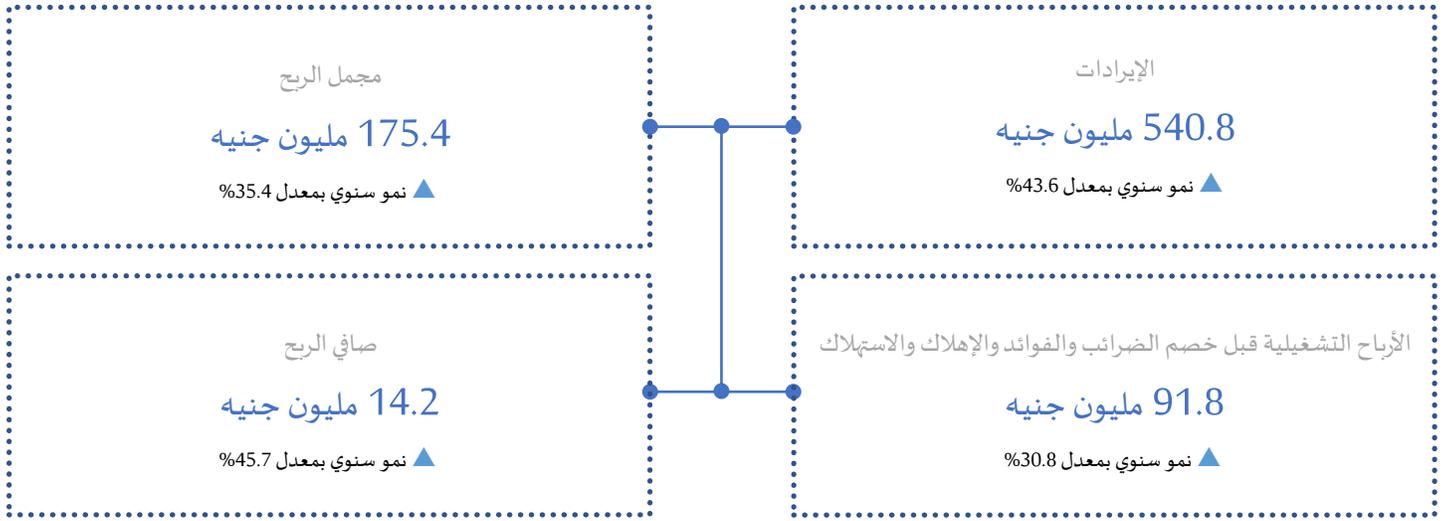


شركة راية لخدمات مراكز الاتصال تعلن عن النتائج المالية والتشغيلية لفترة النصف الأول المنتهية في 30 يونيو 2022



أعلنت اليوم شركة راية لخدمات مراكز الاتصال (كود البورصة المصرية RACC.CA) وهي شركة رائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصال بالسوق المصري، عن نتائجها المالية المجمعة لفترة الربع الأول المنتهية في 30 يونيو 2022، حيث بلغت الإيرادات 540.8 مليون جنيه وهو نمو سنوي بمعدل 43.6%. وارتفع مجمل الربح بمعدل سنوي 35.4% ليسجل 175.4 مليون جنيه. كما ارتفع صافي الربح بمعدل سنوي 45.7% ليسجل 14.2 مليون جنيه خلال النصف الأول من عام 2022، مصحوبًا بهامش صافي ربح 2.6%.

ملخص قائمة الدخل (مليون جم)

التغير (%)	النصف الأول 2022	النصف الأول 2021	EGP
43.6%	540,820,384	376,563,724	الإيرادات
44.6%	272,136,625	188,256,381	إيرادات خدمات التعهيد للغير
56.3%	171,854,855	109,972,961	إيرادات خدمات تعهيد الموارد البشرية
23.6%	96,828,904	78,334,382	إيرادات خدمات استضافة مراكز الاتصال
35.4%	175,197,771	129,544,439	مجموع الربح
2.0- نقطة	32.4%	34.4%	هامش مجمل الربح
30.8%	91,840,812	70,223,820	الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
1.6 نقطة	17.0%	18.6%	هامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
45.7%	14,218,802	9,757,402	صافي الربح
-	2.6%	2.6%	هامش صافي الربح

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بدايةً، أودّ أن أعرب عن اعتزازي بالنتائج المالية والتشغيلية القوية التي حققتها الشركة خلال الربع الثاني من عام 2022، والتي أظهرت نموًا ملحوظًا في الإيرادات رغم التغيرات وحالة عدم الاستقرار التي تشهدها البيئة التشغيلية خلال تلك الفترة. وقد تمكنت الشركة من جني ثمار استراتيجية النمو التي تتبناها بالإضافة إلى التغيرات الواسعة التي أجرتها الإدارة على الصعيد الداخلي والجهود المتواصلة للارتقاء بالكفاءة التشغيلية، وذلك بمختلف العمليات التشغيلية بالشركة. ورغم عدم وضوح الرؤية فيما يتعلق بعدد من المتغيرات الاقتصادية على الساحتين المحلية والعالمية، إلا أن الإدارة على ثقة من قدرة الشركة على تعظيم الاستفادة من مقومات السوق دائمة التغير والمضي قدمًا في تنفيذ استراتيجية النمو التي نتبناها.

