



## مُراقبي الحسابات:

اسم مُراقب الحسابات	تامر صلاح الدين عبدالقواب رشدى - PWC		
تاريخ التعيين	15 مارس 2020		
رقم القيد بالهيئة	388	تاريخ قيده بالهيئة	2019/11/28

اسم مُراقب الحسابات	فريد سمير فريد - GT		
تاريخ التعيين	30 مارس 2021		
رقم القيد بالهيئة	210	تاريخ قيده بالهيئة	2007/01/18

## هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة: (المساهمين الذين يملكون 5% فأكثر):

الاسم	الموقف وفقاً للبيان الحالي		الموقف وفقاً للبيان السابق	
	نسبتها	عدد الأسهم	نسبتها	عدد الأسهم
**ALPHA ORYX LIMITED	17.16%	511,644,101	17.16%	511,644,101
*TIG Insurance Barbados Limited	1.36%	40,472,620	-	-
*United States Fire Insurance Company	0.95%	28,319,911	1.53%	45,562,783
*Odyssey Reinsurance Company	0.39%	11,616,065	0.82%	24,435,880
*Zenith Insurance Company	0.61%	18,321,712	0.61%	18,321,712
*Northbridge General Insurance Corporation	0.57%	17,100,260	0.57%	17,100,260
*Newline Corporate Name Limited	0.51%	15,268,090	0.51%	15,268,090
*Wentworth Insurance Company LTD	0.45%	13,409,104	0.45%	13,409,104
*Allied World Assurance Company LTD	0.43%	12,837,698	0.43%	12,837,698
*Resolution Group Reinsurance Barbados Limited	0.31%	9,325,271	0.31%	9,325,271
*FAIRFAX US INC	0.27%	7,892,385	0.27%	7,892,385
*Allied World Insurance Company	-	-	0.23%	6,940,100
*Zenith Insurance Company of Canada	0.21%	6,107,234	0.21%	6,107,234
*HWIC GLOBAL EQUITY FUND	0.18%	5,496,513	0.18%	5,496,513
*Federated Insurance Company of Canada	0.16%	4,885,785	0.16%	4,885,785
*Allied World Specialty Insurance Company	-	-	0.12%	3,469,833
*Newline Insurance Company Limited	0.04%	1,221,444	0.04%	1,221,444
إجمالي	23.66%	703,918,193	23.66%	703,918,193

\*\*شركة (ألفا أوريكس المحدودة) هي شركة تابعة لشركة (ADQ) تبلغ إجمالي نسبة ملكيتها 18.59% في البورصة المصرية وشهادات الإيداع الدولية (GDR). تجدر الإشارة إلى أن إجمالي عدد الأسهم الصادر عن شركة مصر للمقاصة لشركة (ألفا أوريكس المحدودة) هو 496,294,777 سهم بنسبة 16.64% استناداً لطريقة الإحتساب الواردة بالمادتين رقم (4) و(30) من قواعد قيد وشطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية.

\* يُذكر أن هذه الشركات مملوكة بالكامل لشركة (فيرفاكس المالية القابضة) حيث تمتلك إجمالي 192,274,092 سهماً بنسبة 6.5%.

النسبة %	عدد الاسهم وفقاً لآخر بيان اقصاهي سابق	أسهم الخزينة لدى الشركة وفقاً لتاريخ الشراء
	لا يوجد	

## مجلس الإدارة:

النسبة (%)	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم البنك
	-	السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي
0.007328%	218,606	السيد الأستاذ/ حسين ماجد أباطة
	-	الأستاذة الدكتورة/ أماني محمد أبو زيد
	-	السيدة الأستاذة/ ماجدة رأفت حبيب
	-	السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار
	-	السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار
	-	السيد الأستاذ/ جاي مايكل باسلو
	-	السيد الأستاذ / طارق عبد الحميد رشدي
17.16%	511,644,101	السيد الأستاذ / فاضل العلي**
	-	السيد الأستاذ / عزيز مولجي**
-	-	السيد الأستاذ/ هشام عز العرب
17.167328%	511,862,707	اجمالي ملكية اعضاء مجلس الادارة

\*\* شركة (ألفا أوريكس المحدودة) هي شركة تابعة لشركة (ADQ) تبلغ إجمالي نسبة ملكيتها 18.595% ساهم في البورصة المصرية وشهادات الإيداع الدولية (GDR). تجدر الإشارة إلى أن إجمالي عدد الأسهم الصادر عن شركة مصر للمقاصة لشركة (ألفا أوريكس المحدودة) هو 496,294,777 سهم بنسبة 16.64% استناداً لطريقة الاحتساب الواردة بالمادتين رقم (4) و(30) من قواعد قيد وشطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية.

## آخر تشكيل لمجلس الإدارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التمثيل (إن وجدت)	الصفة
السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي	رئيس مجلس الإدارة	-	غير تنفيذي
السيد الأستاذ/ حسين ماجد أباطة	المسؤول التنفيذي الرئيسي والعضو المنتدب	-	تنفيذي
الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيدة الأستاذة/ ماجدة حبيب	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيد الأستاذ/ جاي مايكل باسلو	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيد الأستاذ / طارق عبد الحميد رشدي	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
السيد الأستاذ/ فاضل العلي	عضو مجلس إدارة	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
السيد الأستاذ/ عزيز مولجي	عضو مجلس إدارة	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
السيد الأستاذ/ هشام عز العرب	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي

## التغييرات في مجلس إدارة البنك خلال عام 2022:

بدأ عام 2022 بمجلس إدارة يتكوّن من ثمانية أعضاء - منهم سبعة أعضاء مُستقلين -، وتشكيله على النحو التالي في يناير 2022 :

- الأستاذ/ شريف سمير سامي – رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي
- الأستاذ/ حسين ماجد أباطة – المسنول التنفيذي الرئيسي وعضو مجلس الإدارة
- الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذة/ ماجدة حبيب – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ باريش سوكتانكار – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ راجيف كاكار – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ چاي-مايكل باسلو – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ طارق عبد الحميد رشدي – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل

في 19 مايو، وافق البنك المركزي المصري على انضمام كل من السيد/ فاضل العلي والسيد/ عزيز مولجي إلى مجلس الإدارة كأعضاء غير تنفيذيين مُمثلين عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)، وذلك على خلفية استحواذها على حصة 18.595% من أسهم البنك في 12 أبريل 2022. ثم في 22 نوفمبر، وافق البنك المركزي المصري على انضمام السيد/ هشام عز العرب إلى مجلس الإدارة كعضو غير تنفيذي.

وعليه، يتكوّن تشكيل مجلس الإدارة الحالي على النحو التالي:

- الأستاذ/ شريف سمير سامي – رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي
- الأستاذ/ حسين ماجد أباطة – المسنول التنفيذي الرئيسي وعضو مجلس الإدارة
- الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذة/ ماجدة حبيب – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ باريش سوكتانكار – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ راجيف كاكار – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ چاي-مايكل باسلو – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/ طارق عبد الحميد رشدي – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ فاضل العلي – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ عزيز مولجي – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ هشام عز العرب – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

## اجتماعات مجلس الإدارة:

خلال عام 2022، عقّد مجلس إدارة البنك 13 اجتماعاً، من بينها تسعة اجتماعات عبر خاصية (الفيديو كونفرانس)، واجتماع حضوري واحد، وثلاثة اجتماعات حضورية من قبل أعضاء مجلس الإدارة المُتواجدين في القاهرة بينما حضر الأعضاء غير المُتواجدين في القاهرة عبر خاصية (الفيديو كونفرانس).

## لجنة المراجعة:

## آخر تشكيل للجنة المراجعة:

الإسم	جهة التمثيل
السيد الأستاذ / طارق رشدي	لا يوجد
السيدة الأستاذة/ ماجدة حبيب	لا يوجد
السيد الأستاذ/ باريس سوكتانكار	لا يوجد

## بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

تتمثل أهداف لجنة المراجعة في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية، وعلى الأخص في التحقق من:

- سلامة ووضوح القوائم المالية للبنك.
- التزام البنك بالتشريعات والقواعد الرقابية السارية.
- كفاءة وإستقلالية مراقبي الحسابات.
- أداء قطاع المراجعة الداخلية بالبنك، قطاع الالتزام، وأداء مراقبي الحسابات.

## أبرز مسؤوليات لجنة المراجعة:

- مناقشة ما تراه من موضوعات مع رئيس قطاع المراجعة الداخلية ورئيس قطاع الإلتزام بالبنك ومراقبي الحسابات والمسؤولين المختصين.
- دراسة المراكز المالية الدورية قبل تقديمها إلي مجلس الإدارة لإعتمادها.
- التحقق من تطبيق المعالجات الحسابية السليمة خاصة للعمليات الهامة ذات الطابع المتشعب أو العمليات المعقدة أو تلك التي تحتاج إلي تقدير فني متميز.
- النظر في المعايير المهنية والمحاسبية والرقابية المستخدمة ودراسة مدى تأثيرها على القوائم المالية والتقرير عن ذلك كتابةً.
- إقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابهما والنظر في كفاءة مراجعتهم ومناقشة خطة المراجعة المقدمة منهما والموافقة عليها وتقييم أدائهما وكذلك النظر في الأمور المتعلقة بتغييرهما أو إستقالتهما أو إنهاء التعاقد مع أحدهما أو كليهما وبما لا يخالف أحكام القانون.
- الموافقة على إسناد أي أعمال إضافية - بخلاف مراجعة القوائم المالية - لمراقبي الحسابات.
- دراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الواردة بتقاريرهما.
- دراسة مدى كفاءة نظم الرقابة الداخلية بما في ذلك نظم الرقابة على مخرجات الحاسب الآلي.
- مراجعة الإجراءات المتخذة من قِبل الإدارة التنفيذية للإلتزام بالمعايير والضوابط الرقابية التي يضعها البنك المركزي المصري وكذا تقارير تفتيش البنك المركزي المصري والتحقق من إتخاذ إدارة البنك للإجراءات التصحيحية في حالة مخالفتها.
- مراجعة خطط المراجعة الداخلية السنوية وإقرارها ودراسة التغييرات المطلوبة في هذه الخطط للتأكد من كفاءتها ومدى مناسبتها وكذلك متابعة تنفيذها عن طريق التقارير التي يُقدمها قطاع المراجعة الداخلية.
- مراجعة التقارير المُعدة من قِبل رئيس قطاع الإلتزام بالبنك بما فيها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ووحدة حماية حقوق العملاء وكذا إدارة الرقابة الداخلية، وخاصة فيما يتعلق بمخالفة التشريعات السارية واللوائح الداخلية والتعليمات التي يُصدرها البنك المركزي المصري. وكذلك مراجعة وإعتماد التقرير السنوي الذي يتعين علي رئيس قطاع الإلتزام تقديمه لمجلس الإدارة، والتأكد من شموله ما ينص عليه القانون وما تضمنته اللوائح من متطلبات.

## أعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	8
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس إدارة الشركة؟	نعم، وذلك وفقاً لما تنص عليها لائحة نظام اللجنة
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها؟	نعم
هل قام مجلس الإدارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية؟	نعم، سواء بقرارات إتخذها أو إقراره لتوصيات اللجنة

## بيانات العاملين بالبنك:

7,519	متوسط عدد العاملين بالبنك خلال عام 2022
309,800	متوسط الدخل السنوي للعامل خلال عام 2022 (جنيه مصري)

## نظام الإثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالبنك:

بواقع 1% من رأس المال المُصدَّر والمدفوع	اجمالي الأسهم المُتاحة وفقاً لنظام الإثابة والتحفيز للعاملين والمديرين
16,542,927 * سهم خلال عام 2022	اجمالي ما تم منحه من أسهم الإثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام
5,355	عدد المُستفيدين من نظام الإثابة والتحفيز للعاملين والمديرين
هذا الرقم يُمثل ما تم منحه أو الإفراج عنه منذ بداية تأسيس البرنامج عام 2006 حتى عام 2022 أخذاً في الاعتبار الزيادة التي طرأت على رأس المال منذ هذا التاريخ 231,010,936 سهم	اجمالي ما تم منحه من أسهم الإثابة والتحفيز للعاملين والمديرين مُنذ تطبيق النظام
لا يوجد	أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المُتاحة (أو 1% من رأس مال الشركة) وفقاً للنظام

\* مع العلم أنه تم الإفراج عنها في سنة 2023

المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:  
لا يوجدبيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:  
لا يوجد

## بيان بالتبرعات

بلغت التبرعات في عام 2022 إجمالي 30 مليون جنيه مصري حتى تاريخه بيانها كما يلي:

- 30 مليون جنيه لصالح صندوق تحيا مصر (مبادرة تحسين جودة الخدمات المُقدَّمة للأطفال المُبتسرين).

## تعاملات الداخلين

يلتزم الداخلين بما فيهم أعضاء مجلس إدارة البنك ومُدبري البنك، والمجموعات المُرتبطة بهم، بالإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تتعلق بوجود حالة من حالات تعارض المصالح مع البنك بما في ذلك ما يكون لهم من مصلحة مُباشرة أو غير مُباشرة في الاعمال والعقود التي تتم لحساب البنك وكذا الإفصاح عن اية مصالح مادية أو تعاملات أو أمور تخصهم يكون من شأنها التأثير على نشاط البنك أو مصالحه.

## أهم تطورات بنود الميزانية وقائمة الدخل

أولاً: الميزانية (مليار جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
28%	496.7	633.6	إجمالي الأصول
47%	91.6	135.0	التزامات عرضية وارتباطات
35%	145.1	195.6	قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء
12%	214.2	240.1	استثمارات
31%	406.1	530.1	ودائع العملاء
100%	3.5	7.1	مخصصات أخرى
-2%	68.9	67.7	إجمالي حقوق الملكية

ب. البنك التجاري الدولي (مجموعة)

نسبة التغير %	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022	
28%	498.2	635.8	إجمالي الأصول
47%	91.8	135.2	التزامات عرضية وارتباطات
35%	145.9	196.6	قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء
12%	214.4	240.7	استثمارات
31%	407.2	531.6	ودائع العملاء
100%	3.5	7.1	مخصصات أخرى
-2%	68.8	67.8	إجمالي حقوق الملكية

ثانياً: قائمة الدخل (مليون جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	1 يناير - 31 ديسمبر 2021	1 يناير - 31 ديسمبر 2022	
23%	44,945	55,442	عائد القروض والإيرادات المشابهة
23%	20,058	24,606	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
29%	2,382	3,066	صافي الدخل من الأتعاب والعمولات
20%	13,420	16,130	صافي أرباح العام بعد خصم الضرائب

ب. البنك التجاري الدولي (مجموعة)

نسبة التغير %	1 يناير - 31 ديسمبر 2021	1 يناير - 31 ديسمبر 2022	
24%	45,078	55,724	عائد القروض والإيرادات المشابهة
23%	20,112	24,719	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
29%	2,390	3,078	صافي الدخل من الأتعاب والعمولات
22%	13,268	16,172	صافي أرباح العام
NM	(4.5)	58	حقوق الأقلية
21%	13,272	16,114	حقوق مساهمي البنك

## تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

## مقدمة

على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة الناتجة عن الأحداث العالمية المترامية والمتلاحقة، فقد استطاع البنك التجاري الدولي أن يثبت قوة ومرونة نموذج أعماله محققاً نتائج مالية وغير مالية قوية في عام 2022 حيث واصل البنك سعيه الدؤوب في وضع العميل في المقام الأول وريادة السوق المصرفي بمرونة، نزاهة، مُعتمداً في ذلك على بنية تحتية تكنولوجية قوية وخبرة رأسماله البشري.

