

تقرير مجلس الادارة السنوي المرفق بالقوائم المالية

(معد وفقا لاحكام المادة 40 من قواعد القيد)

تلتزم الشركة في إعداد تقرير مجلس إدارتها المعد للعرض على الجمعية العامة بالبيانات الواردة بالملحق رقم 1 المرفق باللائحة التنفيذية للقانون 159 لسنة 1981 بالإضافة الى ما يلي:

اسم الشركة	راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م.
------------	------------------------------------

البيانات الاساسية:

غرض الشركة	تصميم وتطوير البرمجيات ونظم التشغيل والنظم المدمجة وادخال البيانات على الحاسبات بالوسائل الالكترونية وانشاء قواعد البيانات ونظم المعلومات الالكترونية ونتاج المحتوى الالكتروني بصورة مختلفة من صوت وصورة وبيانات.		
غرض الشركة	اقامة شبكات نقل الصوت والصورة والمعلومات المكتوبة وتقديم خدمات القيمة المضافة بعد الحصول على تراخيص من الهيئات المعنية وفقا للقوانين المعمول بها ولا يشمل ذلك شبكات الهاتف المحمول وعلى الشركة الحصول على كافة التراخيص اللازمة لمباشرة نشاطها.		
المدة المحددة للشركة	خمس وعشرون عاماً تبدأ من 2001/2/14 وتنتهى في 2026/2/13 قابلة للتجديد	تاريخ القيد بالبورصة	الشركة مقيدة بالبورصة المصرية بتاريخ 11 فبراير 2015
القانون الخاضع له الشركة	قانون ضمانات وحوافز الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما	القيمة الاسمية للسهم	0.50 جنيه مصري
اخر رأس مال مرخص به	500.000.000 جنيه مصري	اخر رأس مال مصدر	113.363.636 جنيه مصري
اخر رأس مال مدفوع	113.363.636 جنيه مصري	رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	رقم 139696 بتاريخ 2017/3/16

علاقات المستثمرين:

اسم مدير علاقات المستثمرين	كريم انس سعودى		
عنوان المركز الرئيسي	ش 26 يوليو - المنطقة السياحية - الحي المتميز - خلف مستشفى دار الفؤاد - 6 أكتوبر - ص.ب: 12568		
أرقام التليفونات	(202) 38276000	ارقام الفاكس	(202) 38276001
الموقع الإلكتروني	www.rayacx.com		
البريد الإلكتروني	Investor_relation2@rayacorp.com		

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



مراقب الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	1- الأستاذ/ محمد أحمد أبو القاسم – مكتب المتحدون للمراجعة و الضرائب و الاستشارات و الخدمات المالية.
تاريخ التعيين	تم تعيين السيد مراقب الحسابات بموجب قرار الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2020/11/18 والمصدق على محضرها من الهيئة العامة للاستثمار في 2020/12/1 بدون ملاحظات.
رقم وتاريخ قيده بالهيئة	1- (رقم القيد 359)

هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة (بتاريخ 2020/12/31):

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	حزمة 5% من أسهم الشركة فأكثر
55.196%	122,935,909	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م.
55.196%	122,935,909	الاجمالي

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم الشركة
لا يوجد	لا يوجد	السيد / مدحت محمد إبراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / احمد حافظ رفقى حسين
لا يوجد	لا يوجد	السيد / هاني محمد ابراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / حسام حسين محمد أحمد
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أيمن أحمد عبد الوهاب الباز
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد علاء الدين على الجندي
لا يوجد	لا يوجد	السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود
لا يوجد	لا يوجد	السيدة / نهال حسن كمال حسنين
لا يوجد	لا يوجد	اجمالي ملكية اعضاء مجلس الادارة

النسبة %	عدد الاسهم وفقا لآخر بيان افصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الشراء
0.41%	305,498	18/03/2020
1.55%	3,450,000	19/03/2020
0.10%	219,549	22/03/2020
0.08%	187,953	23/03/2020