لقد نجحت الشركة خلال النصف الأول من عام 2022 في تحقيق نمو ملحوظ في الإيرادات وتعزيز معدلات الربحية على خلفية الأداء القوي بمختلف قطاعات الشركة. وقد عكفت الشركة منذ بداية العام على اقتناص فرص النمو وتوقيع المزيد من العقود الجديدة، كما بدأت نتائج هذه الأنشطة تنعكس في القوائم المالية الخاصة بالربع الثاني من العام الجاري. وتتلور أبرز ملامح استراتيجية الشركة في تنويع مصادر الإيرادات على مستوى الأسواق الدولية والعملات الأجنبية والقطاعات التي تعمل بها، وهو ما ساهم في تعزيز معدلات النمو بشكل ملحوظ خلال الفترة الماضية وذلك في ظل البيئة التشغيلية التي تشهد ارتفاع معدلات التضخم إلى مستويات غير مسبوقة على خلفية خفض قيمة الجنيه المصري في مارس 2022، حيث تحققت الشركة نصف إيراداتها بالدولار الأمريكي والذي كان له دور فعال في ظل التقلبات الأخيرة التي شهدتها أسعار الصرف.

وعلى صعيد التوسعات الإقليمية، أودّ أن أعرب عن سعادي بالإنجازات التي أحرزتها الشركة مؤخرًا وتتمثل في التوسع بمنطقة الخليج من خلال الاستحواذ على «الخليج لخبرات العملاء Gulf CX»، وهي الصفة التي فتحت المجال أمام الشركة في منطقة الخليج من خلال عمليات تعهيد خدمات الأعمال لمصادر خارجية (BPO) في كل من مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية. وقد نجحت الشركة في ترسيخ تواجدتها بالسوق السعودي فضلًا عن استكشاف مجموعة من الفرص والشراكات الجديدة خلال الفترة المقبلة. علاوة على ذلك، بدأت الشركة تنفيذ أنشطتها التوسعية في أسواق أمريكا اللاتينية، ونتوقع تأسيس أول مقر تمثيلي للشركة بتلك الأسواق نصف عام 2023.

وفي الختام، أودّ أن أبشر حضراتكم بأن استراتيجية النمو التي تتبناها الشركة بالإضافة إلى باقة المنتجات والخدمات الابتكارية التي تقدمها الشركة سوف تساهم في تعزيز قدرة الشركة على مواصلة تحقيق هذه النتائج الإيجابية خلال النصف الثاني من عام 2022 والتغلب على الأوضاع الاقتصادية الصعبة وستجعلنا بمنأى عن المنافسة. وأؤكد على أن الشركة تنفرد بمكانة رائدة تؤهلها بجدارية لتحقيق المزيد من النتائج القوية خلال الفترة المقبلة مع تعظيم القيمة والمردود الإيجابي للسادة المساهمين بصفة مستدامة.

أحمد رفقي
الرئيس التنفيذي

عن شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات

شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات هي الشركة الرائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصال، حيث تتفرد بتقديم باقة فائقة الجودة من خدمات مراكز الاتصال والخدمات المهنية، وخدمات الدعم الفني والإدارة، وإدارة قنوات المبيعات الداخلية لقاعدة واسعة من العملاء من مختلف الأسواق الدولية، تضم 1000 شركة منتشرة في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا أفريقيا وأمريكا الشمالية، بأكثر من 25 لغة مختلفة. وقد نجحت الشركة في التوسع بأعمالها، لتتفرد خلال 2021 بإدارة وتشغيل 13 منشأة مصممة وفق أرقى المستويات العالمية الحديثة، يقع ثمانية منشآت منها بالسوق المصري، ومنشأة في سوق الإمارات، وأخرى في سوق البحرين، ومنشأتين في السوق السعودي، ومنشأة في بولندا. وتبلغ الطاقة التشغيلية لتلك المنشآت مجتمعة 9 آلاف مقعد وتضم 5700 موظف. وتقدم الشركة خدماتها لمجموعة متنوعة من العملاء تربو على 100 عميل ممن تغطي أعمالهم أسواق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وتستهدف الشركة تغطية القطاعات الاقتصادية المتميزة بمقومات النمو الواعدة مثل الاتصالات والإعلام، والتكنولوجيا والإلكترونيات، وقطاع السياحة والضيافة، والخدمات المصرفية، والسيارات، وتجارة التجزئة.