كما يحرص البنك التجاري الدولي على تحديث استراتيجيته النمو التي يتبناها بصفة دائمة لمواكبة مختلف التوجهات والمستجدات السوقية، بما يساهم في الوفاء بالتزامه المتجدد بتعزيز خدمة العملاء عبر تقديم الخدمات المصرفية الجديدة والمبتكرة لتلبية احتياجاتهم المتنوعة، ودفع عجلة التحول الرقمي على مستوى جميع أنشطة وقطاعات البنك. الأمر الذي مكن البنك من أن يخطو خطوات كبيرة وثابتة ويحقق عدة نجاحات على العديد من الأصعدة بالرغم من العقبات التي لاحت في الأفق.

لقد عززت هذه الخطوات مكانة البنك تحت شعار "بنك تتق فيه" بين كافة الأطراف ذات الصلة على الصعيدين المحلي والإقليمي. ويأتي قيام شركة (ADQ) الإماراتية بالإستحواذ على حصة استراتيجية في البنك في أبريل 2022 من خلال شركتها التابعة (Alpha Oryx Ltd) خير دليل على ذلك. وعلى إثر هذه الصفقة، أصبحت شركة (ADQ) أكبر مساهم في البنك التجاري الدولي بنسبة استثمار بلغت في إجماليها 18.595% من الأسهم، وانضم السيد الأستاذ/ فاضل العلي والسيد الأستاذ/ عزيز مولجي إلى مجلس إدارة البنك كعضوين غير تنفيذيين، ممثلين عن حصة الشركة. كما شهد عام 2022 عودة السيد الأستاذ/ هشام عز العرب رئيس مجلس الإدارة السابق والعضو المنتدب- إلى عضوية المجلس كعضو غير تنفيذي من ذوي الخبرة. ويؤمن مجلس الإدارة بأن انضمام السادة الأعضاء سيثري نقاشات المجلس وسيضيف إلى عمق الخبرات الموجودة.

وانطلاقاً من ذلك، يسر مجلس إدارة البنك التجاري الدولي أن يقدم تقريره السنوي إلى السادة المساهمين.

## نظرة عامة على المشهد الاقتصادي

شهد عام 2022 سلسلة من الأحداث المتشابكة في أنحاء متفرقة من العالم؛ أسفرت عن مواجهة العديد من الدول مجموعة من التحديات الداخلية، مع ظهور حالة من عدم الاستقرار والتباطؤ الاقتصادي على مستوى العالم، رغم التعافي التدريجي من التداعيات السلبية التي سببتها جائحة (كوفيد - 19).

بدأت تلك الأحداث بنشوب الحرب الروسية الأوكرانية خلال الربع الأول من العام، وما صاحبها من توقف للإنتاج وتعطل حركة التجارة الدولية للعديد من السلع الاستراتيجية مثل القمح والغاز الطبيعي، وهو ما نتج عنه أزمة نقص للغذاء وارتفاع أسعار السلع الأساسية في شتى أنحاء العالم، علاوة على اندلاع أكبر أزمة لأسعار الطاقة منذ السبعينات، أدت إلى تعرض مختلف اقتصادات العالم إلى ضغوط تضخمية غير مسبوقه. وبطبيعة الحال؛ لجأت البنوك المركزية في جميع أنحاء العالم إلى رفع أسعار الفائدة لمعالجة ارتفاع التضخم، وهو ما انعكس سلباً على نمو الاقتصاد العالمي. وبذلك؛ شكّلت الحرب الروسية الأوكرانية مجموعة من التداعيات المختلفة على المشهد الاقتصادي، تنوعت بين زيادة الضغوط التضخمية وارتفاع أسعار الفائدة، واضطراب أسعار صرف العملات، وغيرها من التحديات التي واجهت العديد من أسواق العالم على مدار العام، وفي مقدمتها الأسواق الناشئة.

انعكست تلك التداعيات سلباً على السوق المصرية بصورة مباشرة وغير مباشرة على أصعدة مختلفة. خلال شهر مارس 2022، تحوّل صافي الأصول الأجنبية في مصر إلى رصيد "سالب"، وهو أكبر تراجع منذ أزمة جائحة (كوفيد - 19) خلال فبراير 2020. ويرجع ذلك إلى انخفاض التدفقات الأجنبية الناتجة عن المعاملات الاستثمارية قصيرة الأجل بنحو 20 مليار دولار أمريكي، على خلفية التوجه العام للمستثمرين للتخارج من الأسواق الناشئة بحثاً عن أسواق أخرى تتسم بانخفاض المخاطر. وقد نتج عن ذلك تراجع مؤشر (EGX30) بنسبة 27% إلى 8,598 نقطة، مقابل 12,069 نقطة خلال يناير من نفس العام. ونتيجة لذلك؛ لجأت الحكومة إلى السحب من رصيد الاحتياطي الأجنبي، ليتراجع إلى 34 مليار دولار خلال ديسمبر 2022 مقابل 40.98 مليار دولار خلال يناير من نفس العام. وعلى صعيد قطاع السياحة، شهدت حركة الوفود الروسية والأوكرانية توقّف تام خلال النصف الأول من عام 2022، والتي تشكّل نحو 35% من إجمالي وفود السياحة الأجنبية إلى مصر، وبالتالي تراجعت تدفقات العملات الأجنبية من أنشطة السياحة خلال العام بشكل ملحوظ. دفعت هذه العوامل البنك المركزي إلى تغيير قواعد الاستيراد بهدف الحد من الطلب على العملات الأجنبية وتشجيع الإنتاج المحلي. وقد شهدت هذه الفترة تراكم البضائع في الموانئ ونقص العديد من السلع والمنتجات في الأسواق على مدار العام. من جانب آخر، تزايد القلق



الدولي حول احتمالية تعرّض مصر لأزمة نقص في القمح باعتبارها أكبر مُستورد للقمح على مستوى العالم، علماً بأنها حصلت على 80% من احتياجاتها من تلك السلعة الاستراتيجية من روسيا وأوكرانيا خلال عام 2021. غير أن الحكومة اتخذت عدة سياسات داعمة لتجنب أي مخاطر مُحتملة، تضمنت دعم الإنتاج المحلي لتخفيض إجمالي الاستيراد قدر الإمكان، بالإضافة إلى تحويل دفعة استيراد القمح للدول المُصدرة الأخرى بعد الاتفاق على أسعار ثابتة.

تسببت هذه العوامل مُجتمعاً في ارتفاع مُعدل التضخم السنوي خلال عام 2022، وقفز عند أعلى مُستوياته منذ خمس سنوات مُسجلاً 21.3% ديسمبر 2022 مُقابل 6.3% خلال يناير من ذات العام. وعلى هذه الخلفية، اتجه البنك المركزي إلى تشديد سياساته النقدية سعياً إلى الحد من موجة ارتفاع مُستويات التضخم، ولجأ للمرة الأولى منذ عام 2017 إلى رفع أسعار الفائدة. فعلى مدار العام؛ قررت لجنة السياسات النقدية رفع أسعار الفائدة خلال أربع اجتماعات في مارس ومايو وأكتوبر وديسمبر، بإجمالي 800 نقطة أساس لتصل إلى 16.75% في ديسمبر، مُقابل 8.75% خلال يناير من نفس العام. كما مرّ العام بجولتين لتحرير أسعار صرف الجنيه المصري، الأولى في مارس 2022 عقب اندلاع الحرب وما نتج عنها من تراجع لتدفقات العملات الأجنبية، حيث عقد البنك المركزي اجتماعاً طارئاً قرر خلاله تخفيض قيمة الجنيه بنسبة 14%، لتصل قيمة الدولار إلى 18.2 جنيه. وفي أكتوبر 2022، انخفضت قيمة الجنيه بنسبة 27% ليصل الدولار إلى أعلى مُستوياته مُقابل الجنيه المصري مُسجلاً 23.1 جنيه، وعقب ذلك؛ وصل الدولار مسار الارتفاع أمام الجنيه مُسجلاً 24.77 جنيه بنهاية العام، وسُجّل 30.21 جنيهها مصرياً بنهاية يناير من عام 2023. بالإضافة إلى ذلك، قرر البنك المركزي رفع نسبة الاحتياطي الإلزامي بالبنوك إلى 18% من 14% في اجتماعه المُنعقد خلال سبتمبر الماضي، كما أصدر اثنان من أكبر بنوك القطاع العام شهادات ادخار لمدة عام بعائد 18%، وأخرى لمدة ثلاثة أعوام بعائد سنوي 17.2% في مارس الماضي، كما قاما بإصدار شهادات ادخار لمدة عام بعائد سنوي 25% وعائد شهري 22.5% في الأسبوع الأول من عام 2023.

ولمواجهة هذه التحديات الصعبة، وضعت الحكومة حزمة سياسات شاملة تستهدف في المقام الأول حماية استقرار الاقتصاد المصري، وتعزيز الاحتياطات النقدية، وتمهيد الطريق أمام نمو شامل ومُستدام يقوده القطاع الخاص. وعلى الفور، عقدت الحكومة عدة مؤتمرات صحفية لعرض الصورة بشفافية تامة أمام الرأي العام، وأعلنت عن خطتها لمواجهة تداعيات هذه الأزمة الاقتصادية العالمية. وبالتوازي مع ذلك، قَدّمت دول مجلس التعاون الخليجي أوجه الدعم لحماية المركز المالي لمصر ومُعاونتها على مواجهة تبعات الحرب الروسية الأوكرانية، تضمن ذلك قيامهم بضخ استثمارات وودائع تجاوزت قيمتها 22 مليار دولار.

وحرصاً على تعزيز حركة الاستثمار في السوق المصري، ارتفع العائد على أدوات الدين السيادية بشكل كبير على مدار العام، حيث وصل إلى 18.03% (صعوداً من 11.4%) لأدوات الخزانة بأجل 91 يوماً، بينما وصل العائد على أدون الخزانة بأجل 364 يوماً إلى 18.74% (صعوداً من 13.22%). من ناحية أخرى، زادت الدولة صادراتها من الغاز الطبيعي المُسال في إطار خطة التحوّل إلى أكبر مركز إقليمي لصادرات الطاقة، وتعظيم الاستفادة من مساعي الدول الأوروبية إلى الاستغناء التدريجي عن استخدام الغاز الطبيعي الروسي. وقد بلغت إيرادات الدولة من صادرات الغاز الطبيعي المُسال 8 مليار دولار خلال السنة المالية 2022/2021، بفضل زيادة حجم الصادرات بنحو 7.2 مليون طن.

في مسار آخر، أجرت الحكومة مناقشات مع صندوق النقد الدولي خلال مارس 2022 سعياً إلى حل أزمة الفجوة التمويلية، وخلال أكتوبر من نفس العام توصلت الحكومة إلى اتفاق مع الصندوق للحصول على قرض بقيمة 3 مليار دولار مدته 46 شهراً في إطار تسهيل الصندوق الممدد (Extended Fund Facility (EFF)). ولاحقاً، وفق المجلس التنفيذي لصندوق النقد الدولي على الاتفاق في ديسمبر الماضي، مما أتاح لمصر الصرف الفوري لنحو 347 مليون دولار من إجمالي قيمة القرض.

وخلال العام، نجحت الحكومة في التوسع في برامج ومبادرات الحماية الاجتماعية من أجل تخفيف جدة الأزمة الاقتصادية على المواطنين، وعلى رأسها برنامج "تكافل وكرامة". كما شمل ذلك رفع المعاشات وزيادة أجور العاملين بالقطاع العام، علاوة على اتخاذ بعض الإجراءات الضريبية للتخفيف من أثر ارتفاع التكاليف.

وتماشياً مع استراتيجيات التنمية المُستدامة والشمول المالي، قام البنك المركزي بتمديد الموعد النهائي للبنوك لزيادة محفظة التسهيلات الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى 25% لمدة عام واحد، حتى ديسمبر 2023. كما تقدمت العديد من البنوك العاملة في مصر بطلب للحصول على ترخيص إنشاء البنوك الرقمية؛ غير أن اللائحة التنفيذية لم تصدر بعد. وشهد العام أيضاً إصدار البنك المركزي لوائح مُلزّمة تهدف إلى تعزيز التمويل المُستدام في النظام المصرفي.

ورغم التحديات التي تُخيم على المشهد العام، إلا أن توقعات الخبراء تؤكد تحسّن المناخ الاقتصادي المصري خلال المُستقبل القريب، مدعوماً بالتعافي التدريجي لمصادر تدفقات العملات الأجنبية. وتُشير التوقعات أيضاً إلى نمو إيرادات قطاع السياحة



### دفع عجلة التحول الرقمي

إن النجاح الذي حققه البنك التجاري الدولي في مجال الخدمات المصرفية الرقمية ينبع من حرصه على وضع احتياجات العملاء نصب عينيه من أجل تقديم خدمات ومنتجات تلبي احتياجاتهم بصورة فعالة. ولذلك، فقد انصبت جهود قطاع الخدمات البنكية الرقمية والمعاملات المصرفية الدولية على هذا الهدف في كافة التطويرات التي نفذها القطاع بدءاً من إعادة تصميم العمليات، وتعزيز الإمكانيات الرقمية وتحسين باقة الخدمات المقدمة، وصولاً إلى إرساء منظومة متكاملة تلبي احتياجات العملاء المتعددة على الوجه الأمثل من أجل الإرتقاء بتجربة العميل الرقمية. ومن هذا المنطلق، واصل البنك إنجازاته الملموسة على صعيد تطبيق خطته الاستراتيجية "بنك المستقبل" خلال عام 2022، حيث نجح في التوسع بالخدمات الرقمية المقدمة لقطاع الخدمات المصرفية للأعمال (Business Banking)، وتنفيذ مجموعة من معاملاتهم البنكية من خلال القنوات الرقمية بدلاً من الفروع. وقد شهدت تلك التطويرات نجاحاً ملحوظاً بفضل تضافر الجهود بين القطاعات والإدارات المعنية على مستوى البنك.

جديرٌ بالذكر أن قنوات الخدمات الإلكترونية أصبحت الوسيلة الرئيسية لعملاء البنك لتلبية احتياجاتهم المتنوعة، وهو ما يؤكد الارتفاع الملحوظ لمعدلات الاستخدام وتسجيلات الدخول بتلك القنوات. ويشكل مُستخدمو الخدمات المصرفية الإلكترونية حالياً نحو 66% من قاعدة عملاء البنك، كما ارتفع حجم معاملات خدمة الإنترنت البنكية بمعدل سنوي 13% إلى 2.2 مليون معاملة، بقيمة إجمالية بلغت 65.6 مليار جنيه، وقد بلغت قاعدة عملاء خدمة الإنترنت البنكية 1.3 مليون مُستخدم، وهو نمو سنوي بمعدل 25% مصحوباً بمعدل الاستخدام بلغ 62% بنهاية ديسمبر 2022. كما ارتفع حجم معاملات خدمات تطبيق الهاتف المحمول بمعدل سنوي 57% ليصل إلى 11.4 مليون معاملة بقيمة إجمالية 216.4 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 59%.

وخلال عام 2022، حرص البنك على تحديث الخدمة التليفونية البنكية، حيث قام بإطلاق هذه الخدمة لعملاء المحفظة الذكية مُتيحاً لهم اختيار الخدمات التي يريدون الحصول عليها قبل تحويلهم إلى ممثلي خدمة العملاء، وإدخال رقم التعريف الشخصي لتحديد الخدمات المُرتبطة بفترة كل مُتصل وتسهيل حصوله عليها.

وقد تضمنت أبرز المؤشرات الإيجابية أيضاً ارتفاع معدل استخدام خدمة المُساعد الرقمي الافتراضي (ذكي) المدعومة بأحدث تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، حيث قامت الخدمة بإجراء 488,000 تفاعل خلال عام 2022، سواء من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو عبر تطبيق المُحادثات (Facebook Messenger)، مما أدى إلى خفض التكاليف بقيمة 8 مليون جنيه. وقد قام البنك خلال العام بتحديث البنية التكنولوجية لهذه الخدمة من أجل إتاحتها على تطبيق (WhatsApp)، بهدف تنويع قنوات التواصل التي تدعم تلك الخدمة، ومن المقرر إطلاقها مطلع عام 2023.

بالتوازي مع ذلك، واصل البنك ترسيخ مكانته الرائدة في مجال خدمات المدفوعات الإلكترونية الحكومية بالسوق المصري من خلال منصات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات (CPS)، بعد إجراء مجموعة من التحسينات الهادفة إلى الترويج وتعزيز مبيعات منتجات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات. وأطلق البنك برنامجاً لإعادة هندسة وتصميم العمليات من أجل تحويل عملية بيع منتجات منصة المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات ليتم تشغيلها رقمياً من خلال تقنيات التحويل الآلي للعمليات المصرفية (Robotic Process Automation). وقد أثمرت هذه الجهود عن تقليل مدة معالجة المعاملات وتحسين مستويات الأداء، فضلاً عن ارتفاع حجم المعاملات بمعدل سنوي 37% لتبلغ 160 ألف معاملة، بقيمة إجمالية 31.4 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 34%. كما ارتفعت قاعدة عملاء منصات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات (CPS) بنسبة سنوية 35%، لتضم 4,000 عميل، مصحوبة بارتفاع معدل تحويل المعاملات إلى المنصات الرقمية بنسبة سنوية 56%، وبالتالي ترشيد التكاليف بمعدل سنوي 87% ليلبلغ 18.3 مليون جنيه. وقد احتل البنك بذلك المرتبة الأولى في خدمة معاملات الخصم المباشر داخل غرفة المقاصة الآلية بالسوق المصري من حيث حجم وقيمة المعاملات خلال هذا العام، بالإضافة إلى تحقيق نمو لعدد المعاملات، مما أثمر عن تعزيز مستويات إدارة النقدية، التي شهدت زيادة سنوية بنسبة 69% لتبلغ 1.5 مليار جنيه.

### تعزيز مبادرات الشمول المالي وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة

في ضوء التزامه بدعم خطط الحكومة المصرية لتعزيز الشمول المالي، قام البنك بإعداد وصياغة استراتيجية مُخصصة مُدتها خمس سنوات، تستهدف بصورة أساسية تسهيل استفادة الفئات المُجتمعية الأشد احتياجاً من الخدمات المالية التي يُقدمها البنك، مدعوماً في ذلك بقدراته الرقمية الفريدة. وفي هذا الإطار، تتضافر الجهود بين جميع قطاعات البنك المعنية بهدف تعزيز المبادرات الحالية وتطوير استراتيجية البنك وباقة المنتجات والخدمات والبرامج المقدمة. وقد قام البنك بتحديد الفئات المُجتمعية المُستهدفة - مع إعطاء الأولوية للفئات غير المتعاملة مع القطاع المصرفي - من خلال توظيف أحدث الأدوات التكنولوجية في معالجة وتحليل البيانات وسلوكيات العملاء الأفراد، مع الاستفادة من الرؤى التحليلية التي توفرها شركات بحوث السوق وتحليل معاملات وسلوك قاعدة عملاء البنك من أصحاب الدخول المنخفضة.

بعد حصوله على موافقة البنك المركزي المصري خلال عام 2022، قام البنك بالإطلاق التجريبي لتطبيق المحفظة الرقمية الجديدة "أمين" في عدد من المحافظات قبل إطلاقها بصورة رسمية خلال عام 2023. ومن المقرر أن تمنح المحفظة الرقمية الجديدة العملاء قيمة مضافة تتجاوز منافسيها في السوق، حيث عكف البنك على تطوير محفظة "أمين" بعناية فائقة لتوفير مزيد من الخدمات والمنتجات المالية المتطورة للعملاء مثل منتجات الادخار وبرامج الولاء والإقراض. ومن المُستهدف استبدال البنك محفظته الذكية بمحفظة "أمين" تدريجياً. وبنهاية ديسمبر 2022، بلغ إجمالي قاعدة عملاء تطبيق المحفظة الذكية (CIB Smart Wallet) 753,098 مُستخدم.

تقديرًا للجهود الحثيثة التي يبذلها البنك لتقديم أفضل الحلول الابتكارية الفريدة من نوعها لدعم تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، حصل البنك على جائزة أفضل بنك لتقديم الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط من مؤسسة (يورومني). ويُعد هذا التكريم شهادة قوية على نجاح البنك في الارتقاء المُستمر بجودة تجربة العملاء، مما ساهم في تعزيز مكانته الرائدة باعتباره البنك المُفضّل لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق المصري. وقد أثمر ذلك عن ارتفاع محفظة قروض قطاع الخدمات المصرفية للأعمال خلال الربع أعوام الماضية 148% لتبلغ 6.5 مليار جنيه خلال عام 2022، كما ارتفعت قاعدة عملاء القطاع بمعدل سنوي 20% لتتجاوز 77 ألف شركة بنهاية العام. علاوة على ذلك، نجح القطاع في تنمية أعماله بصورة ملحوظة، حيث بلغ حجم الودائع 67.8 مليار جنيه مصري بمعدل نمو سنوي 63%، في حين ارتفعت الأعمال التجارية لتصل قيمتها إلى 32.2 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 44%.

وخلال العام، قام البنك بإطلاق برنامج التمويل المُستدام للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والذي يستهدف دمج الممارسات البيئية والمُجتمعية وحوكمة الشركات في أنشطة وأعمال المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر بمختلف القطاعات التي تعمل بها، فضلاً عن تطوير منتجات التمويل المُستدام الابتكارية المُصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملاء الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

وللعام الثاني على التوالي، شارك البنك في المبادرة الوطنية "حياة كريمة". وفي إطار تعاونه المُثمر مع البنك المركزي ووزارة التخطيط وغيرهم من الشركاء؛ قدّم البنك برامج لرفع التوعية ومحو الأمية المالية، بالإضافة إلى باقة من الخدمات والمنتجات المالية البسيطة المُقدمة في المُجتمعات الريفية التي لا تحظى بتغطية الخدمات المصرفية في المحافظات المصرية المُختلفة.

### مواصلة التوسعات على الساحة الدولية

في إطار الخطط الاستراتيجية للتوسع بأعماله في مختلف أسواق المنطقة، قام البنك بالاستحواذ على الحصة المُتبقية والتي تبلغ 49% في بنك ((Mayfair CIB (MCIB)) في كينيا ليصبح مملوكًا بالكامل للبنك التجاري الدولي، وذلك بعد الحصول على موافقتي البنك المركزي المصري والبنك المركزي الكيني في يناير 2023. بلغت القيمة الإجمالية للصفقة 40 مليون دولار أمريكي.

ويستهدف البنك التجاري الدولي تحويل بنك (MCIB) إلى مركز أعمال استراتيجي لأسواق منطقة شرق إفريقيا، عبر تعظيم الاستفادة من جهود التكامل الإقليمي بين دول القارة في ظل عضوية مصر وكينيا في العديد من الاتفاقيات التجارية خاصة اتفاقية السوق المُشتركة لشرق وجنوب إفريقيا (COMESA). كما سيواصل البنك دراسة وتقييم فرص الاستثمار المُتاحة بالأسواق المُحتملة المُكملة لخطط البنك التوسعية في أفريقيا.

سجل بنك (MCIB) أرباحاً بقيمة 2.76 مليون دولار أمريكي في 31 أكتوبر 2022، بزيادة قدرها 0.28 مليون دولار أمريكي مقارنةً بالعام الماضي. نتجت تلك الزيادة بشكل رئيسي من الدخل الضريبي المؤجل المعترف به في القوائم المالية. سجل صافي الدخل من العائد بنهاية العام 5.33 مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ 4.55 مليون دولار أمريكي بنهاية عام 2021، بزيادة قدرها 17%. بنهاية العام، ويُعزى ذلك إلى زيادة الأوراق المالية الحكومية بنسبة 7% بنهاية العام. سجل الدخل بخلاف العائد 0.57 مليون دولار أمريكي، منخفضاً بنسبة 58% بنهاية العام من 1.35 مليون دولار أمريكي مقارنةً بنهاية عام 2021. ويعزى الفرق بشكل أساسي إلى انخفاض صافي دخل المتاجرة للسندات وانخفاض عمولات القروض.

### مبادئ الخدمات المصرفية المُستدامة

عكف قطاع التمويل المُستدام بالبنك على تحقيق التكامل بين قطاعات البنك لتأصيل مبادئ وركائز التمويل المُستدام بجميع الأنشطة والعمليات التشغيلية. يأتي ذلك عقب نجاح البنك خلال عام 2021 في تأسيس منظومة حوكمة قوية، ووضع السياسات وأطر العمل والأنظمة والاستراتيجيات الداعمة. وبالتوازي مع ذلك، حرص البنك على تحقيق التكامل بين جميع القطاعات والإدارات المعنية داخل البنك لضمان كفاءة تحقيق مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الرشيدة.

واستكمالاً لهذه الجهود، نظم البنك مجموعة من ورش العمل للشركات لدعم قطاعي المباني الخضراء والمنسوجات وذلك في إطار برنامج استدامة القطاعات الذي أطلقه البنك، والذي نجح في إفادة أكثر من 200 عميل. من ناحية أخرى، أجرى فريق المهندسين المختص بالبنك مراجعة شاملة لتقييم كفاءة الطاقة، وإدخال التحسينات اللازمة لترشيد الاستهلاك، سعياً إلى الارتقاء بالكفاءة التشغيلية وتعزيز مستويات الربحية.

### فريق العمل...الدافع الرئيسي لنجاح البنك

يُمثل تطوير وتنمية مهارات فريق العمل الركيزة المحورية للنجاحات التي يُحققها البنك. وإيماناً من البنك بأن شعور فريق العمل بالرضاء الوظيفي هو حجر الأساس لتزويد العملاء بتجربة مصرفية فريدة، يلتزم البنك بتهيئة بيئة عمل جاذبة ومفضلة لأصحاب المواهب والكفاءات، تتسم بتكافؤ الفرص، وإرساء مناخ داعم لتطوير المسيرة المهنية لجميع عناصر فريق العمل وفق القيم والمبادئ الراسخة التي يتبناها البنك. ولضمان استمرار هذه البيئة الداعمة، يتبلور الهدف الأساسي للبنك في مواصلة استقطاب المواهب مع الالتزام بتعزيز مسيرتهم المهنية. تقوم استراتيجية دعم المواهب بالتوظيف الأمثل للتحويل الرقمي الذي قام به البنك، وذلك من خلال إجراء العديد من العمليات إلكترونياً من بينها استقطاب الكوادر، وبرامج التدريب، وتطوير مسارهم المهني. وخلال عام 2022، تبنى البنك منهجاً مختلطاً لتطوير عمليات التوظيف داخلياً وخارجياً على مستوى جميع القطاعات والإدارات، حيث تم إجراء عمليات التوظيف إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت -والتي أثبتت كفاءه ملحوظة- مع المرونة الكاملة للتحويل إلى إجراء هذه العمليات بمقرات البنك عند الحاجة.

قام البنك بتعيين 1,203 موظفاً خلال عام 2022، وإعادة توزيع 944 موظفاً على مختلف الإدارات والقطاعات داخل البنك، فضلاً عن ترقية 665 موظف، وذلك في إطار الجهود التي يبذلها البنك لتشجيع فرص الترقى والتعاقب الوظيفي. يتبنى البنك منهجاً متوازناً لتحديد الكوادر المؤهلة لشغل الوظائف الشاغرة، حيث يُعطي الأولوية للمرشحين من موظفي البنك مستفيداً بذلك من المهارات والخبرات المتاحة داخل المؤسسة، مع استقطاب الكفاءات اللازمة التي تُساعد في تعزيز مكانة البنك لتحقيق مستويات أداء قوية ومستدامة على المدى الطويل. بنهاية عام 2022، بلغ فريق العمل 7689 موظفاً، منها 28.21% من النساء.

وعلى صعيد تطوير مهارات وكفاءات فريق العمل، أطلقت إدارة الموارد البشرية العديد من دورات التدريب المُصممة خصيصاً لكافة المستويات والتخصصات الوظيفية على مستوى البنك، من أجل تزويدهم بالمقومات اللازمة لتعزيز قدراتهم الوظيفية وتحقيق تطلعاتهم المهنية. خلال عام 2022، تم إطلاق 75 برنامجاً تدريبياً يضم 550 محاضرة، والتي أفادت أكثر من 3,000 موظفاً. علاوةً على ذلك، أطلقت الإدارة أكثر من 50 مساراً تعليمياً يستهدف تخصصات متنوعة داخل البنك، تضمنت تقديم تدريبات فنية وبرامج تأهيل مُقدمة، مما أثمر عن إفادة أكثر من 1,241 موظفاً لدعم عملية التطوير الوظيفي. وواصلت الإدارة تشجيع الموظفين ودعمهم في استكمال الدراسات العليا، والاستفادة من برامج التعليم الداخلية والتفزيونية، والتي تم استئنافها بعد رفع القيود المتعلقة بأزمة (كوفيد - 19).

بعد قيامه بالتوسع في أفريقيا، عكف البنك على مواصلة نجاح برامج تطوير مهارات الموظفين وتنظيم فعاليات لموظفي بنك (MCIB) للاستفادة من البرامج التدريبية التي أطلقها البنك مؤخراً سواء بمقرات البنك أو عبر شبكة الإنترنت، بما يُتيح أمامهم فرصاً كثيرة للتطوير المهني.

وانطلاقاً من التزام البنك بالمساهمة في تمكين الشباب وتعزيز الشمول المالي، أطلقت إدارة الموارد البشرية خلال عام 2022 العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية ومواصلة ترسيخ مكانة البنك الرائدة باعتباره مركزاً تعليمياً لتطوير مهارات الشباب. كما أطلق البنك برنامج "قادر باختلاف" الذي يهدف إلى دمج الخريجين من أصحاب الهمم بسوق العمل وتزويدهم بالمهارات اللازمة لمُتطلبات سوق العمل.

وفي عام 2022، أبرم البنك التجاري الدولي اتفاقية شراكة استراتيجية مع كُلية إدارة الأعمال بجامعة النيل الأهلية لدعم سوق العمل المالي في مصر. وبموجب هذه الشراكة، تم إطلاق أول برنامج أكاديمي من نوعه على مستوى مصر والشرق الأوسط مُتخصص في التمويل المُستدام للشركات الصغيرة والمتوسطة. ويأتي هذا التعاون في إطار التزام البنك بتوجيهات البنك المركزي لمُساندة ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز أنشطة التمويل المُستدام.

وتواصل استراتيجية البنك التركيز على الارتقاء بمستوى التفاعل داخل البنك من خلال رفع مستويات المشاركة بين الموظفين والتطوير المُستمر للمبادرات الداعمة التي تُقدمها إدارة الموارد البشرية. وفي إطار حرص البنك على تعزيز قدرات الموظفين على خفض مستويات التوتر والضغط وتحسين الأداء والإنتاجية ودعم الصحة النفسية، واصلت إدارة الموارد البشرية تقديم خدمة الاستشارات الطبية داخل البنك لجميع الموظفين خلال عام 2022. علاوةً على ذلك، تم عقد مجموعة متنوعة من ورش

العمل والندوات عبر شبكة الإنترنت من أجل زيادة الوعي بأهمية الصحة النفسية في العمل وترسيخ مفهوم الرعاية الذاتية على مستوى المؤسسة.

### مكتب استراتيجية التحول (Transformation Office)

قام البنك التجاري الدولي بتأسيس مكتب استراتيجية التحول خلال عام 2022 وذلك في إطار استراتيجية البنك لعام 2025. ويتطلع البنك إلى تعزيز الثقافة الداخلية من أجل تشجيع روح الابتكار والمبادرة وتعزيز الكفاءة بشكل عام، والتركيز على المجالات التي تتطلب التعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة وهو ما سيُتم عن الإدارة المثلى للموظفين، فضلاً عن تطوير القطاعات الرقمية والتكنولوجية من أجل تسهيل حصول العملاء على أفضل مستويات الخدمة. كما يهدف مكتب استراتيجية التحول الجديد إلى إعادة صياغة ثقافة البنك لتصبح أكثر شمولاً. بالإضافة إلى ذلك، قامت الإدارة بوضع خطة متكاملة لمساعدة إدارات الأعمال وإدارات الدعم الأخرى في تنفيذ الأهداف والمبادرات الاستراتيجية الخاصة بالبنك.

### المركز المالي

#### الأداء المالي خلال عام 2022

سجل البنك صافي أرباح مُجمعة بقيمة 16.11 مليار جنيه مصري خلال عام 2022، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 21%، بينما بلغ صافي الأرباح المُستقلة 16.13 مليار جنيه مصري، وهو نمو سنوي بمعدل 20% مقارنةً بعام 2021. وبلغت الإيرادات المُستقلة 32.75 مليار جنيه مصري خلال عام 2022، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 22%. فيما بلغ صافي الدخل من العائد المجمع 31.00 مليار جنيه مصري، وهو نمو سنوي بنسبة 24%. وقد نجح البنك في الحفاظ على الكفاءة التشغيلية لكافة أعماله خلال عام 2022، حيث بلغت نسبة التكلفة إلى الدخل 21.2% مقابل 22.8% خلال عام 2021. وبلغ العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE) 25.1% بالقوائم المالية المُجمعة (بعد توزيع الأرباح المُقترحة) مقابل 21.7% خلال العام السابق. وسجل العائد على متوسط الأصول (ROAA) بالقوائم المالية المُجمعة 2.86% بنهاية عام 2022 مقابل 2.88% خلال عام 2021. وسجل هامش صافي العائد (NIM) 6.10% ارتفاعاً من 5.67% خلال العام الماضي. بلغت محفظة القروض 222.7 مليار جنيه مصري بنهاية العام، وهو نمو سنوي بنسبة 36% مقابل 164.3 مليار جنيه مصري بنهاية عام 2021. وتأتي هذه الزيادة في ضوء الأهداف الاستراتيجية للبنك فيما يتعلق بالمحافظة على جودة الأصول وتعظيم مؤشرات الربحية، علماً بأن الحصة السوقية للبنك بلغت 5.41% من إجمالي القروض في السوق المصري حتى نهاية سبتمبر 2022. واصل البنك جهوده لتنمية الودائع خلال عام 2022، حيث نجح في إضافة 124.4 مليار جنيه مصري في صورة ودائع جديدة ليبلغ إجمالي الودائع 531.6 مليار جنيه مصري بزيادة سنوية قدرها 31% مقابل عام 2021. وبلغت حصة البنك من إجمالي الودائع في السوق المصري 6.10% حتى نهاية سبتمبر 2022 (بعد استثناء 20 مليار جنيه مصري مُتعلقة بتحويل داخلي تم في آخر سبتمبر 2022 وتم سحبه في أول أكتوبر 2022). من جانب آخر، سجل البنك مُخصصات خسائر القروض بقيمة 1.58 مليار جنيه مصري خلال عام 2022، والتي جاءت مصحوبة بارتفاع إجمالي رصيد مُخصصات خسائر القروض بشكل غير مسبوق إلى 24.55 مليار جنيه مصري. وبلغت نسبة القروض المُتعثرة من إجمالي محفظة القروض 4.86% بنهاية عام 2022، مقابل 5.12% بنهاية عام 2021، مدعومة بتغطية المُخصصات المذكورة للقروض المُتعثرة بنسبة 227%. تجدر الإشارة إلى أن المُخصصات الاستثنائية التي قام البنك بتسجيلها ليست نتيجة لتدهور جودة الأصول، وإنما يعكس الاستراتيجية المُتحفظة التي يتبناها البنك بشأن تسجيل المُخصصات، والتي تهدف إلى الإدارة الرشيدة للمخاطر المُحتملة التي قد تنشأ عن أي تحديات استثنائية، على غرار التحديات غير المسبوقة التي شهدتها البنك في فترات سابقة. وقد نجح البنك في الحفاظ على قوة مُعدل كفاية رأس المال (CAR)، حيث سجل 22.7% بنهاية عام 2022 (بعد توزيعات الأرباح المُقترحة في حساب توزيع الأرباح) مُتجاوزاً بذلك الحد الأدنى المُقرّر من البنك المركزي. يعكس الأداء المالي للبنك خلال عام 2022 قوة وسلامة الأهداف الاستراتيجية التي يتبناها البنك، والتي يتم تنفيذها تحت مظلة القيادة السديدة لأعضاء مجلس الإدارة، ومدعومة بالقرارات القيادية التي يحظى بها فريق الإدارة العليا والمهارة التنفيذية الملحوظة بجميع قطاعات وقنوات البنك، بما في ذلك كفاءة إدارة العمليات التشغيلية والمنصات الرقمية، فضلاً عن الجودة الفائقة لياقة المُنتجات وخدمات الدعم المُقدمة.

#### التوزيع المُقترح لصافي الأرباح للعام المالي 2022

تقدّم مجلس الإدارة بمُقترح لتوزيع أرباح نقدية إجمالية قدرها 1,613 مليون جنيه مصري على المساهمين هذا العام، وبزيادة الاحتياطي القانوني بواقع 806.4 مليون جنيه مصري، ليبلغ رصيده الإجمالي 4.77 مليار جنيه مصري، فضلاً عن زيادة الاحتياطي العام بواقع 11.58 مليار جنيه مصري ليصل إلى 38.68 مليار جنيه مصري. وتهدف تلك الخطوة إلى تعزيز المركز المالي للبنك، وهو ما ينعكس في وصول معدل كفاية رأس المال إلى 22.7%. يأتي مُقترح توزيع الأرباح بما يتماشى مع استراتيجية البنك لتتأكد من جودة هيكل رأس المال لمُقابلة أية مُتطلبات رقابية جديدة مع الحد من اثار أية مخاطر خارجية وكذلك دعم خطط النمو المُستقبلية للبنك.

## أداء البورصة المصرية، والسهم، والتغطية البحثية

واجه المؤشر الرئيسي البورصة المصرية (EGX 30) العديد من التحديات الاقتصادية على مدار السبعة أشهر الأولى من عام 2022 وذلك على خلفية تداعيات الحرب الروسية الأوكرانية، وتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الجنيه المصري وتخارج المستثمرين الأجانب من السوق. وقد أدى ذلك إلى تراجع قدرة مصر على جذب المستثمرين الأجانب بسبب المخاوف من التحديات قصيرة الأجل. وعلى هذه الخلفية، انخفض مؤشر البورصة المصرية الرئيسي بنسبة 28.8% من 12069 نقطة في شهر يناير إلى 8598 نقطة في شهر يوليو 2022، ليعاود الصعود مرة أخرى إلى 14599 نقطة بنهاية العام، مسجلاً نمواً سنوياً بمعدل 22٪، لتصبح البورصة المصرية هي الأفضل أداءً على مستوى المنطقة، وتحتل المركز الثامن بين أفضل البورصات أداءً حول العالم.

وقد بلغ السعر الافتتاحي لسهم البنك التجاري الدولي (COMI) 35.22 جنيهاً في أولى جلسات التداول لعام 2022، وتراجع سعر السهم إلى أدنى مستوى له خلال عام 2022 عند 22.49 جنيهاً في شهر يوليو، وسجل أعلى مستوياته على الإطلاق عند 48 جنيهاً في ديسمبر (متجاوزاً أعلى مستوياته المسجلة عند 43.42 جنيهاً في يناير 2020)، بينما أنهى آخر جلسات تداول العام عند سعر 41.48 جنيهاً للسهم، وهو ارتفاع سنوي بنسبة 17.8%. كما وصل متوسط السعر المرجح بحجم التداول إلى 30.47 جنيهاً، وتجاوز متوسط حجم التداول اليومي 5.63 مليون جنيهاً، فيما بلغ متوسط القيمة السوقية 90.76 مليار جنيهاً.

وفي أبريل 2022، قام البنك بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 1.35 جنيهاً لكل سهم، وفي سبتمبر قام بتوزيع سهم لكل سهمين، وهو ما أدى إلى زيادة إجمالي عدد الأسهم المتداولة إلى 2,982,513,360 سهم، مقابل 1,982,513,360 سهم. كما ارتفع رأسمال البنك بواقع 10 مليار جنيهاً من 19,825,133,600 إلى 29,825,133,600 جنيهاً.

ويقوم بتغطية سهم البنك التجاري الدولي مجموعة من شركات البحوث الرائدة على الساحتين المحلية والدولية، حيث قامت 15 مؤسسة ومنها ست مؤسسات محلية بإصدار التقارير البحثية الدورية حول أداء البنك خلال عام 2022.

## التواصل مع المساهمين وأنشطة إدارة علاقات المستثمرين خلال عام 2022

انطلاقاً من أهمية توضيح رؤية ورسالة وأهداف البنك إلى المجتمع الاستثماري ككل، استمر فريق علاقات المستثمرين في الإضطلاع بمسؤولياته في الحفاظ على قنوات اتصال مستمرة ومفتوحة ومتبادلة بين المستثمرين والمساهمين والإدارة التنفيذية بالبنك. وقد بادرت إدارة علاقات المستثمرين بتوفير كافة تقارير الإفصاح والتحديثات الدورية والبيانات الصحفية على الموقع الإلكتروني الخاص بعلاقات المستثمرين، وكذلك مذصات البورصة المصرية وبورصة لندن ومجموعة أسواق (OTCQX)، وذلك من أجل إتاحة المعلومات بوضوح وشفافية لجميع المستثمرين حول العالم لدعمهم في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية سليمة ومدروسة.

في إطار جهودها في بناء علاقات قوية مع المستثمرين والمحلين وإثرائها والحفاظ عليها، قامت إدارة علاقة المستثمرين خلال عام 2022 بالمشاركة في جميع الفعاليات التي تمت دعوة البنك للمشاركة بها، والتي بلغت في إجماليها 11 فعالية ما بين مؤتمرات، ومؤتمرات افتراضية، ومنتديات، بالإضافة إلى عقد 153 اجتماعاً منها 54 مقابلة شخصية مع أكثر من 500 مستثمر ومحل مالي من 315 مؤسسة مالية محلية وإقليمية ودولية.

وتكليلاً لجهود فريق علاقات المستثمرين، حصد البنك التجاري الدولي جائزة "الشركة الرائدة في علاقات المستثمرين" للمرة التاسعة على التوالي من جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط (MEIRA).

## الأنشطة الرئيسية لعام 2022

### القطاع الموسمي

واصل قطاع الائتمان والتسويق والعلاقات المؤسسية بالبنك التجاري الدولي دورهما في دعم ميزانيته، حيث واصل البنك تحقيق معدلات نمو جذابة بمختلف القطاعات وتعزيز علاقاته مع عملائه الحاليين وجذب المزيد من العملاء الجدد. وقد نجح البنك في توظيف قدراته وخبراته الممتدة التي ينفرد بها فضلاً عن قوة مركزه المالي في تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية لعملائه. كما ركز البنك نشاطه خلال العام على تنمية محفظته من العملة المحلية، ودعم المنتجات المستدامة، وصفقات التوريد، فضلاً عن تقديم باقة من الخدمات والمنتجات المتكاملة التي تلبي احتياجات العملاء التشغيلية والمالية. وعلى مدار العام الماضي، واصل البنك التجاري الدولي الاستفادة من السيولة المالية التي يتمتع بها فضلاً عن قوة مركزه المالي من أجل الترويج لمختلف الخدمات والمنتجات التي يقدمها. وقد أحرز فريق عمل البنك تقدماً ملموساً خلال عام 2022 حيث نجح في مساعدة العملاء على مواجهة التقلبات والاضطرابات المتلاحقة والمضي قدماً في تحقيق أهدافهم وخططهم المالية.

وقد ركزت الخطة الاستراتيجية للبنك على تعزيز محفظة قروض الشركات، فضلاً عن دعم عدد من المشروعات القومية العملاقة باعتبارها الركيزة الرئيسية للاقتصاد المحلي. وقد انعكس هذا على الأداء المتميز على صعيد الإيرادات، وذلك على خلفية نمو الودائع والانتعاش الملحوظ الذي شهدته محفظة قروض الشركات رغم التحديات الاقتصادية الصعبة. وقد بلغت محفظة القروض والاستثمارات 157 مليار جنيه بنهاية ديسمبر 2022، وذلك بفضل قيام قطاعا الائتمان والتسويق والعلاقات المؤسسية بتنفيذ مجموعة من صفقات التمويل على مدار العام ومن بينها دعم قطاع الطاقة، وتحديدًا الطاقة المتجددة، فضلاً عن دعم التمويل المستدام، بالإضافة إلى المشاركة في تمويل في المشروع القومي لتدشين قطار فائق السرعة ودعم قطاع التعينة والتغليف تحت مظلة برنامج التحكم في التلوث الصناعي (EPAP)، فضلاً عن تقديم تسهيلات متوسطة الأجل لدعم قطاع المنسوجات، وكذلك التعاون مع عدد من البنوك الأخرى لإصدار سندات توريق بقيمة 20 مليار جنيه.

وعلى الرغم من التحديات الاقتصادية الصعبة على المستوى المحلي والعالمي، تمكّن قطاع الاستثمار المباشر من تحقيق مستوى جيد على صعيد إيرادات توزيعات الأرباح من المحفظة الاستثمارية الحالية. كما تمكّن القطاع من التخارج بالكامل بنجاح من استثمارين في قطاع الخدمات البحرية للنفط والغاز وقطاع السياحة. ومن ناحية أخرى، نجح القطاع في تقييم 26 فرصة استثمارية محتملة في مختلف القطاعات الجذابة بالاقتصاد المصري على مدار العام المالي 2022. وقد أثمرت هذه الجهود عن قيام قطاع الاستثمار المباشر بتنفيذ استحواذ البنك على 15% من أسهم شركة السويدي للصناعات الهندسية، ومن المقرر أن يقوم البنك بتمويل التوسعات المستقبلية للشركة في الأسواق المحلية والإقليمية.

واصل قطاع خدمات البنوك المراسلة تنمية محفظة تمويل التجارة الخاصة بالمشروعات العملاقة حيث سجل نمواً بنسبة 51% سنوياً، وهو ما انعكس في ارتفاع إجمالي إيرادات القطاع بنسبة 42%. ويواصل البنك تعزيز محفظته من السندات الخضراء بعد النجاحات التي حققها بنهاية في عام 2021 عقب طرح أول برنامج للسندات الخضراء، علماً بأن الطرح قد تمت تغطيته بالكامل من قبل مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، ليصبح البنك التجاري الدولي أول بنك في مصر يقوم بإطلاق مثل هذا البرنامج.

وعلى صعيد آخر، بلغ عدد المستفيدين من المنتجات التنموية الزراعية 23,166 مستفيداً منذ بداية يناير 2022 حتى نهاية ديسمبر 2022، والقروض الزراعية التنموية بقيمة إجمالية 46.81 مليون جنيه. وقد أعلن البنك أيضاً عن إطلاق برنامج تنمية قطاع الزراعة (ADP) من خلال مبادرة التمويل الأخضر المستدام، وذلك بالتعاون مع وزارة الزراعة وقد تزامنت هذه التطورات مع تنظيم انطلاق الدورة السابعة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP27). وقد قام البنك بتخصيص مليار جنيه من أجل برامج التمويل الأخضر المستدام بقيادة ميسرة..

ولقد تمكّن قطاع المؤسسات المالية غير المصرفية من تحقيق إنجازات ملموسة خلال عام 2022 رغم التقلبات السوقية التي شهدتها هذه الفترة، حيث واصل تعزيز جودة الأصول المتعلقة بمحافظ القروض الخاصة بجميع العملاء الممولين مع تنمية الحصة السوقية للبنك من خلال تقديم منتجات تمويلية جديدة أو تعديل أسعار الفائدة لبقية المنتجات الحالية من أجل ضمان عدم وجود أية حالات تخلف عن السداد وعدم تجاوز الحد الأدنى من القروض المتعثرة في المحافظ التمويلية المتنوعة الخاصة بقطاعات التأجير التمويلي، والتمويل الشخصي، والتمويل العقاري، وكذلك التمويل متناهي الصغر. كما نجح قسم المؤسسات المالية غير المصرفية في تنمية تغطيته السوقية عبر إضافة العديد من العملاء الجدد ضمن نشاط التمويل الاستهلاكي الذي تم تطويره وتنظيمه مؤخراً. وقد أدت هذه الاستراتيجية إلى نمو محفظة القروض بمعدل سنوي 62% بنهاية عام 2022، علماً بأن محفظة القروض متناهي الصغر (من خلال تمويل مؤسسات التمويل متناهي الصغر) ساهمت بنسبة 69.8% من هذا النمو بفضل تعاون قطاع المنتجات التنموية. وقد تم توجيه 44.74% من هذه القروض لصالح السيدات في المشروعات الصغيرة.

### قطاع التجزئة المصرفية

حرص البنك التجاري الدولي على مدار سنوات الماضية على ترسيخ ثقافة منح العملاء تجربة مصرفية فائقة الجودة وتطوير منتجاته ومعاملته اليومية بشكل عام باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من قيم واستراتيجية البنك. وخلال عام 2022، واصل قطاع التجزئة المصرفية تطبيق نموذج جديد لتقديم خدماته المميزة، وذلك عبر تصنيف الفروع وفقاً لثلاث شرائح مصرفية: الأفراد، الشركات، أما الشريحة الثالثة فتقدم خدماتها لكلا النوعين من العملاء.

وخلال عام 2022، عكف القطاع على تعزيز استراتيجيته التي تتبلور محاورها في أن يصبح "الوجهة المفضلة" للعملاء، حيث دأب القطاع على تقديم خدمات من شأنها تعظيم القيمة المضافة لمختلف شرائح العملاء بما يتناسب مع متطلبات كل عميل وبتكاليف معقولة وهو ما يدعم مستويات الربحية. ونظراً لأهميتها الاستراتيجية وتماشياً مع توجيهات البنك المركزي، ركز القطاع على خدمة عملاء شريحة (Prime) وجذب المزيد من الأفراد أصحاب الدخل المنخفض إلى هذه الشريحة وذلك من خلال تعظيم القيمة للعملاء وتوفير معاملات مصرفية موثوقة بهدف توطيد العلاقة بين البنك وعملائه. ويأتي ذلك بالتزامن مع



إبرام مجموعة من الاتفاقيات مع شركات تكنولوجيا الخدمات المالية والبنوك الأخرى من أجل تعزيز الخدمات والمُنتجات المُقدمة للعملاء هذه الشريحة والترويج لها بشكلٍ مناسب.

وقد نجح البنك التجاري الدولي في تعظيم الاستفادة من استراتيجية التسعير المُتميز التي يتبناها، وهو ما انعكس على نمو حسابات وودائع الأفراد عبر تعظيم القيمة لجميع العملاء على صعيد الخدمات المصرفية للأفراد وقطاع الخدمات المصرفية للأعمال من خلال تبني منهجية جديدة واعتماد نظام تسعير هو الأول من نوعه في السوق المصري وذلك حتى يتمتع العملاء بتجربة مصرفية لا مثيل لها حيث يتم تحديد أسعار الفائدة بالعملة المحلية في النظام الجديد بناءً على شريحة العميل بدلاً من رصيد حسابه الحالي. كما أطلق البنك حساب "بداية" الجديد بهدف تعزيز جهود الشمول المالي في المجتمع المصري من خلال توفير طريقة سهلة تمكن المواطنين من الانضمام إلى القطاع المصرفي في سهولة ويسر.

وقد نجح البنك في تنمية محفظة القروض بنسبة 35% خلال عام 2022، مع تنمية محفظة البطاقات الائتمانية بنسبة 33%، والقروض الشخصية بنسبة 28%. وبعد نجاح البنك في تقديم نظام المُعالجة الخاص بالإدخال الآلي المُباشر (Straight-through-processing (STP)) للحصول على قروض بدون ضمان، قام البنك بتوفير قروض بدون ضمان من خلال الرواتب حيث يُمكن للعملاء الحصول على موافقات على طلب البطاقات الائتمانية من خلال الفروع أو الطرق البديلة وبشكلٍ فوري. كما حققت محفظة قروض العملاء والسحب على المكشوف أداءً مُميزاً هذا العام وقدمت للعملاء تجربة لا مثيل لها. وشهدت محفظة قروض العملاء ارتفاعاً بمعدل سنوي 28% خلال عام 2022، مُقابل 14% خلال عام 2021. وبلغ صافي المُستحقات واجبة التحصيل 39 مليار جنيه مصري.

وبفضل التطوير الخاص بعملية الموافقة على القروض بضمان وحرص البنك التجاري الدولي على مُتابعة تجربة العميل بدقة وعناية، تراجع مُتوسط مدة عملية الحصول على الموافقات بنسبة 50%. وقد أدى ذلك أيضاً بشكلٍ كبير في نمو المُعدل الشهري لعدد القروض بضمان والذي ارتفع بنسبة 38% بعد إطلاق نظام المُعالجة الخاص بالإدخال الآلي المُباشر (STP) -، كما زاد مُتوسط عدد القروض بضمان بنسبة 17%. وقد شهد عام 2022 تسجيل أكبر عدد من القروض الشخصية بضمان وبدون ضمان على الإطلاق خلال شهري مارس ومايو على التوالي، كما شهدت محفظة السحب على المكشوف نمواً ملحوظاً.

وعلى صعيد أنشطة البطاقات، شهدت عمليات إصدار واستخدام والسحب من البطاقات نمواً ملحوظاً خلال عام 2022، فقد ارتفع المُعدل الشهري لإصدار البطاقات بنسبة 32%، بينما تجاوزت قيمة المُستحقات واجبة التحصيل على البطاقات 7.65 مليار جنيه شهرياً. ومن جانبٍ آخر، نجح البنك في تقديم خدمة الموافقات الفورية للعملاء من خلال بعض التطبيقات، وهي خدمة فريدة من نوعها في السوق المصري تضمن إتمام الإجراءات بسرعة وتقديم تجربة مُميزة للعملاء. بالإضافة إلى ذلك، ركّز فريق عمل التمويل العقاري خلال عام 2022 على تمويل الفئات مُنخفضة وُمتوسطة الدخل، وهو ما أثمر عن ارتفاع المُستحقات واجبة التحصيل الخاصة بالقروض العقارية بمعدل سنوي 40% لتُسجل 3.28 مليار جنيه مصري بنهاية ديسمبر 2022، مُقابل 2.34 مليار جنيه خلال نفس الفترة من 2021. وبلغ إجمالي قيمة القروض تحت مظلة مُبادرات القروض العقارية 1.03 مليار جنيه مصري وهو نمو سنوي بمعدل 91.97%، مُقابل 536.87 مليون جنيه خلال نفس الفترة من عام 2021.

## أبرز المُستجدات التشغيلية خلال عام 2022

### قطاعا العمليات وتكنولوجيا المعلومات

يواصل قطاعا العمليات وتكنولوجيا المعلومات لعب دور محوري في تنفيذ مسيرة التحول التي يتبناها البنك بهدف تقديم تجربة فريدة للعملاء والترشيد الأمثل للتكاليف، بالإضافة إلى تعزيز مُستويات الربحية، وذلك عبر التطبيق الأمثل لاستراتيجية التحول الرقمي التي يتبناها وتقوم على توظيف أحدث الوسائل التكنولوجية في ابتكار خدمات ومنتجات جديدة والوصول إلى التميز التشغيلي. وقد انعكس المردود الإيجابي لهذه الاستراتيجية خلال أزمة انتشار فيروس (كوفيد - 19) وتعزيز قدرة البنك على مواجهة التحديات التشغيلية اليومية، وتسريع عملية التحول الرقمي إلى جانب ضمان استمرارية الأعمال وزيادة كفاءة وجودة الخدمات المُقدمة.

وقد أثمر تفاني فريق العمل بالبنك والجهود التي بذلها كل فرد منهم عن إطلاق برنامج (CIB Flex)، وهو أول نموذج أعمال ابتكاري في القطاع المصرفي المصري. وقد ساهم هذا البرنامج في ترسيخ ثقافة العمل عن بُعد وهو ما يُتيح مزيداً من المرونة للموظف أثناء العمل بما يدعم التوازن بين العمل والحياة الخاصة ويرفع مُستوى الإنتاجية ويسهم في ترشيد التكاليف ويُمكن البنك من مواجهة مُختلف التحديات التشغيلية.

وفي إطار استراتيجية التحول الرقمي، نجح البنك في زيادة عدد ماكينات الصراف الآلي (ATMs) لتبلغ 1307 ماكينة بمُختلف محافظات الجمهورية، فضلاً عن إجراء تطوير شامل لنظم العمل بماكينات الصراف الآلي الحالية. ومن ناحيةٍ أخرى،

يجري العمل حالياً على استكمال مشروع إنشاء مقر البنك بالعاصمة الإدارية الجديدة، ومشروع (Core & Shell)، حيث تم الانتهاء من أعمال التجهيز بالفرع. جدير بالذكر أن البنك التجاري الدولي هو أول بنك في الشرق الأوسط يحصل على شهادة (الأيزو) (ISO 41001) في إدارة المنشآت، بالإضافة إلى شهادة (الأيزو) (ISO 9001) لإدارة الجودة في جميع فروع ومقرات البنك.

وفي إطار الجهود التي تبذلها المؤسسات حول العالم لمواجهة التغير المناخي، فقد لعبت إدارتي خدمات المؤسسات ومشروعات المنشآت دوراً محورياً في دعم استراتيجية البنك للاستدامة البيئية التي تهدف إلى تطبيق المبادرات الخضراء في مختلف فروع البنك. ويشمل ذلك تطبيق مبادرة "الجدران الخضراء" في المقرات الرئيسية والفروع، وترشيد استهلاك الطاقة، واستخدام الطاقة الشمسية، واختبار المركبات العاملة لدى البنك، والعمل على تحسين نقاء الهواء، وإعادة تدوير الورق والمنتجات البلاستيكية. وقد تكلفت هذه الجهود بحصول البنك على ثلاث شهادات للهرم الذهبي (GPRS) في تصنيف البناء الأخضر. ومن ناحية أخرى، قام البنك بإطلاق مركز للتحكم والسيطرة مجهز بأحدث التقنيات، ليُتيح متابعة وإدارة أنشطة البنك بجميع فروع المنتشرة في أنحاء الجمهورية، فضلاً عن تعزيز كفاءة الخدمات المقدمة للعميل.

وعلى صعيد جهود تعزيز كفاءة الخدمات الرقمية، عكف قطاع تكنولوجيا المعلومات على إطلاق نظم جديدة ومتطورة خلال عام 2022 إلى جانب تطبيق العديد من البرامج الرئيسية التي ساهمت في إحداث نقلة نوعية بعمليات البنك. ويُعد تطوير البنية الأساسية للبنك وتحقيق التميز التشغيلي من المحاور الرئيسية لاستراتيجية قطاع تكنولوجيا المعلومات، ولذلك قام القطاع بتحويل المزيد من الخدمات إلى القنوات الرقمية لتصل نسبتها إلى 95%، إلى جانب العمل على توحيد واجهات المستخدم في مختلف النظم لتسهيل التعامل معها بالتوازي مع الدمج بين مستودع البيانات والنظام الداخلي لزيادة الشفافية وإعداد تقارير المتابعة بسهولة أكبر وبصفة خاصة التقارير التي يتم إعدادها للجهات التنظيمية. كما أطلقت إدارة عمليات الفروع ودعم الشركات بالتنسيق مع قطاع تكنولوجيا المعلومات المنظومة الرقمية الموحدة لتنسيق تدفق العمل (GDWF)، بهدف توفير منصة متطورة للارتقاء بالعمليات البنكية بين شبكة الفروع وإدارة العمليات المركزية.

#### إدارة استمرارية الأعمال وأمن المعلومات

بذل البنك التجاري الدولي جهوداً حثيثة خلال عام 2022 بهدف الالتزام بالمعايير التي أعلنها البنك المركزي المصري لأمن المعلومات، باعتبارها الأساس التوجيهي لتطوير قدرات أمن المعلومات في القطاع المصرفي، حيث تتضمن عدداً من أفضل الممارسات والإجراءات في هذا المجال. وتقديراً لجهود البنك، حصل البنك على شهادة (ISO 27001) الخاصة بنظام إدارة أمن المعلومات، وذلك للعام الثالث على التوالي، والتي تُغطي نطاق القنوات البديلة والخدمات الرقمية للبنك، بالإضافة إلى مراكز الاتصال والبيانات. كما نجح البنك للعام الخامس على التوالي في الحفاظ على شهادة معيار أمن بيانات صناعة بطاقة الدفع (PCI-DSS)، وجَدَدَ التزامه الكامل بمعايير ومتطلبات برنامج أمن العملاء (SWIFT). وللعام الخامس على التوالي أيضاً، جَدَدَ البنك شهادة الجودة (ISO 22301) الخاصة بنظم استمرارية الأعمال، والتي تُغطي مختلف أركان خدمات البنك والعمليات ذات الصلة.

ومن ناحية أخرى، تمكّن البنك من إدخال تحسينات إضافية على نظام تصنيف وحماية البيانات والذي يهدف بشكل رئيسي إلى تطبيق أحدث الوسائل للحفاظ على بيانات العملاء والالتزام بالصارم بضوابط خصوصيتها وحماية سرّيتها للحد من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح عنها بمختلف القنوات. كما ركّز البنك جهوده على تطوير مركز عمليات أمن المعلومات (SOC) من خلال تحديث الوسائل التكنولوجية المستخدمة والعمل بنظام العمليات الدائمة على مدار الساعة وطوال الأسبوع بما يُتيح التعامل بصورة استباقية مع المخاطر والتحديات بكفاءة أعلى.

ويُعتبر تطوير قدرات فريق العمل أحد الأهداف الرئيسية فيما يتعلق بأمن المعلومات وضمن استمرارية الأعمال، حيث حرص البنك على الاستثمار المتواصل في تطوير مهارات وقدرات فريق العمل وتزويدهم بالمعرفة والخبرات اللازمة للتعامل مع المخاطر بجانب تدريبهم على أحدث التكنولوجيات والمفاهيم الخاصة بأمن المعلومات مثل "الثقة الصفيرية" و"حاوية التطبيقات" و"الحوسبة السحابية الخاصة" و"أمن الخدمات المصرفية المفتوحة" في إطار استراتيجية البنك لتعزيز إجراءات الأمان.

### الجوائز التقديرية خلال عام 2022

حصد البنك التجاري الدولي عدة جوائز دولية خلال عام 2022 بفضل تميزه في تقديم العديد من الخدمات المصرفية، مما عزز مكانة البنك باعتباره كياناً رائداً في تقديم الخدمات المالية في مصر وإفريقيا.

حصل البنك على جائزتين من مؤسسة (جلوبال فاينانس) وهما جائزة "أفضل بنك في تمويل التجارة في مصر"، وجائزة "أفضل مقدمي العملات الأجنبية في العالم".

كما حصل البنك على أربع جوائز من مؤسسة (يورومني)، وهي جائزة "أفضل بنك في الشرق الأوسط للشركات الصغيرة والمتوسطة" وجائزة "أفضل بنك في مصر"، و"أفضل بنك للحلول الرقمية في مصر"، و"أفضل بنك للأعمال المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر".

علاوةً على ذلك، حصد البنك العديد من الجوائز من مؤسسة (EMEA Finance) وهي جائزة "بنك العام المُستدام"، و"أفضل سند أخضر في أفريقيا"، و"أفضل قرض بالعملية المحلية"، و"أفضل صفقة تمويل منظم في إفريقيا"، و"أفضل خدمات إدارة النقد في شمال إفريقيا"، و"أفضل خدمات الدفع في شمال إفريقيا"، و"أفضل خدمات تمويل التجارة في شمال إفريقيا. كما حصل أيضاً على جائزة "أفضل بنك بيع بالجملة/معاملات لتجربة العملاء الرقمية" من مؤسسة (Digital Banker).

### المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

#### البيئة والتغير المناخي

في عام 2022، شرع فريق التمويل المُستدام بالبنك التجاري الدولي في تعزيز التكامل بين ركائز التمويل المُستدام والتأكد من دمجها في جميع عمليات البنك وإدارته، وذلك بعد أن أتم الفريق وضع الهياكل الأساسية لكل من الحوكمة والسياسة وإطار العمل والنظم والاستراتيجية خلال عام 2021. وتقديراً للدور الذي تلعبه جميع الإدارات الداخلية لتعميم ممارسات التمويل المُستدام في البنك، يستهدف البنك تعزيز التكامل بين جميع الأطراف الداخلية لضمان سهولة تنفيذ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع قطاعاته.

وبعد مشاركة البنك في مؤتمر (COP26) في مدينة جلاسكو، أدى البنك دوراً رائداً في (COP27) خلال عام 2022، والذي عُقد في شرم الشيخ تحت شعار «معاً من أجل التنفيذ»، حيث عقد البنك ست حلقات نقاشية تناولت موضوعات مختلفة مثل ابتكار أدوات التمويل المُستدام، وأطر العمل العالمية لتخفيف البصمة الكربونية، وتيسير تمويل التكيف الخاص بإجراءات مواجهة التغيرات المناخية في المنطقة، وذلك تحت شعار «من أفريقيا إلى العالم». وبالإضافة إلى حلقات النقاش الست، تمت دعوة الإدارة التنفيذية وأعضاء فريق التمويل المُستدام بالبنك التجاري الدولي للمشاركة في حلقات نقاشية أخرى بغرض المساهمة في مجموعة متنوعة من الموضوعات، بما في ذلك تمويل المناخ، والتنمية المُستدامة، ومراجعة دور المؤسسات المالية في مجال المناخ.

ولكون البنك التجاري الدولي أحد الأعضاء المؤسسين للتحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر (Net Zero Banking Alliance) خلال عام 2021، فقد نشر البنك أول تقرير (NZBA) خلال عام 2022، حيث حدّد فيه القطاعات الرئيسية الثلاثة الباعثة للكربون بالبنك، وذلك بهدف تحديد كم مستوى الانبعاثات الذي لا يجب تجاوزه. كما نشر البنك تقريره الأول الخاص بمبادئ التعادل (Equator Principles)، حيث سلط فيه الضوء على ممارسات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المعمول بها داخل البنك وفقاً لإطار العمل.

عقب إصدار البنك التجاري الدولي لأول سندات خضراء للشركات بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية، نشر البنك تقريره الأول عن تأثير السندات الخضراء خلال ديسمبر 2022، موضحاً أثر المشروعات المطورة وفقاً لبرنامج السندات الخضراء.

ومن جانب آخر، أطلق البنك برنامج استدامة الشركات الصغيرة والمتوسطة في أكتوبر 2022، وهو عبارة عن منصة مُتعددة الأغراض لتزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بالفدرات اللازمة والشهادات وأدوات التمويل المُستدام لمساعدتها في رحلة النمو المُستدام. وفي عام 2018، قام البنك التجاري الدولي بنشر أول تقرير للبصمة البيئية ليصبح بذلك أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يقوم بإصدار هذا التقرير، والذي يتناول مجموعة من المؤشرات البيئية ذات الأهمية القصوى لمجموعة من الأطراف ذات العلاقة بالبنك. وتُعد تلك هي السنة الثانية التي يتسع فيها نطاق التقرير ليشمل البصمة الكربونية والماء والأرض. جدير بالذكر أن البنك نجح في تحسين بصمته منذ عام 2018 وحتى الآن، حيث حقق انخفاض بنسبة 22% في النطاقات 1 و2 و3 (البصمة الكربونية والماء والأرض). ويُسَلط هذا التقرير الضوء على جهود البنك للتصدي لخطر تغيّر المناخ، كما يعرض التقدم الذي أحرزه البنك في السنوات الثلاث الماضية، مع اعتبار عام 2018 نقطة الانطلاق الأولى.

علاوة على ذلك، قام البنك بنشر تقرير الاستدامة لعام 2021 بعنوان «تحوّل النظام»، والذي تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث سلط التقرير الضوء على جهود البنك لدمج الاستدامة في عملياته، إلى جانب جهوده لتعزيز الالتزام بالشفافية مع الأطراف ذات العلاقة والشركاء والجهات المماثلة، علماً بأن التقرير تضمن إفصاحات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB).

### النتمية المجتمعية

#### التنوع والشمول

يحرص البنك التجاري الدولي على تعزيز تكافؤ الفرص وضمان معاملة موظفيه بأقصى معايير الاحترام، وهو ما مكّن البنك من جذب قوة عاملة متنوعة مع تعزيز قدرته على الاحتفاظ بها، فضلاً عن خلق بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالتقدير، مما يحثهم على تحقيق أفضل أداء لديهم.

وقد ركزت مبادرات التوظيف خلال عام 2022 على توضيح مدى حرص البنك على ترسيخ ثقافة الشمول في التوظيف، من خلال تسهيل فرص العمل لذوي القدرات الخاصة، حيث يأتي ذلك ضمن مبادرة (Better Together) التي أطلقها البنك في عام 2020 بهدف توفير فرص عمل لذوي القدرات الخاصة في مختلف الفروع والإدارات.

واستكمالاً لما تم إنجازه منذ عام 2020، أطلق قسم الموارد البشرية الجولة الثالثة من برنامج «حلمك يهمننا» لزيادة تمكين المرأة في العمل، حيث يهدف البرنامج إلى تشجيع الشابات الموهوبات في منطقتي الصعيد والدلتا للانضمام إلى القوى العاملة. وقد نجح البنك التجاري الدولي خلال عام 2022 في الاحتفاظ بمركزه وفقاً لمؤشر (بلومبرج) للمساواة بين الجنسين (GEI) للعام الخامس، علماً بأن البنك هو الشركة الوحيدة في مصر وإحدى الشركات القليلة في أفريقيا التي يتم تضمينها في هذا المؤشر.

وخلال العام أيضاً، تم تنظيم إحدى جولات برنامج (She is Back) لأكثر من عشرين امرأة، وهو برنامج يُساعد الأمهات على العودة إلى العمل بعد إجازة الأمومة. كما أطلق البنك الجولة الثالثة من برنامج (Women in Tech) الذي تم تقديمه لأول مرة خلال عام 2019، والذي يعمل على سد الفجوة بين الجنسين في أقسام التكنولوجيا بالبنك.

واستكمالاً لمختلف مبادرات تمكين المرأة، صمّم قسم الموارد البشرية برامج قيادية مختلفة للنساء على جميع المستويات لتزويدهن بمختلف المهارات اللازمة وتعزيز مهارتهن القيادية. وقد التحق بهذه البرامج 100% من شاغلات المناصب الإدارية العليا، و88% من شاغلات المناصب الإدارية المتوسطة، و75% من شاغلات المناصب الإدارية الصغرى.

#### المسؤولية الاجتماعية

تحت مظلة المسؤولية الاجتماعية، قام البنك خلال عام 2022 بتنفيذ العديد من المشروعات ودعم المبادرات التي تتبناها المنظمات الأخرى، كما قام أيضاً بالتوسع في أنشطة التنمية المجتمعية من خلال توسيع نطاق العمل ليشمل الرياضة والفنون والثقافة والرعاية الاجتماعية.

وقد شارك البنك التجاري الدولي خلال العام في العديد من المبادرات الوطنية مثل "حياة كريمة"، و"الشهر العالمي للمرأة"، و"اليوم العالمي للشباب"، و"يوم الفلاح"، و"يوم التوفير" من خلال القيام بأنشطة مختلفة من خلال المحفظة الذكية في مختلف المحافظات من أجل تعزيز الشمول المالي في مصر.

كما قام البنك أيضاً برعاية أربعة من الطلاب المتفوقين في شهادة الثانوية العامة عن طريق تقديم منح دراسية كاملة في جامعة مصر للمعلوماتية، وذلك تحت مبادرة السيد الرئيس.

واصل البنك رعايته للجمعية المصرية لمُتحدّي الإعاقة والتوحد (ADVANCE)، إضافةً إلى دعم الفاعلية السنوية للتوحد لإحتفال بالعام الدراسي في دار الأوبرا يوم 14 يونيو.

قام البنك بالمشاركة في حملة تنظيف النيل في 15 محافظة مصرية وهي القاهرة، كفر الشيخ، الغربية، المنوفية، الدقهلية، القليوبية، سوهاج، قنا، الأقصر، أسوان، دمياط، البحيرة، بني سويف، المنيا وأسيوط.

### مؤسسة البنك التجاري الدولي

انطلاقاً من سعي مؤسسة البنك التجاري الدولي إلى تخفيف العبء عن كاهل الأسر الفقيرة بما يتماشى مع رؤيتها، استمرت الإدارة في التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية التابعين للقطاع العام أو غير الحكومي ممن يقدمون خدماتهم بالمجان، وذلك لضمان وصول الخدمات إلى أكبر قدر ممكن من المستفيدين وتعظيم القيمة المقدمة إليهم من خلال نتائج مضمونة ومستدامة. وعلى مدار الأعوام السابقة، توسع البنك التجاري الدولي بأنشطته ومبادراته لتشمل مختلف بقاع جمهورية مصر العربية.

### مشروعات جديدة تمت الموافقة عليها خلال عام 2022

رعايتهم... مسئوليتنا

في إطار الشراكة الممتدة مع مؤسسة يحيى عرفه الخيرية، خصص مجلس الأمناء مبلغ 6 مليون جنيه لتمويل المصاريف التشغيلية السنوية لوحدة الأطفال الأربع الموجودة بمستشفى جامعة عين شمس.

#### رحلة أمل

استكمالاً لنجاح التعاون السابق مع مؤسسة نيل الأمل، وبعد إنشاء مركزاً متميزاً لجراحات العيوب الخلقية للأطفال في مستشفى نيل الأمل بالإسكندرية، قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بالتبرع بمبلغ 18.38 مليون جنيه للمشاركة في إنشاء وحدة التشخيص وجراحات المناظير المجهرية، والتي ستقوم بخدمة 300 طفل سنوياً.

المركز الطبي الوقائي الاجتماعي، مستشفيات جامعة القاهرة، كلية الطب

خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 2.93 مليون جنيه لتمويل توسعة وتجهيز عيادة طب الأسنان الخارجية التابعة لجامعة القاهرة، والتي ستقوم بخدمة 20 ألف طفل سنوياً.

#### رؤية للمستقبل

استكمالاً للتعاون الناجح بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومستشفى جامعة الإسكندرية، خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 1.31 مليون جنيه مصري لتمويل شراء نظام التصوير ثلاثي الأبعاد، وذلك عقب تمويل المؤسسة سابقاً لشراء جهاز (ميكروسكوب) احتياطي لجراحات العيون.

محاربو 57357

في ضوء الشراكة طويلة الأمد مع مستشفى سرطان الأطفال 57357، خصصت مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 30 مليون جنيه لتغطية تكاليف علاج حوالي 5 آلاف طفل، حيث يشمل ذلك عدد من الخدمات، منها الفحوصات والاختبارات الطبية والعلاج الكيماوي والعلاج الإشعاعي والعلاج المناعي وغير ذلك. علاوة على ذلك، خصصت المؤسسة مبلغ 4 مليون جنيه لتمويل الأنشطة الرئيسية في المستشفى مثل الأشعة والمختبرات والأدوية والعلاج الإشعاعي والطب النووي والإمدادات.

إنشاء مركز تأهيل للأطفال المصابين بالشلل الدماغي وضمور العضلات

في إطار دور مؤسسة البنك التجاري الدولي في دعم الأطفال الأكثر احتياجاً، وتماشياً مع المبادرة الرئاسية لدعم الأطفال المصابين بالشلل الدماغي والضمور العضلي، خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 54 مليون جنيه لإنشاء أول مركز من نوعه في المنطقة لإعادة تأهيل الأطفال المصابين بالشلل الدماغي وضمور العضلات.

#### شتاء أديا

تعزيزاً للتعاون المستمر والمثمر بين مؤسسة البنك التجاري الدولي وبنك الإساء المصري، وافق مجلس الأمناء على تخصيص مبلغ 21 مليون جنيه لتمويل المرحلة التاسعة من هذا التعاون، والتي تهدف إلى إمداد الأطفال بالملابس الدافئة خلال أشهر الشتاء، بالأخص بالمناطق الريفية في جميع أنحاء البلاد.

دعم الرعاية الصحية للأطفال اللاجئين في مصر

خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي ما يعادل 100 ألف دولار أمريكي لعلاج 240 طفل من أطفال أسر اللاجئين في مصر، وهو ما تم بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

**بيت يحميني**

بالتعاون مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 6.5 مليون جنيه لاستكمال مبادرة "بيت يحميني" والتي تهدف إلى تقديم باقة متنوعة من الخدمات للأسر الأشد احتياجًا التي تعيش في ظروف غير آمنة، من خلال قوافل طبية توفر خدمات شاملة للعناية بصحة الأطفال.

**مبادرة "لمصر"**

انطلاقًا من خبرتها الطويلة التي تمتد لأكثر من عشر سنوات في مجال صحة الأطفال، وتزامنًا مع المبادرة الرئاسية "حياة كريمة"، قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بإطلاق مبادراتها الوطنية الأولى "لمصر". تهدف المبادرة إلى دعم الصحة البدنية والعقلية للأطفال، كما تعمل على توطين أهداف التنمية المستدامة على مستوى أكبر قاعدة من المستفيدين. وافق المجلس على تمويل مشروع "الأطفال الأصحاء" بمبلغ 15 مليون جنيه مصري بالتعاون مع مؤسسة راعي مصر للتنمية. يغطي التمويل شراء ثلاث عيادات متنقلة مجهزة. بالإضافة إلى تكاليف تشغيل 900 قافلة طبية، لكل منها فريق من الأطباء المؤهلين الذين يقدمون الفحوصات والعلاج للأطفال في المدارس والمراكز الصحية. من المتوقع أن يخدم المشروع 200 ألف طفل. خلال عام 2022، تم صرف الدفعة الأولى بمبلغ 9.59 مليون جنيه مصري، كما خصّص مجلس الإدارة 19.2 مليون جنيه لتمويل جولة أخرى من المشروع بالتعاون مع مؤسسة صناعات الخير، وذلك استمرارًا للتعاون الناجح السابق.

**مستشفى جراحات الأطفال - ضمن مشروع مدينة جامعة عين شمس الطبية المتكاملة**

خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 100 مليون جنيه لرعاية قسم الجراحة بالمستشفى والذي يضم عشر غرف جراحية بنظام الكبسولة، كما سيغطي التمويل تكاليف الأثاث الطبي وغير الطبي في هذه غرف.

**مشروعات مستمرة من الأعوام السابقة****مركز أسوان للقلب**

بناءً على الشراكة طويلة الأمد مع مؤسسة مجدي يعقوب، خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 30 مليون جنيه لتمويل إجراء 200 عملية قلب مفتوح بمركز أسوان للقلب وشراء 345 وحدة من المواد الاستهلاكية الخاصة بعمليات قسطرة القلب.

