقدمها للمجلس.
- اعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	4 مرات
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس ادارة الشركة	نعم
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها	لا يوجد
هل قام مجلس الادارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية	لا يوجد

بيانات العاملين بالشركة:

متوسط عدد العاملين بالشركة خلال السنة	5.788
متوسط دخل العامل خلال السنة	6,420 جنيه مصري شهرياً

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالشركة (ان وجد):

اجمالي الأسهم المتاحة وفقاً لنظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	10.606.060
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام	لا يوجد
عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	لا يوجد
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام	لا يوجد
أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو 1% من رأسمال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

(عرض ما اتخذ ضد الشركة من اجراءات ضد الشركة أو أعضاء مجلس إدارتها أو مديريها من قبل الهيئة أو البورصة والتي تتعلق بمخالفات لقانون سوق المال ولائحته التنفيذية وقواعد القيد خلال العام مع بيان اسبابها وكيفية معالجتها و تجنب تكرارها مستقبلاً " ان وجدت") .

الإجراء	تاريخ الإجراء	الجهة متخذة القرار	السبب	كيفية معالجته
لا يوجد				



HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

العلاقة ذات الأطراف مع تمت التي التعاملات بتفاصيل بيان

معاملات مع أطراف ذات علاقة

31 ديسمبر 2022							طبيعة العلاقة	الشركة	
توزيعات أرباح إلى جنيه مصري	صافي التمويل جنيه مصري	إيراد تمويلي جنيه مصري	تحميل مصروفات جنيه مصري	مصروفات أيجار جنيه مصري	مشتريات من جنيه مصري	خدمات من جنيه مصري			
-	-	-	-	37,351,175	-	3,028,455	الشركة القابضة الام النهائية	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية	
-	-	-	-	-	-	733,201	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للنظم	
-	-	-	-	-	-	45,513	1,010,702	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتوزيع
-	-	-	-	-	-	-	370,526	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة اسطول للنقل البري
-	-	-	-	-	-	4,300,955	33,953	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية لخدمات مراكز البيانات
-	-	-	-	-	-	87,146	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتواصل الاجتماعي
-	-	-	-	-	-	-	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للشبكات
-	-	-	-	-	53,865	-	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية نتورك سيرفس
-	-	-	-	-	-	205,306	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للإلكترونيات
-	-	-	-	-	155,731	-	500,669	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للمطاعم
-	-	-	-	-	-	-	4,832,192	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية امان للدفع الإلكتروني
-	-	-	-	-	-	1,182,139	9,851,491	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة امان للخدمات المالية



HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

الشركة	طبيعة العلاقة	31 ديسمبر 2021					
		خدمات الى جنيه مصري	خدمات من جنيه مصري	مشتريات من جنيه مصري	مصرفات ايجار جنيه مصري	تحصيل مصرفات جنيه مصري	ايراد تمويلي جنيه مصري
شركة راية القابضة للاستثمارات المالية	الشركة القابضة الام النهائية	2,542,445	-	-	34,241,922	-	-
شركة راية للنظم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	1,144,658	-	3,063,073	-	-	-
شركة راية للتوزيع	شركة تابعة للشركة الام النهائية	1,204,071	-	-	-	-	-
شركة اسطول للنقل البري	شركة تابعة للشركة الام النهائية	272,150	-	-	-	-	-
شركة راية لخدمات مراكز البيانات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	4,186,023	-	-	-	-
شركة راية للتواصل الاجتماعي	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	28,883	-	-	-	-
شركة راية للشبكات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	1,512,986	-	-	-
شركة راية نتورك سيرفيس	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	107,593	-	-	-	-
شركة راية للتاجير التمويلي	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	-	-	-	-
شركة راية للإلكترونيات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	248,177	-	-	-	-
شركة راية للمطاعم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	715,369	-	131,520	-	-	-
شركة راية امان للدفع الإلكتروني	شركة تابعة للشركة الام النهائية	3,542,474	-	-	-	-	-
شركة امان للخدمات المالية	شركة تابعة للشركة الام النهائية	6,549,608	660,638	-	-	-	-

الحالة العامة للشركة ونتيجة الاعمال

أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022 | القوائم المالية المجمعة

- بلغت الإيرادات عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 1216.69 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 789.32 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 ليسجل ارتفاعا قدرها 54.1%.

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

- بلغ مجمل الربح للشركة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 395.01 مليون جنيه مصري، في حين أنها قد بلغت 275.25 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 لتسجل ارتفاعاً قدره 43.5%.
- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 164.75 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت 113.02 لتسجل ارتفاعاً بنسبة 45.8%.
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 15.87 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت نحو 10.79 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً بنسبة 47.0%.
- كما بلغ مصروف الأيجار في السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 54.34 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بـ 50.01 مليون جنيه مصري عن نفس السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021. لتسجل ارتفاعاً بنسبة 8.7%.
- بلغت ضرائب الدخل عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 22.79 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت نحو 9.88 مليون جنيه لتسجل ارتفاعاً قدره 130.7%.
- بلغ صافي الربح بعد الضرائب عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 42.23 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغ نحو 21.86 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً قدره 93.1%.
- هذا وقد بلغ إجمالي المنصرف عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 لشراء أصول ثابتة مبلغ 23.66 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت 36.75 مليون جنيه مصري لتسجل انخفاضاً قدره 35.6%.

عدد العمالة:

بلغ متوسط عدد العمالة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 عدد 5,749 عامل، كما بلغ متوسط دخل العامل 10,319 جنيه مصري شهرياً وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغ متوسط عدد العاملين 5,788 بمتوسط دخل 6420 جنيه مصري

أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022 | القوائم المالية المستقلة

- بلغت الإيرادات عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 741.86 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 598.70 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 لتسجل ارتفاعاً وقدره 23.9%.
- بلغ مجمل الربح للشركة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 204.73 مليون جنيه مصري، في حين قد بلغت 177.42 مليون جنيه مصري بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 لتسجل ارتفاعاً قدره 15.4%.
- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 96.65 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت 81.55 لتسجل ارتفاعاً قدره 18.5%.
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 13.52 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت نحو 9.30 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً بنسبة 45.4%.
- بلغت المنفعة الضريبية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 مبلغ 2.68 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت ضرائب الدخل نحو 2.40 مليون جنيه لتسجل انخفاضاً قدره 211.8%.
- بلغ صافي الخسائر بعد الضرائب عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 نحو 11.11 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت الأرباح نحو 27.06 مليون جنيه مصري لتسجل انخفاضاً قدره 141%.
- هذا وقد بلغ إجمالي المنصرف عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2022 لشراء أصول ثابتة مبلغ 17.2 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 حيث بلغت 33.7 مليون جنيه مصري لتسجل انخفاضاً قدره 48.9%.

الأرباح المقترحة التي ستوزع على المساهمين والاقتراحات الخاصة بالتحويل للاحتياطات:

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

- ناقش مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. موضوع توزيع ارباح على السادة المساهمين من عدمه و قد قام مجلس الاداره باقتراح عدم توزيع ارباح عن السنه الماليه المنتهيه في 2022/12/31 و صرف حصة العاملين وفقا للقانون والنظام الاساسي للشركة من صافي الأرباح الناتجة عن السنه الماليه المنتهيه في 2022/12/31، على أن يتم عرض ذلك المقترح على الجمعية العامة العادية للشركة.

- **الانشطة الرئيسية الخاصة بالشركة وشركاتها التابعة لها وأي تغيير يحدث في ملكية الشركات التابعة خلال السنة:** تشمل القوائم المالية المجمعة لشركة راية لخدمات مراكز الاتصالات وشركاتها التابعة (المجموعة) القوائم المالية للشركة القابضة والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	نسبة الملكية
1- شركة مركز تكنولوجيا المعلومات - سي ثرى	99.54%
2- شركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات	97%
3- شركة راية كونتكت سنتر جالف	100%
4- شركة راية كونتكت سنتر أوروبا	100%
5- شركة غولف كستومر اكسبيرينس	85.02%
6- راية كستومر اكسبيرينس الولايات المتحدة الامريكية	100%
7- راي جلف كستومر اكسبيرينس ذ.م.م	100%

قامت الشركة بالاستحواذ على شركتي مركز تكنولوجيا المعلومات - سي ثرى وشركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات خلال شهر أبريل 2014 وقامت بتأسيس شركة راية كونتكت سنتر جالف خلال شهر يونيو 2014 وشركة راية كونتكت سنتر أوروبا خلال يناير 2015، قامت الشركة بالاستحواذ على شركة غولف كستومر اكسبيرينس خلال شهر سبتمبر 2021 ، قامت الشركة بتأسيس شركة راية كستومر اكسبيرينس الولايات المتحدة الامريكية خلال شهر يوليو 2022 ، وقامت الشركة بتأسيس شركة راية كستومر اكسبيرينس خلال شهر سبتمبر 2022

أنشطة المجموعة

تعمل الشركة بصورة رئيسية في تقديم الخدمات التالية:

- 1- خدمات مركز الاتصالات بما في ذلك: خدمة العملاء، الدعم الفني، المبيعات الواردة والتسويق عبر الهاتف.
- 2- خدمات بيع عبر الهاتف بما في ذلك: تصنيف الحساب، إدارة الحملات التسويقية، إدارة حسابات العملاء وإدارة العملاء المحتملين.
- 3- خدمات غير صوتية بما في ذلك: إدارة البيانات، الخدمات المالية والمحاسبة، إدارة المرتبات وإدارة التوريدات.
- 4- الخدمات الاحترافية بما في ذلك: استضافة مراكز الاتصالات، تعهيد الموارد البشرية، التدريب والاستشارات، إدارة مواقع التواصل الاجتماعي للشركات.

القيمة الحالية للأصول - إذا كانت القيمة الدفترية مختلفة اختلافاً كبيراً عن السوق الحالية:
- لا يوجد اختلافاً كبيراً عن القيمة السوقية
حجم التصدير:

- بلغت إجمالي الإيرادات من العملة الأجنبية نحو 720.2 مليون جنيه مصري حيث تمثل ما هو نسبته 59% من إجمالي إيرادات الشركة.
بيان بالتبرعات:

- 775,310 جنية مصري
بيان الاسهم والسندات التي تم اصدارها خلال السنة
- لا يوجد

ختم الشركة

الممثل القانوني للشركة

الاسم: مدحت محمد إبراهيم خليل



Heba A. Mousa

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