1.69%	3,763,696	8/4/2020
0.27%	595,360	13/04/2020
0.00%	1,500	14/04/2020
0.01%	14,000	15/04/2020
0.00%	7,448	16/04/2020
0.02%	53,185	21/06/2020
0.13%	300,000	22/06/2020
0.11%	250,000	23/06/2020
0.25%	551,000	25/06/2020
0.02%	44,000	29/06/2020
0.01%	15,401	6/7/2020
0.02%	46,950	7/7/2020
0.02%	55,000	8/7/2020
0.00%	1,200	12/7/2020
0.02%	50,000	14/07/2020
0.02%	35,000	15/07/2020
0.00%	8,332	19/07/2020
0.02%	44,928	21/07/2020
0.04%	100,000	4/8/2020
0.04%	80,000	11/8/2020
0.04%	91,085	17/08/2020
0.06%	128,915	7/9/2020
4.66%	10,400,000	الإجمالي
% النسبة	عدد الاسهم وفقا لأخر بيان اقصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ البيع
%0.197	440.000	2021/1/13
4.47%	9.960.000	اجمالي أسهم الخزينة



HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

مجلس الادارة:

اخر تشكيل لمجلس الادارة:

الصفة (تنفيذي - غير تنفيذي - مستقل)	جهة التمثيل	الوظيفة	الاسم
غير تنفيذي	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م	رئيس مجلس الإدارة	السيد / مدحت محمد ابراهيم خليل
تنفيذي	لا يوجد	عضو مجلس إدارة - العضو المنتدب	السيد / احمد حافظ رفقى حسين
غير تنفيذي	لا يوجد	عضو مجلس إدارة	السيد / هاني محمد ابراهيم خليل
غير تنفيذي	لا يوجد	عضو مجلس إدارة	السيد / حسام حسين محمد أحمد
غير تنفيذي	لا يوجد	عضو مجلس إدارة	السيد / أحمد مدحت محمد ابراهيم خليل
مستقل	لا يوجد	عضو مجلس إدارة مستقل	السيد / أيمن أحمد عبد الوهاب الباز
مستقل	لا يوجد	عضو مجلس إدارة مستقل	السيد / أحمد علاء الدين على الجندي
مستقل	لا يوجد	عضو مجلس إدارة مستقل	السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود
مستقل	لا يوجد	عضو مجلس إدارة مستقل	السيدة / نهال حسن كمال حسنين

اجتماعات مجلس الادارة:

(عدد مرات انعقاد اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام)

- انعقد مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. إحدى عشر مرة خلال عام 2021

لجنة المراجعة:

اخر تشكيل للجنة المراجعة:

جهة التمثيل	الاسم
رئيس لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)	أحمد علاء الدين علي الجندي
عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)	خالد محمود عبد العزيز محمود
عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة غير تنفيذي)	أحمد مدحت محمد ابراهيم خليل

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, (غير تنفيذي)
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

1. فحص ومراجعة إجراءات الرقابة الداخلية للشركة ومدى الالتزام بتطبيقها.
2. دراسة السياسات المحاسبية المتبعة والتغيرات الناتجة عن تطبيق معايير محاسبية جديدة.
3. فحص ومراجعة آليات وأدوات المراجعة الداخلية وإجراءاتها وخططها ونتائجها ودراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعه تنفيذ توصياتها.
4. فحص الإجراءات التي تتبع في إعداد ومراجعة: القوائم المالية الدورية والسنوية، نشرات الاكتتاب والطرح العام والخاص للأوراق المالية، الموازنات التقديرية ومن بينها قوائم التدفقات النقدية وقوائم الدخل التقديرية.
5. فحص مشروع القوائم المالية المبدئية قبل عرضها على مجلس الإدارة تمهيدا لإرسالها إلى مراقب الحسابات.
6. اقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابهم والنظر في الأمور المتعلقة باستقلالهم أو إقالتهم وبما لا يخالف أحكام القانون.
7. إبداء الرأي في شأن الإذن بتكليف مراقبي الحسابات بأداء خدمات لصالح الشركة بخلاف مراجعة القوائم المالية وفي شأن الأتعاب المقدرة عنها وبما لا يخل بمقتضيات استقلالهم.
8. دراسة تقرير مراقب الحسابات بشأن القوائم المالية ومناقشته فيما يرد به من ملاحظات وتحفظات ومتابعة ما تم في شأنها والعمل على حل الخلافات في وجهات النظر بين إدارة الشركة ومراقب الحسابات.
9. التأكد من رفع تقرير لمجلس الإدارة من أحد الخبراء المختصين غير المرتبطين عن طبيعة العمليات والصفقات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات العلاقة وعن مدى إخلالها أو إضرارها بمصالح الشركة أو المساهمين فيها.
10. التحقق من استجابة إدارة الشركة لتوصيات مراقب الحسابات والهيئة العامة للرقابة المالية.
11. تقدم تقارير ربع سنوية إلى مجلس إدارة الشركة مباشرة.
12. تنفيذ تكاليفات مجلس الإدارة بالأعمال التي يراها المجلس في صالح الشركة وعلى مجلس إدارة الشركة والمسئولين عنها الرد على توصيات اللجنة خلال 15 يوما من تاريخ الاخطار بها وعلى رئيس اللجنة اخطار البورصة والهيئة في حال عدم الاستجابة خلال 60 يوما للملاحظات التي يقدمها للمجلس.

اعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	4 مرات
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس ادارة الشركة	نعم
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها	لا يوجد
هل قام مجلس الادارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية	لا يوجد

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

5.788

متوسط عدد العاملين بالشركة خلال السنة

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



بيانات العاملين بالشركة:

متوسط دخل العامل خلال السنة	6,420 جنيه مصري شهرياً
-----------------------------	------------------------

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالشركة (ان وجد):

اجمالي الأسهم المتاحة وفقاً لنظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	10.606.060
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام	لا يوجد
عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	لا يوجد
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام	لا يوجد
أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو 1% من رأسمال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

(عرض ما اتخذ ضد الشركة من اجراءات ضد الشركة أو أعضاء مجلس إدارتها أو مديريها من قبل الهيئة أو البورصة و التي تتعلق بمخالفات لقانون سوق المال ولائحته التنفيذية وقواعد القيد خلال العام مع بيان اسبابها و كيفية معالجتها و تجنب تكرارها مستقبلاً " ان وجدت ") .

الإجراء	تاريخ الإجراء	الجهة متخذة القرار	السبب	كيفية معالجته
غرامه تأخير عن التأخر في تقديم القوائم الماليه المنفرده عن الفتره المنتهيه في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١	٢٠٢٢/١/٢٢	الهيئة العامه للرقابه الماليه	التاخر في تقديم القوائم الماليه المنفرده عن الفتره المنتهيه في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١	تم التصالح و دفع غرامه قدرها ٢٠٠٠ جنيه مصري



HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

31 ديسمبر 2021								طبيعة العلاقة	الشركة
توزيعات أرباح إلى جنيه مصري	صافي التمويل جنيه مصري	ايراد تمويلي جنيه مصري	تحميل مصرفات جنيه مصري	مصرف ايجار جنيه مصري	مشتريات من جنيه مصري	خدمات من جنيه مصري	خدمات الى جنيه مصري		
-	-	-	-	34,241,922	-	-	2,542,445	الشركة القابضة الام النهائية	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية
-	-	-	-	-	3,063,073	-	1,144,658	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للنظم
-	-	-	-	-	-	-	1,204,071	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتوزيع
-	-	-	-	-	-	-	272,150	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة اسطول للنقل البري
-	-	-	-	-	-	4,186,023	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية لخدمات مراكز البيانات
-	-	-	-	-	-	-	28,883	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتواصل الاجتماعي
-	-	-	-	-	1,512,986	-	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للشبكات
-	-	-	-	-	-	-	107,593	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية نتورك سيرفس
-	-	-	-	-	-	-	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتاجير التمويلي
-	-	-	-	-	-	-	248,177	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للإلكترونيات
-	-	-	-	-	131,520	-	715,369	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للمطاعم
-	-	-	-	-	-	-	3,542,474	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية امان للدفع الإلكتروني
-	-	-	-	-	-	660,638	6,549,608	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة امان للخدمات المالية

معاملات مع أطراف ذات علاقة

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



		31 ديسمبر 2020							
الشركة	طبيعة العلاقة	خدمات التي	خدمات من	مشتريات من	مصروف ايجار	تحميل مصروفات	ايراد تمويلي	صافي التمويل	توزيعات ارباح
		جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري
شركة راية القايضة للاستثمارات المالية	الشركة القايضة الام النهائية	2,269,249	-	-	32,804,640	-	-	-	-
شركة راية للنظم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	860,366	-	4,255,587	-	-	-	-	-
شركة راية للتوزيع	شركة تابعة للشركة الام النهائية	2,748,086	-	801,882	-	-	-	-	-
شركة أسطول للنقل البري	شركة تابعة للشركة الام النهائية	252,948	-	-	-	-	-	-	-
شركة راية لخدمات مراكز البيانات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	3,813,532	-	-	-	-	-	-
شركة راية للتواصل الاجتماعي	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	333,809	-	-	-	-	-
شركة راية للشبكات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	969,971	-	-	-	-	-
شركة راية للتاجر التمويلي	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	24,510	-	-	-	-	-	-
شركة راية للإلكترونيات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	831,868	-	445,061	-	-	-	-	-
شركة راية للمطاعم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	607,543	-	191,787	-	-	-	-	-
شركة راية لأمان للدفع الإلكتروني	شركة تابعة للشركة الام النهائية	3,258,003	-	-	-	-	-	-	-
شركة أمان للخدمات المالية	شركة تابعة للشركة الام النهائية	2,721,917	-	149,702	-	-	-	-	-

الحالة العامة للشركة ونتيجة الاعمال

أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020 | القوائم المالية المجمعة

- بلغت الإيرادات عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 789.24 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 733.81 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 ليسجل ارتفاعاً قدرها 7.6%.
- بلغ مجمل الربح للشركة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 276.42 مليون جنيه مصري، في حين أنها قد بلغت 240.52 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 ليسجل ارتفاعاً قدره 14.9%.

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 113.50 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت 82.60 لتسجل ارتفاعاً بنسبة 37.4%.
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 10.79 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت نحو 6.78 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً بنسبة 59.3%.
- كما بلغ مصروف الأيجار في السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 49.99 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بـ 115.59 مليون جنيه مصري عن نفس السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020. ليسجل انخفاضاً بنسبة 56.8% نظراً لتطبيق معيار المحاسبة المصري رقم 49 الخاص بعقود الأيجار.
- بلغت ضرائب الدخل عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 8.78 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت نحو 9.90 مليون جنيه لتسجل انخفاضاً قدره 11.3%.
- بلغ صافي الربح بعد الضرائب عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 23.74 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغ نحو 36.49 مليون جنيه مصري ليسجل انخفاضاً قدره 34.9%.
- هذا وقد بلغ إجمالي المنصرف عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 لشراء أصول ثابتة مبلغ 36.75 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت 74.90 مليون جنيه مصري ليسجل انخفاضاً قدره 50.9%.

عدد العمالة:

بلغ متوسط عدد العمالة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 عدد 5,788 عامل، كما بلغ متوسط دخل العامل 6420 جنيه مصري شهرياً وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغ متوسط عدد العاملين 5,701 بمتوسط دخل 6,141 جنيه مصري.

عدد العمالة:

بلغ متوسط عدد العمالة عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 عدد 5,701 عامل، كما بلغ متوسط دخل العامل 6,141 جنيه مصري شهرياً وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغ متوسط عدد العاملين 5,934 بمتوسط دخل 6,305 جنيه مصري.

أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020 | القوائم المالية المستقلة

- بلغت الإيرادات عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 598.70 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 501.21 مليون جنيه مصري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 لتسجل ارتفاعاً وقدره 19.5%.
- بلغ مجمل الربح للشركة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 177.42 مليون جنيه مصري، في حين أنها قد بلغت 128.29 مليون جنيه مصري بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 لتسجل ارتفاعاً قدره 38.3%.
- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 81.55 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت 58.40 لتسجل ارتفاعاً قدره 39.6%.
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 9.30 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت نحو 5.42 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً بنسبة 71.5%.

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



- بلغت الضريبة المستحقة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 مبلغ 2.40 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت المنفعة الضريبية مبلغ 0.14 مليون جنيه لتسجل ارتفاعاً قدره 1859.2%.
- بلغ صافي الأرباح بعد الضرائب عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 نحو 27.06 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغ صافي الأرباح 85.03 مليون جنيه مصري ليسجل انخفاض قدره 68.2%.
- هذا وقد بلغ إجمالي المنصرف عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2021 لشراء أصول ثابتة مبلغ 10.99 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 حيث بلغت 72.35 مليون جنيه مصري ليسجل انخفاض قدره 84.8%.

الأرباح المقترحة التي ستوزع على المساهمين والاقتراحات الخاصة بالتحويل للاحتياطات:

- ناقش مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. موضوع توزيع أرباح على السادة المساهمين من عدمه و قد قام مجلس الاداره باقتراح عدم توزيع ارباح عن السنه الماليه المنتهيه في 2021/12/31 و صرف حصة العاملين وفقاً للقانون والنظام الاساسى للشركة من صافي الأرباح الناتجة عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31، على أن يتم عرض ذلك المقترح على الجمعية العامة العادية للشركة.
- الانشطة الرئيسية الخاصة بالشركة وشركاتها التابعة لها وأي تغيير يحدث في ملكية الشركات التابعة خلال السنة:
- تشمل القوائم المالية المجمع لشركة راية لخدمات مراكز الاتصالات وشركاتها التابعة (المجموعة) القوائم المالية للشركة القابضة والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	نسبة الملكية
1- شركة مركز تكنولوجيا المعلومات - سى ثرى	99.54%
2- شركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات	97%
3- شركة راية كونتكت سنتر جالف	100%
4- شركة راية كونتكت سنتر أوروبا	100%
5- شركة غولف كستومر اكسبيرينس	85.02%

قامت الشركة بالاستحواذ على شركتي مركز تكنولوجيا المعلومات - سى ثرى وشركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات خلال شهر أبريل 2014 وقامت بتأسيس شركة راية كونتكت سنتر جالف خلال شهر يونيو 2014 وشركة راية كونتكت سنتر أوروبا خلال يناير 2015.

قامت الشركة بالاستحواذ على شركة غولف كستومر اكسبيرينس خلال شهر سبتمبر 2021

أنشطة المجموعة

- تعمل الشركة بصورة رئيسية في تقديم الخدمات التالية:
- 1- خدمات مركز الاتصالات بما في ذلك: خدمة العملاء، الدعم الفني، المبيعات الواردة والتسويق عبر الهاتف.
 - 2- خدمات بيع عبر الهاتف بما في ذلك: تصنيف الحساب، إدارة الحملات التسويقية، إدارة حسابات العملاء وإدارة العملاء المحتملين.
 - 3- خدمات غير صوتية بما في ذلك: إدارة البيانات، الخدمات المالية والمحاسبية، إدارة المرتبات وإدارة التوريدات.
 - 4- الخدمات الاحترافية بما في ذلك: استضافة مراكز الاتصالات، تعهيد الموارد البشرية، التدريب والاستشارات، إدارة مواقع التواصل الاجتماعي للشركات.

القيمة الحالية للأصول - إذا كانت القيمة الدفترية مختلفة اختلافاً كبيراً عن السوق الحالية:

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com



- لا يوجد اختلافاً كبيراً عن القيمة السوقية
حجم التصدير:
- بلغت إجمالي الإيرادات من العملة الأجنبية نحو 414.2 مليون جنيه مصري حيث تمثل ما هو نسبته 52.5% من إجمالي إيرادات الشركة.
- بيان بالتبرعات:
- لا يوجد
- بيان الاسهم والسندات التي تم اصدارها خلال السنة
- لا يوجد

ختم الشركة

الممثل القانوني للشركة

الاسم: مدحت محمد ابراهيم خليل

التوقيع: 



Heba A. Mousa

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com