وتحتل شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات مرتبة الصدارة في تقديم خدمات التعهيد للغير على مستوى السوق المصري، حيث تمتلك أكبر حصة سوقية من حيث عدد ساعات العمل (وفقاً لتحليل مكافئ الدوام الكامل). وتطلع الشركة إلى احتلال صدارة تقديم خدمات التعهيد للغير أيضاً بأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتعد شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات الشركة الوحيدة في مجالها المدرجة في البورصة المصرية، تحت كوده ويتم تداول أسهمها تحت كود: "RACC.CA".

للاستعلام والتواصل:

شركة راية لخدمات مراكز الاتصال

كريم سعودي

رئيس قطاع الاستثمار وعلاقات المستثمرين

ت: +2 (02) 2160 0001

ir@rayacx.com

معلومات عن السهم

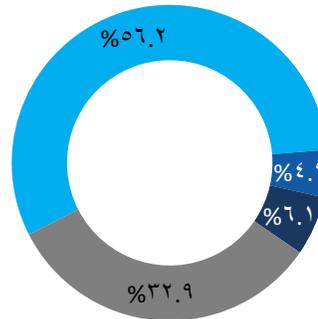
عدد الأسهم 218,454,770

سعر السهم (30 يونيو 2022) 2.15 جنيه

القيمة السوقية (30 يونيو 2022) 469,677,756 جنيه

هيكل المساهمين

اعتباراً من 30 يونيو 2022



- Raya Holding for Financial Investments
- RCC ESOP Program
- RCC Treasury Shares
- Free Float

التوقعات والإفادات المستقبلية

يحتوي هذا البيان على تصريحات تطلعية. التصريح التطلعي هو أي تصريح لا يتصل بوقائع أو أحداث تاريخية، ويمكن التعرف عليه عن طريق استخدام مثل العبارات والكلمات الاتية "وفقا للتقديرات"، "تهدف"، "مرتبب"، "تقدر"، "نتحمل"، "تعتقد"، "قد"، "التقديرات"، "تفترض"، "توقعات"، "تعتزم"، "تري"، "تخطط"، "ممكن"، "متوقع"، "مشروعات"، "ينبغي"، "على علم"، "سوف"، أو في كل حالة، ما ينفبها أو تعبيرات أخرى مماثلة التي تهدف إلى التعرف على التصريح باعتباره تطلعي. هذا ينطبق، على وجه الخصوص، إلى التصريحات التي تتضمن معلومات عن النتائج المالية المستقبلية أو الخطط أو التوقعات بشأن الأعمال التجارية والإدارة، والنمو أو الربحية والظروف الاقتصادية والتنظيمية العامة في المستقبل وغيرها من المسائل التي تؤثر على شركة راية لخدمات مراكز الاتصال ("الشركة").

التصريحات التطلعية تعكس وجهات النظر الحالية لإدارة الشركة ("الإدارة") على أحداث مستقبلية، والتي تقوم على افتراضات الإدارة وتنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة، ومجهولة وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على أن تكون نتائج الشركة الفعلية أو أداءها أو إنجازاتها مختلفًا اختلافاً مادياً عن أي نتائج في المستقبل، أو عن أداء الشركة أو إنجازاتها الواردة في هذه التصريحات التطلعية صراحة أو ضمناً. قد يتسبب تحقق أو عدم تحقق هذا الافتراض في اختلاف الحالة المالية الفعلية للشركة أو نتائج عملياتها اختلافاً جوهرياً عن هذه التصريحات التطلعية، أو عدم توافق التوقعات سواء كانت صريحة أو ضمنية. تخضع أعمال الشركة لعدد من المخاطر والشكوك التي قد تتسبب في اختلاف التصريح التطلعي أو التقدير أو التنبؤ اختلافاً مادياً عن التصريحات التطلعية الواردة في هذا البيان سواء صراحة أو ضمناً. وتتضمن هذه المخاطر التقلبات بأسعار الخامات، أو تكلفة العمالة اللازمة لمزاولة النشاط، وقدرة الشركة على استبقاء العناصر الرئيسية بفريق العمل، والمنافسة بنجاح وسط متغيرات الأوضاع السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية، سواء في مصر أو على صعيد الاقتصاد العالمي، وتداعيات الحرب ومخاطر الإرهاب، وتأثير التضخم، وتغير أسعار الفائدة، وتقلبات أسعار صرف العملات، وقدرة الإدارة على التحرك الدقيق والسريع لتحديد المخاطر المستقبلية لأنشطة الشركة مع إدارة المخاطر.

