

البورصة المصرية

قطاع الشركات المقيدة  
إدارة الإفصاح

الأستاذة / هبة الصيرفي – نائب رئيس قطاع الشركات المقيدة،

تحية طيبة وبعد،

مرفق الى سيادتكم طيه ملف الإفصاح الخاص بنتائج الاعمال عن الفتره المنتهيه في ٣٠ من سبتمبر ٢٠٢٢ و الذي يحتوى على الاتى:

- القوائم الماليه المجمعه عن العام المنتهى فى الفتره المنتهيه فى ٣٠ من سبتمبر ٢٠٢٢
- القوائم الماليه المستقله عن العام المنتهى فى الفتره المنتهيه فى ٣٠ من سبتمبر ٢٠٢٢
- تقرير مجلس الاداره الفتره المنتهيه فى ٣٠ من سبتمبر ٢٠٢٢
- تقرير لجنة المراجعه عن الفتره المنتهيه فى ٣٠ من سبتمبر ٢٠٢٢
- محضر اجتماع مجلس الاداره المنعقد فى ١٠ من نوفمبر ٢٠٢٢
- تقرير نتائج اعمال باللغتين العربيه و الانجليزيه

و تفضلوا بقبول وافر الاحترام و التقدير،،،



كريم سعودى  
رئيس قطاع الاستثمار و علاقات المستثمرين  
التوقيع:

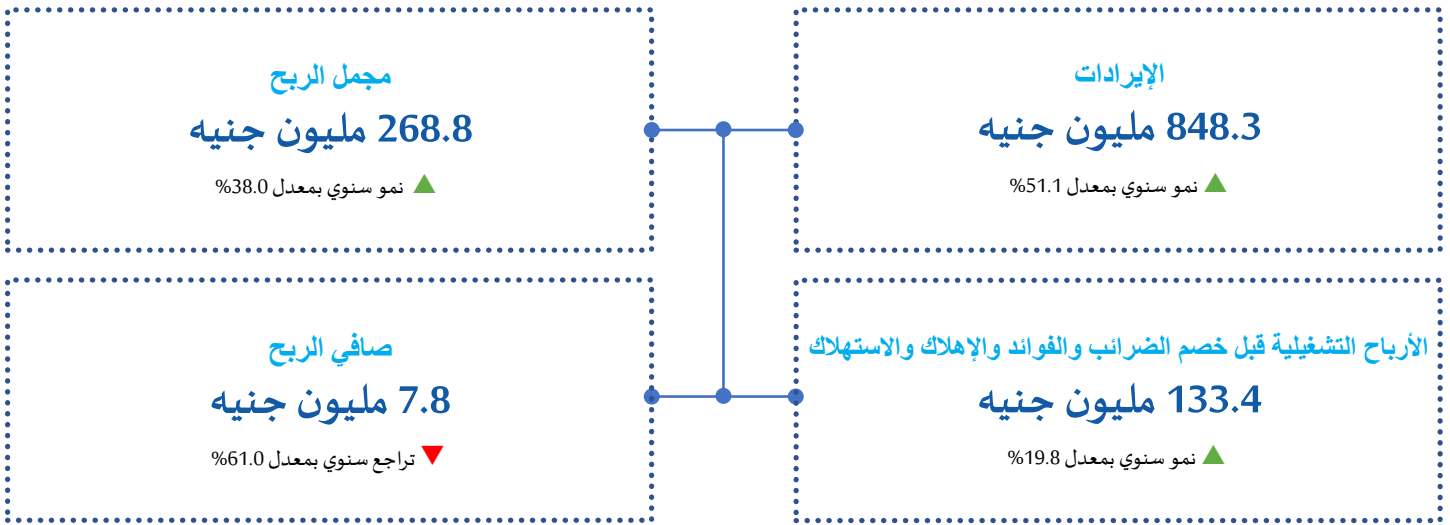
Karim Seoudy

## HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,  
26<sup>th</sup> of July Road, Touristic Zone,  
12568, Giza, Egypt.

**Tel.:** +202 216 000 01  
**Email:** hello@rayacx.com  
**www.rayacx.com**

## شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات تعلن عن النتائج المالية والتشغيلية لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2022



أعلنت اليوم شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات (كود البورصة المصرية RACC.CA) وهي شركة رائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصالات بالسوق المصري، عن نتائجها المالية المجمعة لفترة التسعة أشهر في 30 سبتمبر 2022، حيث بلغت الإيرادات 848.3 مليون جنيه وهو نمو سنوي بمعدل 51.1%. وارتفع مجمل الربح بمعدل سنوي 38.0% ليسجل 268.8 مليون جنيه. ومن ناحية أخرى، تراجع صافي الربح بمعدل سنوي 61.0% ليسجل 7.8 مليون مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، مصحوبًا بهامش صافي ربح 0.9%.

ملخص قائمة الدخل (مليون جم)

EGP	أول 9 أشهر عام 2021	أول 9 أشهر عام 2022	التغير (%)
الإيرادات	561,367,888	848,265,554	51.1%
إيرادات خدمات التعهيد للغير	273,780,737	455,096,782	62.6%
إيرادات خدمات تعهيد الموارد البشرية	170,241,772	253,370,094	48.8%
إيرادات خدمات استضافة مراكز الاتصالات	117,345,379	149,798,678	27.7%
مجمل الربح	194,737,601	268,786,632	38.0%
هامش مجمل الربح	34.7%	31.7%	-3.0 نقطة
الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك	111,285,473	133,361,850	19.8%
هامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك	19.8%	15.7%	-4.1 نقطة
صافي الربح	20,033,064	7,804,079	-61.0%
هامش صافي الربح	3.6%	0.9%	-2.7 نقطة

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

في البداية، أودّ أن أعرب عن اعتزاز الإدارة بالنتائج القوية التي حققتها الشركة خلال الربع الثالث من عام 2022، والتي أظهرت نموًا ملحوظًا في الإيرادات رغم الصعوبات التي خيمت على المشهد الاقتصادي في مصر والتحديات التي تشهدها الساحة العالمية خلال المرحلة الراهنة. وتعكس هذه النتائج القوية الاستراتيجية الرشيدة التي تتبناها الشركة، حيث تمكنت من جني ثمار مبادرات التحول والجهود المتواصلة للارتقاء بالكفاءة التشغيلية بمختلف العمليات التشغيلية بالشركة. ورغم التغيرات الكبيرة المتوقعة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الجنيه المصري إلا أن الشركة مؤهلة لتجاوز تلك التحديات بفضل تعاقدها الاستراتيجية وقاعدة عملائها، وهو ما يجعلها بمنأى عن أي تقلبات خارجية تشهدها الأسواق.

لقد نجحت الشركة خلال الربع الثالث من عام 2022 في تحقيق نمو ملحوظ في الإيرادات، حيث قفزت بنسبة تتجاوز 50% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، مدعومة بإيرادات خدمات التعهيد للغير، والذي يعد أحد الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا التوسعية بعد أن بدأت الشركة في جني ثمار الفرص التي ينبض بها القطاع وهو ما انعكس في نمو عمليات الشركة. كما لعبت إيرادات الشركة بالعملة الأجنبية خارج السوق المصري إلى جانب المردود الإيجابي لعمليات «الخليج لخبرات العملاء Gulf CX» دورًا محوريًا في نمو إيرادات الشركة.

وتعزيز معدلات الربحية على خلفية الأداء القوي بمختلف قطاعات الشركة. وقد عكفت الشركة منذ بداية العام على اقتناص فرص النمو وتوقيع المزيد من العقود الجديدة، كما بدأت نتائج هذه الأنشطة تنعكس في القوائم المالية الخاصة بالربع الثاني من العام الجاري. وتنبؤنا أبرز ملامح استراتيجية الشركة في تنويع مصادر الإيرادات على مستوى الأسواق الدولية والعملات الأجنبية والقطاعات التي تعمل بها، وهو ما ساهم في تعزيز معدلات النمو بشكل ملحوظ خلال الفترة الماضية وذلك في ظل البيئة التشغيلية التي تشهد ارتفاع معدلات التضخم إلى مستويات غير مسبقة على خلفية خفض قيمة الجنيه المصري في مارس 2022، حيث تحقق الشركة نصف إيراداتها بالدولار الأمريكي والذي كان له دور فعال في ظل التقلبات الأخيرة التي شهدتها أسعار الصرف.

وقد نجحت الشركة في ترسيخ مكانتها كأحد أبرز الشركات المتخصصة في تقديم خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصالات على الساحة الإقليمية، وهو ما انعكس في نمو عملياتنا في كل من مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية، ومن المتوقع أن استمرار مسيرة النمو خلال الأشهر المقبلة من خلال شبكة الواسعة التي تضم مجموعة من أفضل الشركاء في المملكة العربية السعودية. وإلى جانب تواجدها الحيوي في منطقة الخليج، تسعى الشركة إلى تنفيذ أنشطتها التوسعية وتأسيس مقرات لخدمة أسواق أمريكا الشمالية واللاتينية، على أن تتمكن الشركة من جني ثمار هذه الجهود خلال عام 2023.

وفي الختام، أود أن أؤكد على أن الشركة تنفرد بمكانة رائدة تؤهلها بجدارة لتجاوز التقلبات الاقتصادية التي تشهدها الساحة العالمية، بالإضافة إلى الآثار الناتجة عن تخفيض قيمة الجنيه المصري. كما أود أن أشدد على ثقة الإدارة من قدرة الشركة على تنمية وتنويع باقة الخدمات التي تقدمها وهو ما ساهم في تعزيز قدرتها على البناء على الأداء القوي والتميز في خدمة العملاء على المدى الطويل.

أحمد رفقي  
الرئيس التنفيذي

## عن شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات

شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات هي الشركة الرائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصالات، حيث تنفرد بتقديم باقة فائقة الجودة من خدمات مراكز الاتصالات والخدمات المهنية، وخدمات الدعم الفني والإدارة، وإدارة قنوات المبيعات الداخلية لقاعدة واسعة من العملاء من مختلف الأسواق الدولية، تضم 1000 شركة منتشرة في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا أفريقيا وأمريكا الشمالية، بأكثر من 25 لغة مختلفة. وقد نجحت الشركة في التوسع بأعمالها، لتنفرد خلال 2021 بإدارة وتشغيل 13 منشأة مصممة وفق أرقى المستويات العالمية الحديثة، يقع ثمانية منشآت منها بالسوق المصري، ومنشأة في سوق الإمارات، وأخرى في سوق البحرين، ومنشأتين في السوق السعودي، ومنشأة في بولندا. وتبلغ الطاقة التشغيلية لتلك المنشآت مجتمعة 9 آلاف مقعد وتضم 5700 موظف. وتقدم الشركة خدماتها لمجموعة متنوعة من العملاء تربو على 100 عميل ممن تغطي أعمالهم أسواق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وتستهدف الشركة تغطية القطاعات الاقتصادية المتميزة بمقومات النمو الواعدة مثل الاتصالات والإعلام، والتكنولوجيا والإلكترونيات، وقطاع السياحة والضيافة، والخدمات المصرفية، والسيارات، وتجارة التجزئة.

وتحتل شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات مرتبة الصدارة في تقديم خدمات التعهيد للغير على مستوى السوق المصري، حيث تمتلك أكبر حصة سوقية من حيث عدد ساعات العمل (وفقاً لتحليل مكافئ الدوام الكامل). وتطلع الشركة إلى احتلال صدارة تقديم خدمات التعهيد للغير أيضاً بأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتعد شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات الشركة الوحيدة في مجالها المدرجة في البورصة المصرية، تحت كوده ويتم تداول أسهمها تحت كود: "RACC.CA".

### للاستعلام والتواصل:

#### شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات

كريم سعودي

رئيس قطاع الاستثمار وعلاقات المستثمرين

ت: +2 (02) 2160 0001

[ir@rayacx.com](mailto:ir@rayacx.com)

#### معلومات عن السهم

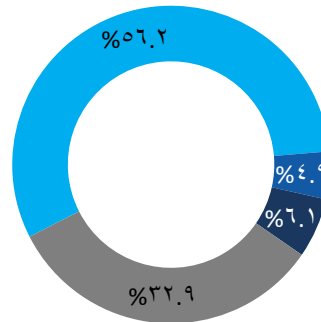
عدد الأسهم 218,454,770

سعر السهم (29 سبتمبر 2022) 2.52 جنيه

القيمة السوقية (29 سبتمبر 2022) 550,506,020 جنيه

### هيكل المساهمين

اعتباراً من 30 سبتمبر 2022



- Raya Holding for Financial Investments
- RCC ESOP Program
- RCC Treasury Shares
- Free Float

## التوقعات والإفادات المستقبلية

يحتوي هذا البيان على تصريحات تطلعية. التصريح التطلعي هو أي تصريح لا يتصل بوقائع أو أحداث تاريخية، ويمكن التعرف عليه عن طريق استخدام مثل العبارات والكلمات الاتية "وفقا للتقديرات"، "تهدف"، "مرتقب"، "تقدر"، "نتحمل"، "تعتقد"، "قد"، "التقديرات"، "تفترض"، "توقعات"، "تعتزم"، "تتري"، "تخطط"، "ممکن"، "متوقع"، "مشروعات"، "ينبغي"، "على علم"، "سوف"، أو في كل حالة، ما ينفبها أو تعبيرات أخرى مماثلة التي تهدف إلى التعرف على التصريح باعتباره تطلعي. هذا ينطبق، على وجه الخصوص، إلى التصريحات التي تتضمن معلومات عن النتائج المالية المستقبلية أو الخطط أو التوقعات بشأن الأعمال التجارية والإدارة، والنمو أو الربحية والظروف الاقتصادية والتنظيمية العامة في المستقبل وغيرها من المسائل التي تؤثر على شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ("الشركة").

التصريحات التطلعية تعكس وجهات النظر الحالية لإدارة الشركة ("الإدارة") على أحداث مستقبلية، والتي تقوم على افتراضات الإدارة وتنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة، ومجهولة وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على أن تكون نتائج الشركة الفعلية أو أداءها أو إنجازاتها مختلفًا اختلافاً مادياً عن أي نتائج في المستقبل، أو عن أداء الشركة أو إنجازاتها الواردة في هذه التصريحات التطلعية صراحة أو ضمناً. قد يتسبب تحقق أو عدم تحقق هذا الافتراض في اختلاف الحالة المالية الفعلية للشركة أو نتائج عملياتها اختلافاً جوهرياً عن هذه التصريحات التطلعية، أو عدم توافق التوقعات سواء كانت صريحة أو ضمنية. تخضع أعمال الشركة لعدد من المخاطر والشكوك التي قد تتسبب في اختلاف التصريح التطلعي أو التقدير أو التنبؤ اختلافاً مادياً عن التصريحات التطلعية الواردة في هذا البيان سواء صراحة أو ضمناً. وتتضمن هذه المخاطر التقلبات بأسعار الخامات، أو تكلفة العمالة اللازمة لمزاولة النشاط، وقدرة الشركة على استبقاء العناصر الرئيسية بفرق العمل، والمنافسة بنجاح وسط متغيرات الأوضاع السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية، سواء في مصر أو على صعيد الاقتصاد العالمي، وتداعيات الحرب ومخاطر الإرهاب، وتأثير التضخم، وتغير أسعار الفائدة، وتقلبات أسعار صرف العملات، وقدرة الإدارة على التحرك الدقيق والسريع لتحديد المخاطر المستقبلية لأنشطة الشركة مع إدارة المخاطر.

## قائمة الدخل المجمعة

التغيير	أول 9 أشهر عام 2022	أول 9 أشهر عام 2021	القيمة بالجنيه المصري
%51.1	848,265,554	561,367,888	الإيرادات
<b>%60.1</b>	<b>(587,031,214)</b>	<b>(366,630,287)</b>	تكلفة الإيرادات
-	7,552,292	-	حوافز حكومية
%38.0	268,786,632	194,737,601	مجمّل الربح
%43.4	(109,406,648)	(76,289,678)	مصروفات عمومية وإدارية
%47.7	(11,169,984)	(7,561,614)	مصروفات بيعية وتسويقية
%9.8	(40,848,742)	(37,202,772)	مصروفات الإيجار
%17.1	(52,355,844)	(44,696,171)	مصروفات استهلاك أصول حق انتفاع
%89.8	55,005,414	28,987,366	أرباح النشاط
<b>%19.8</b>	<b>133,361,850</b>	<b>111,285,473</b>	الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
-	<b>(203,951)</b>	-	مخصصات
%507.1	(13,812,666)	(2,275,018)	اضمحلال
%104.2-	77,635	4,882,015	رد مخصصات اضمحلال
%118.2	(22,384,030)	(10,259,938)	فوائد تمويلية - أصول حق الانتفاع
%131.5-	(2,491,215)	7,915,433	دخل الفائدة (مصروفات)
-	-	613,586	أرباح بيع أصول ثابتة
%117.7	1,335,928	(2,231,831)	أرباح أصول ثابتة (خسائر)
%36.6-	17,527,115	27,631,610	الأرباح التشغيلية قبل الضرائب
%28.0	(9,723,036)	(7,598,546)	الضرائب
%61.0-	7,804,079	20,033,064	صافي الدخل
			توزع كالتالي:
%46.5-	10,193,891	19,066,035	الشركة القابضة
-	(2,389,812)	967,029	حقوق الأقلية
%50.0-	0.04	0.08	ربحية السهم

## الميزانية المجمعة

30 سبتمبر 2022	31 ديسمبر 2021	بالجنيه المصري
<b>الأصول</b>		
<b>الأصول غير المتداولة</b>		
<b>156,579,731</b>	<b>174,105,107</b>	<b>أصول ثابتة</b>
280,923,394	227,722,857	حق استخدام الأصول
61,227	60,140	أصول غير ملموسة
3,111,897	95,153	أصول ضريبية مؤجلة
142,034,688	188,031,146	شهرة
582,710,937	590,014,403	<b>إجمالي الأصول غير المتداولة</b>
<b>الأصول المتداولة</b>		
261,620,223	145,501,584	أوراق قبض وأرصدة مستحقة
135,546,786	84,347,750	مصرفات مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
1,064,376	485,225	مستحق من أطراف ذات علاقة
76,952,144	82,856,958	التفدية وما في حكمها
475,183,529	313,191,517	<b>إجمالي الأصول المتداولة</b>
<b>1,057,894,466</b>	<b>903,205,920</b>	<b>إجمالي الأصول</b>
<b>حقوق الملكية</b>		
103,924,355	103,924,355	رأس المال المصدر والمدفوع
5,303,030	5,303,030	نظام الإثابة والتحفيز
25,941,331	25,941,331	رأس المال المدفوع الإضافي
35,381,345	31,129,608	احتياطي قانوني
(2,834,374)	(2,834,374)	احتياطي اندماج
(506,669)	(5,757,706)	احتياطي فروق عملة أجنبية
(45,817,430)	(27,658,910)	أسهم خزينة
237,442,798	229,891,911	أرباح مرحلة
10,193,891	21,030,613	صافي الربح خلال الفترة لمساهمي الأغلبية
369,028,277	380,969,858	<b>إجمالي حقوق الملكية لمساهمي الشركة القابضة</b>
<b>3,180,050</b>	<b>5,569,861</b>	<b>حقوق الأقلية</b>
372,208,327	386,539,719	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<b>الالتزامات</b>		
<b>الالتزامات غير المتداولة</b>		
52,795,042	57,532,060	قروض طويلة الأجل
2,636,282	6,031,280	التزامات ضريبية مؤجلة
3,038,705	2,420,604	التزامات أخرى طويلة الأجل
251,996,664	198,048,244	قروض طويلة الأجل لتمويل حقوق الاستخدام
310,466,693	264,032,188	<b>إجمالي الالتزامات غير المتداولة</b>
<b>الالتزامات المتداولة</b>		
11,813,960	9,575,615	السحب على المكشوف والتسهيلات الائتمانية قصيرة الأجل
100,958,314	51,046,451	أوراق الدفع
120,002,162	96,256,689	أرصدة دائنة أخرى
2,064,207	2,014,207	مخصصات
9,066,934	8,044,298	مستحق إلى أطراف ذات علاقة
14,781,028	8,504,071	ضرائب مستحقة
25,953,724	21,492,496	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
85,332,425	53,030,822	التزام التأجير التمويلي
5,096,692	2,669,364	دائنو توزيعات أرباح
375,219,446	252,634,013	<b>إجمالي الالتزامات المتداولة</b>
685,686,139	516,666,201	<b>إجمالي الالتزامات</b>
<b>1,057,894,466</b>	<b>903,205,920</b>	<b>إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية</b>

بيان إخباري حول النتائج المالية والتشغيلية  
عن فترة الربع الثالث المنتهية في 30 سبتمبر عام 2022  
القاهرة | 10 نوفمبر 2022