**مركز القلب العالمي الجديد بالقاهرة**

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص 35 مليون جنيه مُمولة على ثلاث سنوات لإنشاء معمل قسطرة الأطفال. ومن خلال المعمل، سيتمكن الأطباء من إجراء فحوصات وجراحات القلب طفيفة التوغل للأطفال الذين يعانون من أمراض القلب المختلفة، حيث من المتوقع أن يخدم المعمل حوالي 960 طفل سنويًا.

**رعايتهم... مسؤوليتنا**

استكمالاً لنجاح الشراكة مع مؤسسة يحيى عرفه الخيرية، خصّص مجلس الأمناء مبلغ 3 مليون جنيه لإحلال وتجديد بعض الأجهزة الطبية المتهاكلة في وحدات الأطفال الخمس الموجودة بمستشفى جامعة عين شمس.

**الرعاية والعلاج للكلّي**

خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 16 مليون جنيه لتوسعة وتجهيز وحدة الغسيل الكلوي لمستشفى سوهاج الجامعي. ويشمل ذلك وحدة عناية مُركزة وغرفة لفصل البلازما، و16 جهاز جديد لغسيل الكلّي ونظام توصيل مركزي لخفض معدلات الإصابة بأي عدوى. ومن المتوقع أن تخدم الوحدة حوالي 5 آلاف طفل سنويًا.

**هبة الحياة**

بناءً على نجاح التعاون السابق مع نادي (روتاري جيزة متروبوليتان) ومستشفى القصر العيني، وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي على تخصيص مبلغ 4.5 مليون جنيه لتمويل مصروفات 100 عملية قلب مفتوح بمستشفى القصر العيني.

اختلافاتنا ... قوتنا

في ضوء التزام مؤسسة البنك التجاري الدولي بدعم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، خصّصت المؤسسة مبلغ 5.39 مليون جنيه للمؤسسة القومية لتنمية الأسرة والمجتمع، وذلك من أجل إنشاء عيادات إعادة تأهيل للشلال الدماغي والقياس السمعي والذهني في خمسة مراكز تأهيل بالقاهرة والجيزة وحلوان. ومن المتوقع أن يخدم هذا المشروع ما يقرب من ألف طفل سنوياً.

اطفاننا مُستقبلنا

وافق مجلس الأمناء على تخصيص مبلغ 7.33 مليون جنيه لتمويل إحدى المشروعات بالتعاون مع مؤسسة إبراهيم أ. بدران. قاد فريق من الأطباء المؤهلين 48 قافلة ببني سويف لتقديم الفحص والعلاج للأطفال في المدارس والمراكز الصحية بالمنطقة. قدّم هذا المشروع 65 ألف طفل.

من أجل طفولة أفضل

وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي على تخصيص مبلغ 1.91 مليون جنيه للمساهمة بنسبة 50% في مصاريف التشغيل السنوية لقسمي الرعاية المركزية للأطفال وحديثي الولادة بمستشفى جامعة بنها، والتي قد سبق تجهيزها من خلال تمويل من مؤسسة البنك التجاري الدولي. وتقدّم الودعتان خدماتهما لحوالي 3.5 ألف طفل سنوياً في محافظة القليوبية.

قلب واحد

خصّصت مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 24.36 مليون جنيه لتجهيز وحدتي الرعاية المركزية للأطفال وحديثي الولادة في مستشفى الناس بأحدث الأجهزة والمعدات. جدير بالذكر أن مستشفى الناس - والتي تُديرها مؤسسة الجود - تُعد شريكاً استراتيجياً لمؤسسة البنك التجاري الدولي منذ افتتاحها.

اطفال بلا خطر

بناءً على التعاون الناجح مع نادي (ليونز جاردن سيتي)، وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي على إنشاء حُجرة جراحة قلب مُتطورة في مستشفى ميرة المعادي بإجمالي مبلغ 7.5 مليون جنيه مصري، لتوفير غرفة جراحة قلب مفتوح مُجهزة بالكامل للأطفال.

لمسة أمل

استكمالاً للتعاون السابق والناجح بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومستشفى الطلبة (سبورتنج)، خصّصت المؤسسة مبلغ 3.88 مليون جنيه لإنشاء غرفة متقدمة لعمليات قلب الأطفال بنظام الكبسولة.

مُستشفى الأطفال الجديد بالإسكندرية

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص مبلغ وقدره 78 مليون جنيه مصري لتطوير وتوسعة مستشفى الأطفال الجديد بالإسكندرية. ومن المتوقع أن تخدم المستشفى حوالي 1.2 ألف طفل سنوياً في المرحلة الأولى من التشغيل وصولاً إلى كامل طاقتها والتي تبلغ 3.6 ألف طفل بعد عامين.

رحلة شفاء

خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 11 مليون جنيه في أبريل 2020، لتجهيز قسم الأطفال بمستشفى شفاء الأورمان بالأقصر.

نقطع أميالاً لابتسامتهم

في إطار التزام مؤسسة البنك التجاري الدولي بدعم الأطفال الأكثر احتياجاً، خصّص مجلس الأمناء مبلغ 1.85 مليون جنيه لدعم مصاريف التشغيل السنوية لمؤسسة (فيس) للأطفال الأكثر احتياجاً، وذلك لتغطية جزء من تكاليف الخدمات الطبية والرعاية المُقدمة للأيتام.

داوي طفل ... غتير العالم

خصّصت مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 2.18 مليون جنيه لدعم مصاريف التشغيل السنوية لداري الرعاية بمنطقتي أكتوبر وإمبابية، وهما الدارين الخاضعتين لإدارة وإشراف مؤسسة أبناء الغد - بناتي.





من أجل رؤية أفضل

خصّص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 3.07 مليون جنيه لإنشاء مركز عيون مُتخصص، وذلك لخدمة الأطفال بقسم العيادات الخارجية في المعهد التذكاري للأبحاث الرمدية بالجيزة. وسيُساهم هذا المشروع في الحد من مُسببات العمى الشائعة في المُجتمع المصري عند الأطفال وحديثي الولادة.

جسر المعرفة

ستقوم مؤسسة البنك التجاري الدولي بتمويل برنامج تدريبي على مدار خمس سنوات لحوالي 150 عُضو من أعضاء الفريق الطبي لجامعة عين شمس – (بما يشمل الأطباء والمريض والقبين)، وذلك بالشراكة مع مُستشفى (جريت أورموند ستريت) للأطفال في لندن. وتأتي هذه المبادرة الهادفة بعد عملية الإحلال والتجديد التي تمت سابقاً للأجهزة والمُعدات بالمُستشفى بما يتماشى مع المعايير الدولية المُتفق عليها. ومن المُتوقع أن يُثمر هذا البرنامج التدريبي عن مُضاعفة القدرة الاستيعابية للمُستشفى لتتمكّن من تقديم خدماتها لحوالي 67 ألف طفل عقب انتهاء المشروع، إلى جانب تحسين المُستوى الكلي للرعاية الطبية بالمُستشفى.

مبادرة " لمصر "

تحت مظلة المبادرة الرئاسية "حياه كريمة" لدعم الصحة البدنية والنفسية للأطفال، تهدف المبادرة الي رفع الوعي وتمكين الأطفال، حيث قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص مبلغ 10.91 مليون جنيه مصري لتمويل تكاليف قوافل طبية بمُحافظة قنا في 27 مدرسة ابتدائية و15 مدرسة اعدادية، حيث قامت هذه القوافل بتقديم العديد من الخدمات طبية الشاملة المختلفة مثل طب العيون، طب الأطفال العام، فقر الدم والتقرّم، السكري وغيرها. كما قامت أيضاً بتوزيع الأدوية وعمل الاختبارات الطبية، وتم الانتهاء من المشروع خلال عام 2022.

برنامج أطفال بدون (فيروس سي)

بالتعاون مع الجمعية المصرية لرعاية الكبد، خصّصت المؤسسة أكثر من 5.1 مليون جنيه مصري لتمويل برنامج الأطفال غير المُصابين بالتهاب الكبد (سي). يُغطي الصندوق الأدوية وفحوصات الدم والأشعة وتدريب الطاقم الطبي (أطباء وممرضات) وجلسات توعية للأطفال المُصابين وأسرهم.

دعم الرياضة

واصل البنك التجاري الدولي تأثيره الإيجابي على المُجتمع من خلال تعزيز دعم الرياضة في مصر خلال عام 2022، فضلاً عن رعاية المواهب الرياضية الواعدة. جاء دعم رياضة الاسكواش على رأس أولويات برنامج المسؤولية الاجتماعية الذي يتبناه البنك، الأمر الذي كان له بالغ الأثر في تقدّم المزيد من الرياضيين المصريين في التصنيف العالمي من خلال المُشاركة في كبرى المُنافسات العالمية. وللعام الرابع على التوالي، قام البنك التجاري الدولي بالتعاون مع نادي (Black Ball) بتنظيم بطولة (Women Platinum CIB Squash Open) الدولية المفتوحة تحت إشراف الاتحاد الدولي لمُحترفي الاسكواش (PSA) من 12 مارس حتى 17 مارس.

وللعام الحادي عشر على التوالي، واصل البنك رعايته للاتحاد المصري الاسكواش، كما قام برعاية بطولة العالم للسيدات والتي أقيمت في نادي مدينتي. وقد استطاع الفريق الوطني بقيادة اللاعبات التي يقوم البنك بدعمهم، وهُم نوران جوهر، وهانيا الحمامي، ونور الطيب- الفوز بالبطولة.

وقد قام البنك خلال العام بدعم ستة عشر لاعب ولاعبة من الهوبيين من أجل تعزيز قدرتهم على الحفاظ على تصنيفاتهم العالمية وتحسينها، ومواصلة تمثيل مصر في جميع أنحاء العالم. وقد نجح اللاعبون واللاعبات المصريين في حصد لقب بطولة العالم للفرق للرجال وبطولة العالم للسيدات، بالإضافة إلى ألقاب العالم للرجال والسيدات.

## الحوكمة

يعتمد إطار الحوكمة في البنك التجاري الدولي على تبني أفضل الممارسات الدولية لحوكمة الشركات، بالأخص تلك الممارسات الحاكمة لمجلس الإدارة التي تضم أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين (مجلس إدارة ذو مستوى واحد)، ولجان مختصة مُنبثقة من مجلس الإدارة، وإدارة تنفيذية مُتمرسة، ومجموعة من السياسات الداخلية الصارمة. ويُعد إطار عمل الحوكمة الأداة التي تُمكن البنك من ممارسة أعماله في بيئة تتميز بالأمن والشفافية ويُمكن مراقبتها والتحكّم بها، مع التركيز على الفصل الواضح بين واجبات ومسئوليات مجلس الإدارة وتلك الخاصة بالإدارة العليا. كما يسمح هذا الإطار بتعزيز آلية إعداد التقارير لإدارات الرقابة الداخلية، واستقلالية التدقيق الخارجي والداخلي، والتعاون مع السلطات التنظيمية والرقابية، وضمان وضوح وشفافية المعلومات المهمة المتعلقة بالبنك وملكيته ومجلس إدارته ولانحة مجلس إدارته وعملياته وأداءه المالي. علاوةً على ذلك، فإن إطار عمل الحوكمة الخاص بالبنك هو ما يضمن المساواة في المعاملة بين جميع المساهمين مع توفير الحماية اللازمة لحقهم في التصويت.

وفي هذا السياق، تم تصميم سياسات الحوكمة لتعزيز ثقافة البنك التي تحرص على بناء الثقة مع الأطراف الرئيسيين ذات الصلة وتوفير رقابة داخلية فعالة، علماً بأن هذه السياسات يتم تحديثها ومراجعتها باستمرار لمواكبة التغييرات السريعة التي تطرأ على بيئة الأعمال، وضمان سلامة إطار الحوكمة.

## مجلس الإدارة

تتمثل مسؤولية مجلس الإدارة في توجيه دفة أعمال البنك والإشراف على تنفيذ خطته الاستراتيجية وضمان سير أعماله ضمن إطار العمل المُتفق عليه. ويعمل مجلس الإدارة وفقاً للمتطلبات التنظيمية الخاصة بالقطاع المصرفي من أجل تعظيم القيمة المُقدمة على نحو مُربح ومُستدام بالتوازي مع تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والثقة والاحترام بين جميع الأطراف ذات الصلة، حيث يضطلع مجلس الإدارة بتلك الواجبات مُتسلحاً بما لديه من مهارات قيادية في ريادة الأعمال وما يحظى به من تميّز وأمانة. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية المهنية والقانونية تجاه المساهمين وجميع الأطراف ذات الصلة بمنتهى الأمانة، كما يحرص على إعلاء مصلحة البنك وحماية حقوق المودعين والمساهمين وجميع الأطراف المعنية.

تتكون غالبية مجلس الإدارة من أعضاء غير تنفيذيين، مُستقلين، ويضطلع أعضاء المجلس -بقيادة رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي- بمسؤولية وضع الإطار العام للحوكمة، ووضع الأهداف الاستراتيجية للبنك، والقيام بالدور الرقابي على الإدارة التنفيذية، والتأكد من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالبنك، وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى ترسيخ السمعة الحسنة التي يحظى بها البنك التجاري الدولي مع تحقيق النمو المُستدام على المدى الطويل.

يتمثل مجلس إدارة البنك التجاري الدولي حالياً من أحد عشر عضواً يتمتع أغلبهم بالاستقلالية ويتصفون بالتنوع المطلوب في الثقافة والرؤى والمعرفة والخبرة، كما يمتلكون المزيج الأمثل من المهارات والخبرات اللازمة. ويُعد هذا المزيج أحد المقومات التي يتفرد بها البنك والتي تمنحه ميزة تنافسية كبرى في السوق المصري. وخلال عام 2022، عقد مجلس الإدارة 13 اجتماعاً، من بينها تسع اجتماعات عبر خاصية (الفيديو كونفرانس) وثلاثة اجتماعات حضورية، بينما تم عقد اجتماعاً مباشراً بين أعضاء مجلس الإدارة المُتواجدين في القاهرة والمقيمين بالخارج عبر تقنيات (الفيديو كونفرانس).

## التغييرات في مجلس الإدارة خلال عام 2022

وافق البنك المركزي المصري في 19 مايو على انضمام كل من السيد الأستاذ/ فاضل العلي والسيد الأستاذ/ عزيز مولحي إلى مجلس الإدارة كأعضاء غير تنفيذيين مُمثلين عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)، وذلك على خلفية استحواذها على حصة 18.595% من أسهم البنك في 12 أبريل 2022.

يشغل السيد الأستاذ / فاضل العلي منصب رئيس مجلس إدارة سلطة دبي للخدمات المالية، وهو أحد القادة الاستراتيجيين من ذوي الخبرات الواسعة في مجالات متنوعة منها حوكمة الشركات، وكذلك الأنشطة التجارية لمختلف الأعمال مثل الشركات الناشئة سريعة النمو. ويتمتع الأستاذ/ العلي بخبرة تمتد لثلاثين عاماً في العديد من القطاعات من بينها التطوير العقاري والضيافة والاستثمار والمصارف، كما تقلد سيادته العديد من المناصب القيادية في مجالات التمويل والموارد البشرية والشؤون القانونية والتسويق والاتصالات.

يشغل السيد الأستاذ / عزيز مولجي منصب رئيس قسم الاندماج والاستحواذ والاستثمارات البديلة في شركة أبو ظبي للتنمية القابضة (ADQ)، وذلك بعد أن شغل منصب نائب الرئيس للاستثمارات وإدارة المحافظ الاستثمارية في شركة دبي القابضة لمدة عامين حتى عام 2021. وقد شغل مولجي خلال حياته المهنية عدد من المناصب المرموقة في بنوك استثمارية عالمية مثل (جولدمان ساكس) و(ميريل لينش). ويتمتع الأستاذ / مولجي بأكثر من عشرين عاماً من الخبرة في مجال الاستثمار المباشر والخدمات المصرفية الاستثمارية من واقع عمله في أسواق أمريكا الشمالية ومختلف الأسواق الناشئة.

كما وافق البنك المركزي المصري في 21 نوفمبر على انضمام السيد الأستاذ / هشام عز العرب إلى مجلس الإدارة كعضو غير تنفيذي من ذوي الخبرة. وبناءً على توصية من مجلس الإدارة في ديسمبر، تقدّم المجلس إلى البنك المركزي المصري في ديسمبر بتوصية لتعيين الأستاذ / عز العرب كرئيس مجلس إدارة غير تنفيذي، وفي انتظار الحصول على موافقته بهذا الشأن.

يحظى الأستاذ / هشام عز العرب بمعرفة واسعة في مختلف جوانب القطاع المصرفي بشكل عام، وتتركز خبرته في البنك التجاري الدولي بشكل خاص، حيث تقلد سيانته منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للبنك التجاري الدولي منذ عام 2002 وحتى 2020. كم شغل منصب مستشار محافظ البنك المركزي المصري في شهر أغسطس. وقبل انضمامه إلى البنك التجاري الدولي في عام 1998، عمل الأستاذ / عز العرب في (دويتش بنك) بعد أن تقلد العديد من المناصب في (جي بي مورجان) و(ميريل لينش)، والتي انتقل من خلالها للعمل في كل من البحرين ونيويورك والقاهرة. وقد نال عز العرب إشادة واسعة من مجموعة من المؤسسات الدولية تقديراً لإسهاماته البارزة في مجال الخدمات المالية في الشرق الأوسط. حصل الأستاذ / عز العرب على بكالوريوس التجارة من جامعة القاهرة.

#### اللجان التابعة لمجلس الإدارة

يتمتع مجلس إدارة البنك التجاري الدولي بدعم الخبرات المتضافرة لفريق الإدارة التنفيذية، إلى جانب دعم اللجان المتخصصة المُنبتة من مجلس الإدارة، والتي تقوم بمعاونة المجلس للقيام بدوره على الوجه الأمثل. يتبع مجلس إدارة البنك ست لجان دائمة تؤدي دورها على أفضل وجه لتساعد المجلس في الوفاء بمسئوليته. ويُنظم عمل كل لجنة لائحة مكتوبة تُحدد المسؤوليات ومُتطلبات التشكيل. ويرأس كل لجنة أحد الأعضاء غير التنفيذيين ويكون مسؤولاً عن إحاطة مجلس الإدارة بأبرز القضايا الرئيسية التي تناولتها اللجنة التي يرأسها. وتقدّم اللجان تقاريرها إلى مجلس الإدارة بشكلٍ مُنظّم. كما يجوز لمجلس الإدارة تشكيل لجان أخرى للنظر في قضايا بعينها إذا دعت الحاجة إلى ذلك.

نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البنّية والمُجتمعية والحوكمة المتعلقة بالإستدامة (ESG) تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و(108) لسنة 2021

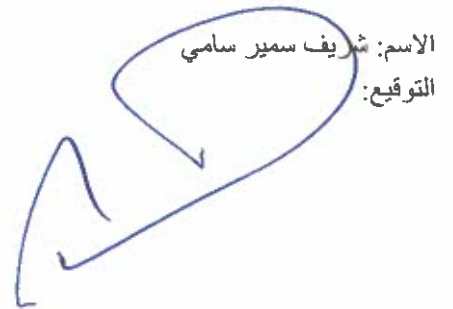
نموذج نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD) تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و(108) لسنة 2021

ختم البنك



رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي

الاسم: شريف سمير سامي  
التوقيع:




شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 407 ويرجى من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2022 .



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



## نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2022 حول الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

### أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسنولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2022 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني

[sustainable.development@fra.gov.eg](mailto:sustainable.development@fra.gov.eg)



ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الآتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مقيدة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

- اسم المسؤول: داليا عبد القادر
- الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام
- البريد الإلكتروني الخاص به: [dalia.abdelkader@cibeg.com](mailto:dalia.abdelkader@cibeg.com)

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية **Environmental KPIs**

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

**فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟**

■ هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

تم وضع وتفعيل سياسة واستراتيجية التمويل المستدام في عام 2021

■ هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

تم وضع سياسة التمويل المستدام علي أساس سياسات البنك التجاري الدولي للإدارات المختلفة و التي تتوافق مع المعايير الوطنية و العالمية

■ هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

تم تفعيل نظام تقييم المخاطر البيئية و المجتمعية بداية من عام 2017 و في خلال علم 2021 تم تحديث النظام



■ هل تتبنى الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

يتبنى البنك التجاري الدولي مبادرة إعادة تدوير الكروت التالفة بالإضافة الي تطبيق التدابير المختلفة للحد من استهلاكات المياه والطاقة

■ هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفينة/غازات الاحتباس الحراري؟  
نعم

تم تحديد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لثلاثة قطاعات بغرض تحديد الأهداف لتقليل الانبعاثات و ذلك في إطار تحالف صفر صافي الانبعاثات

■ هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟ نعم

جاري انشاء نظام للإدارة البيئية تمهيدا للحصول على شهادة الايزو 14001

2. مؤشر الأداء الخاص بانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ نعم

إجمالي نسبة انبعاثات الكربون السنوية لعام 2021 هي 43,462 طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون

3. مؤشر الأداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

يتم حساب إجمالي استهلاكات الطاقة سنوياً حسب نوع الوقود و ذلك بهدف متطلبات التقارير السنوية و مراقبة الاستهلاكات

■ هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

يتم حساب إجمالي استهلاكات الطاقة سنوياً حسب نوع الوقود و ذلك بهدف متطلبات التقارير السنوية و مراقبة الاستهلاكات

■ هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

يتم حساب إجمالي استهلاكات الطاقة سنوياً حسب نوع الوقود و ذلك بهدف متطلبات التقارير السنوية و مراقبة الاستهلاكات

4. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً؟ نعم



يتم حساب إجمالي استهلاكات المياه سنويا ذلك بهدف متطلبات التقارير السنوية و مراقبة الاستهلاكات

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنويا. (ان وجد)؟ نعم

يتم حساب إجمالي كميات المياه المعالجة سنويا ذلك بهدف متطلبات التقارير السنوية وخصوصا تقرير البصمة البيئية الخاص بالبنك

5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنويا؟ نعم

يتم العمل علي منظومة المخلفات الصلبة و التي تشمل:

• إعادة تدوير الكروت التالفة

• تقليل استهلاك الأوراق

• إدارة النفايات الإلكترونية

خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين -المستوى المتوسط)؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية



- هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث؟ لا

لا يتم الإفصاح

## 2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة السنوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

- هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة السنوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

- هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة السنوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

## 3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

ان هذه السياسات مدرجة في سياسات البنك

## 4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

- ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

لا يوجد

- ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البنينة والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم





419,819 ساعة في عام 2021

## 5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/ أو العمالة الجبرية؟ نعم

ان هذه السياسات مدرجة في سياسات البنك

- هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبانعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا تنطبق السياسة على الموردين و البانعين المتعاملين مع البنك

## 6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل

الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ نعم

يتبع البنك التجاري الدولي قانون العمل المصري بالإضافة الي السياسة الداخلية للبنك

- هل تشمل تلك السياسة الموردين والبانعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا تنطبق السياسة على الموردين و البانعين المتعاملين مع البنك

## سادساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

## 1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

- هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

## 2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟



■ هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

كما يتم تقديم التدريبات اللازمة المتعلقة بمكافحة الرشوة و الفساد و غسل الأموال

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها/ Code of ethics

Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري، هل

تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية البيانات؟ نعم

بالإضافة الي قانون حماية البيانات الشخصية و قانون حماية المستهلك المصري ، يتبع البنك التجاري الدولي سياسات حماية بيانات العملاء وسرية الحسابات

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من

تقارير الاستدامة؟ نعم

يصدر البنك سنويا التقارير الاستدامة الاتية (GRI&SASB - CDP)

■ هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

(SDGs)؟ نعم

يسعى البنك التجاري الدولي الي تحقيق أهداف التنمية المستدامة الاتية

(SDG 6 – SDG 7 – SDG 9 – SDG 11 – SDG 13 - SDG 5 – SDG 4 – SDG 12 – SDG 8)

(

■ هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية

المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

تقارير الاستدامة السنوية

■ هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

يتم الإفصاح في تقارير البنك السنوية

■ هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم



يدعم البنك التجاري الدولي من خلال برامج الصحة والثقافة والتعليم للأطفال. مبادرات لتمكين الشباب والعمل التطوعي والمناسبات العامة للأشخاص ذوي الإعاقة ؛ كما يتم دعم برامج الصحة للأطفال من خلال مؤسسة البنك التجاري الدولي

■ هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

من أحدث المبادرات التي شارك فيها البنك مبادرة تنظيف مياه النيل بالتعاون مع مؤسسة "شباب بيحب مصر"، بنهاية شهر سبتمبر الماضي

#### 6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

يتم الاستعانة بطرف ثالث مستقل للتقارير المختلفة و يتحدد بناءا علي التقرير المصدر



Download as PDF

شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 412 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2022 .



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2022 حول الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية – توصيات الـ Task Force on Climate Financial Disclosure TCFD قدرة الشركة على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالتغيرات المناخية، وهو ما يولد لدى المستثمرين الثقة التي تمكنهم من اتخاذ القرارات الاستثمارية التي تأخذ في الاعتبار مجموعة المخاطر المالية والفرص المرتبطة بتغير المناخ، وآليات إدارة الشركة للمخاطر الانتقالية والمخاطر الملموسة لتأثيرات التغيرات المناخية على الأداء المالي للشركة، بما يوفر مزيداً من الشفافية فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالمناخ والفرص المتاحة للمستثمرين.

وانطلاقاً من مسئولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن المعايير وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية – توصيات TCFD.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2022 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني [sustainable.development@fra.gov.eg](mailto:sustainable.development@fra.gov.eg).

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها



برجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مقيدة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

- اسم المسؤول: داليا عبد القادر
- الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام
- البريد الإلكتروني الخاص به: [dalia.abdelkader@cibeg.com](mailto:dalia.abdelkader@cibeg.com)

رابعاً: مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بفئة الحوكمة ( الحوكمة المتعلقة بالتغير المناخ )

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل يقوم مجلس الإدارة بمراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ نعم

يومن البنك التجاري الدولي بأهمية المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ولذلك يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على إدارة المخاطر و الفرص المتعلقة بالمناخ ، وذلك من خلال اللجان التابعة له: لجنة الاستدامة ولجنة المخاطر.

■ هل تقوم إدارة الشركة بأي دور في تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها؟ نعم

خصص البنك التجاري الدولي أدوارًا ومسؤوليات محددة ومنفصلة لقياس وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، من مجلس الإدارة وصولاً إلى المستويات التشغيلية وإدارات الأعمال لضمان الإشراف الكافي والإدارة اليومية. فبالإضافة إلى إدارة التمويل المستدام والتي تم إنشاؤها في عام 2020، قام البنك بإنشاء إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة “ESG Risk Management” حديثاً في عام 2022 والتابعة لمجموعة المخاطر، لتكون مسؤولة، وبشكل مستقل، عن إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ، وتكون بمثابة خط الدفاع الثاني لتحديد وتقييم وقياس وإعداد التقارير الخاصة بهذا النوع من المخاطر.



## 2. مؤشر الأداء الخاص بفترة الاستراتيجية (العمليات البنينة والرقابة والحد من المخاطر)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تحدد الشركة أي مخاطر أو فرص متعلقة بالمناخ على المدى القصير والمتوسط والطويل؟  
نعم

يعمل البنك التجاري الدولي حاليا على تحديد المخاطر المادية والانتقالية على المستوي القصير والمتوسط والطويل وتأثيرها على كافة القطاعات التي يقوم البنك بتمويلها مثل قطاع الزراعة والطاقة والنقل وغيرها .

- هل تقوم الشركة بتضمين الفرص والمخاطر المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها وتخطيطها المالي؟

تعتبر المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية التمويل المستدام بالبنك. كما يعمل البنك حاليا على تطوير قدراته في أساليب قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ ومدى تأثيرها على المخاطر المالية الأخرى مثل مخاطر الائتمان، والذي سوف يساهم بشكل أساسي في تنفيذ استراتيجية البنك الخاصة بالمناخ وتضمين هذه المخاطر والفرص في تخطيطها المالي.

- هل تستثمر الشركة سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بمقاومة تغييرات المناخ، والقدرة على التكيف، وتطوير المنتجات؟ نعم

يقوم البنك بالاستثمار سنويًا لمقاومة تغييرات المناخ سواء الانبعاثات الخاصة بعمليات البنك عن طريق أنشطة متعددة مثل تحويل بعض استهلاك الكهرباء الي الطاقة الشمسية وترشيد استهلاك المياه والورق وغيرها، كما يقوم البنك بمساعدة العملاء على تقليل انبعاثاتهم بتوفير المنتجات المالية والمنح المختلفة لتنفيذ المشاريع التي تساهم في ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وزيادة إنتاج مصادر الطاقة المتجددة.

## 3. مؤشر الأداء الخاص بفترة إدارة المخاطر (المخاطر المتعلقة بالتغير المناخي)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل وضعت الشركة نهج معين لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها؟ نعم

لقد تم تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ باختلاف أنواعها كنوع رئيسي وجوهري من أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك. و يعمل البنك حاليا على وضع إطار لإدارة مخاطر المناخ، والذي يتضمن قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ ووضع خطط لدمج تلك المخاطر في الإطار الحالي لإدارة المخاطر المختلفة في البنك، وبما يتماشى مع تعليمات وتوجيهات البنك المركزي، ووفقا لأحدث ما توصلت اليه المعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن .

- هل تتبنى الشركة نهج واضح لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم

لقد تم تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ باختلاف أنواعها كنوع رئيسي وجوهري من أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك. و يعمل البنك حاليا على وضع إطار لإدارة مخاطر المناخ، والذي يتضمن قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ ووضع خطط لدمج تلك المخاطر في الإطار الحالي لإدارة المخاطر المختلفة في البنك، وبما



يتماشى مع تعليمات وتوجيهات البنك المركزي، ووفقاً لأحدث ما توصلت إليه المعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن

■ هل تدمج الشركة المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن استراتيجيتها الشاملة لإدارة المخاطر؟ نعم

لقد تم تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ باختلاف أنواعها كنوع رئيسي وجوهري من أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك. ويعمل البنك حالياً على وضع إطار لإدارة مخاطر المناخ، والذي يتضمن قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ ووضع خطط لدمج تلك المخاطر في الإطار الحالي لإدارة المخاطر المختلفة في البنك، وبما يتماشى مع تعليمات وتوجيهات البنك المركزي، ووفقاً لأحدث ما توصلت إليه المعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن

4. مؤشر الأداء الخاص بفترة المقاييس والاهداف (انبعاثات الكربون / الغازات الدفينة)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تستخدم الشركة أي مقاييس لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر؟ نعم

يقوم البنك بقياس الانبعاثات الكربونية الخاصة بنشاطات البنك للشريحة 1، 2، كما قام البنك بقياس الانبعاثات التمويلية لثلاثة قطاعات مختلفة وسيقوم البنك بالتوسع ليشمل باقي القطاعات الممولة لوضع سياسات وأهداف لها تتفق مع اتفاقية باريس للمناخ.

■ هل تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، الشريحة 1 (إن وجد) نعم

يقوم البنك بالإفصاح الكامل عن الانبعاثات الكربونية للشريحة 1 و 2 منذ 2018، كما يقوم البنك بالإفصاح عن الانبعاثات الخاصة بشريحة 3 بصورة توسعية كل عام.