قائمة الدخل المجمعة

التغيير	النصف الأول 2022	النصف الأول 2021	القيمة بالجنيه المصري
%43.6	540,820,384	376,563,724	الإيرادات
%50.3	(371,358,982)	(247,019,285)	تكلفة الإيرادات
	5,930,369		حوافز حكومية
%35.4	175,391,771	129,544,439	مجموع الربح
%35.2	(68,815,563)	(50,885,792)	مصروفات عمومية وإدارية
%33.9	(6,710,821)	(5,012,181)	مصروفات بيعية وتسويقية
%1.0	(26,970,548)	(26,702,058)	مصروفات الإيجار
%18.6	(34,133,685)	(28,772,002)	مصروفات استهلاك أصول حق انتفاع
%113.3	38,761,154	18,172,406	أرباح النشاط
%30.8	91,840,812	70,223,820	الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
-	(50,000)	-	مخصصات
%253.0	(7,596,971)	(2,152,236)	اضمحلال
%98.1	53,293	2,794,295	رد مخصصات اضمحلال
%40.3	(14,385,065)	(10,252,502)	فوائد تمويلية - أصول حق الانتفاع
-	(1,188,963)	6,729,074	دخل الفائدة (مصروفات)
-	-	613,586	أرباح بيع أصول ثابتة
-	5,945,706	(1,741,654)	أرباح أصول ثابتة (خسائر)
%52.1	21,539,155	14,162,969	الأرباح التشغيلية قبل الضرائب
%66.2	(7,320,352)	(4,405,567)	الضرائب
%45.7	14,218,803	9,757,402	صافي الدخل
-	15,221,141	9,111,268	توزع كالتالي:
-	(1,002,338)	646,134	الشركة القابضة
-	0.06	0.04	حقوق الأقلية
-			ربحية السهم

الميزانية المجمعة

30 يونيو 2022	31 ديسمبر 2021	بالجنيه المصري
الأصول		
الأصول غير المتداولة		
164,133,935	174,105,107	أصول ثابتة
244,786,864	227,722,857	حق استخدام الأصول
65,100	60,140	أصول غير ملموسة
552,259	95,153	أصول ضريبية مؤجلة
142,034,688	188,031,146	شهرة
551,572,846	590,014,403	إجمالي الأصول غير المتداولة
الأصول المتداولة		
228,115,022	145,501,584	أوراق قبض وأرصدة مستحقة
141,071,308	84,347,750	مصرفات مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
912,107	485,225	مستحق من أطراف ذات علاقة
52,099,418	82,856,958	التفدية وما في حكمها
422,197,855	313,191,517	إجمالي الأصول المتداولة
973,770,701	903,205,920	إجمالي الأصول
حقوق الملكية		
103,924,355	103,924,355	رأس المال المصدر والمدفوع
5,303,030	5,303,030	نظام الإثابة والتحفيز
25,941,331	25,941,331	رأس المال المدفوع الإضافي
35,381,345	31,129,608	احتياطي قانوني
(2,834,374)	(2,834,374)	احتياطي اندماج
(724,126)	(5,757,706)	احتياطي فروق عملة أجنبية
(45,817,430)	(27,658,910)	أسهم خزينة
237,442,798	229,891,911	أرباح مرحلة
15,221,141	21,030,613	صافي الربح خلال الفترة لمساهمي الأغلبية
373,838,070	380,969,858	إجمالي حقوق الملكية لمساهمي الشركة القابضة
4,567,523	5,569,861	حقوق الأقلية
378,405,593	386,539,719	إجمالي حقوق الملكية
الالتزامات		
الالتزامات غير المتداولة		
56,104,530	57,532,060	قروض طويلة الأجل
3,115,187	6,031,280	التزامات ضريبية مؤجلة
2,802,615	2,420,604	التزامات أخرى طويلة الأجل
214,908,665	198,048,244	قروض طويلة الأجل لتمويل حقوق الاستخدام
276,930,997	264,032,188	إجمالي الالتزامات غير المتداولة
الالتزامات المتداولة		
5,702,162	9,575,615	السحب على المكشوف والتسهيلات الائتمانية قصيرة الأجل
81,538,623	51,046,451	أوراق الدفع
111,581,805	96,256,689	أرصدة دائنة أخرى
2,064,207	2,014,207	مخصصات
7,733,679	8,044,298	مستحق إلى أطراف ذات علاقة
10,998,299	8,504,071	ضرائب مستحقة
26,170,838	21,492,496	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
66,501,465	53,030,822	التزام التأجير التمويلي
6,143,033	2,669,364	دائنو توزيعات أرباح
318,434,111	252,634,013	إجمالي الالتزامات المتداولة
595,365,108	516,666,201	إجمالي الالتزامات
973,770,701	903,205,920	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية