



Housing & Development Bank  
بنك التعمير والإسكان

تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الأعمال  
المستقلة لبنك التعمير والإسكان عن السنة  
المالية المنتهية في ٣١-١٢-٢٠٢١

# تقرير مجلس الإدارة عام ٢٠٢١

الأرباح قبل  
الضرائب

% ٣,٨٤



صافي الربح

% ١,٦٣



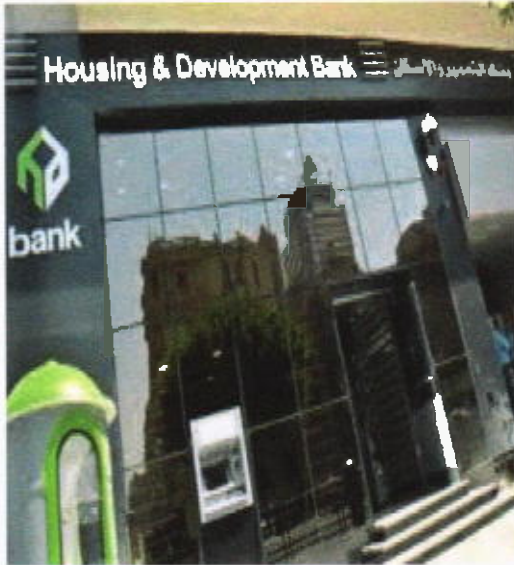
صافي محفظة  
القروض

% ٢٧,٥١



نصيب السهم من  
الأرباح

% ٢,٥٨



محفظة ودائع  
العملاء

% ٣٣,٤٧



# محتوي التقرير

الموضوع	الصفحة	الموضوع	الصفحة
نشاط البنك في مجال الاستثمار عن عام ٢٠٢١	٣٧-٣٩	المقدمة	٤
نشاط البنك في مجال الإسكان والمشروعات القومية عن عام ٢٠٢١	٤٠-٤٢	اهم الاحداث الاقتصادية خلال عام ٢٠٢١	٥-٧
نشاط البنك في مجال إدارة المخاطر عن عام ٢٠٢١	٤٣-٤٥	أداء القطاع المصرفي خلال عام ٢٠٢١	٨
نشاط البنك في مجال إدارة الحوكمة والالتزام عن عام ٢٠٢١	٤٦-٤٧	اهم المؤشرات المالية للبنك عن عام ٢٠٢١	٩-١٠
نشاط البنك في مجال الشئون الإدارية عن عام ٢٠٢١	٤٨	المركز المالي ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠	١١-١٤
نشاط البنك في مجال نظم المعلومات عن عام ٢٠٢١	٤٩	قائمة الدخل ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠	١٥-١٦
نشاط البنك في تطوير رأس المال البشري عن عام ٢٠٢١	٥٠-٥١	الخطوط العامة لاستراتيجية البنك	١٧-١٨
نشاط البنك في مجال التخطيط والمتابعة وتقييم الأداء عن عام ٢٠٢١	٥٢	مجال التوسع والانتشار	١٩
نشاط البنك في مجال المسؤولية المجتمعية عن عام ٢٠٢١	٥٣-٥٥	نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية والتمويل العقاري عن عام ٢٠٢١	٢٠-٢٦
الختام	٥٦	نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١	٢٧-٣١
		نشاط البنك في مجال الخزنة وإدارة الأصول الالتزامات عن عام ٢٠٢١	٣٢-٣٣
		نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية عن عام ٢٠٢١	٣٤-٣٦

# المقدمة

## السادة المساهمين الكرام :

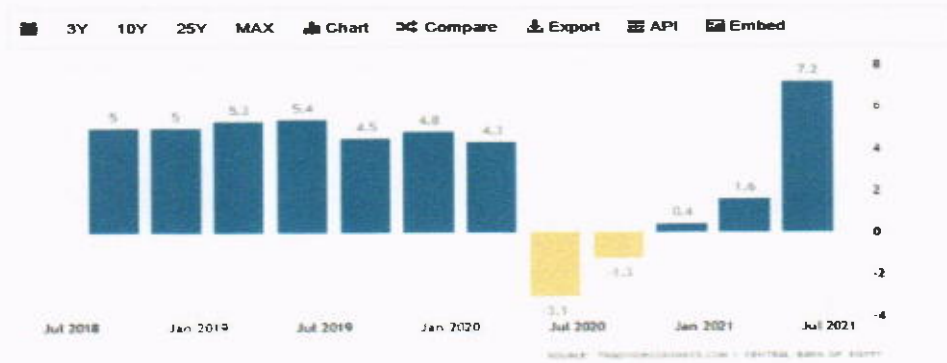
يسرني أن أقدم لكم بإسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي عن نتائج أعمال البنك وإنجازاته خلال عام ٢٠٢١. حيث تمكن البنك من مواصلة تحقيق معدلات نمو مرتفعة ونتائج جيدة نتيجة للقرارات الاستراتيجية التي تبنتها إدارة البنك، ذلك أيضا إلى السياسات التي يتبعها البنك المركزي المصري في تنظيم عمل القطاع المصرفي وهو الامر الذي اسهم في تعزيز سلامة واستقرار هذا القطاع. فقد اصدر البنك المركزي المصري العديد من القرارات المهمة والمكاملة لإجراءات الإصلاح الاقتصادي التي بدأها منذ تحرير سعر الصرف في نوفمبر ٢٠١٦ بالإضافة الي استمرار الإجراءات الاحترازية ذات الصلة بالأنشطة التجارية والاقتصادية بهدف احتواء انتشار فيروس كورونا وحتى الوقت الراهن.

حيث شهد عام ٢٠٢١ حصاد إنجازات الإصلاح الاقتصادي والمصرفي وكذلك اصدار العديد من القرارات النوعية التي ساهمت في ضبط السوق وتنظيم العمل في جميع المجالات وإقرار العديد من المبادرات التي تهدف إلى دعم الصناعة ومساندة المصانع المتعثرة والقطاع السياحي بالإضافة الى مبادرات الإسكان لمتوسطي ومحدودي الدخل ، حيث ساهمت هذه الإجراءات في ارتفاع احتياطي النقد الأجنبي لأعلى مستوياته متجاوزاً ٤٥ مليار دولار أمريكي ، كما أن نتائج برنامج الإصلاح الاقتصادي مازالت تحظى بإشادات دولية حيث جاء بتقرير مؤسسة " ستاندرد أند بورز " في تقييمها السيادي للاقتصاد المصري بالإبقاء على درجة «B» مع الحفاظ على النظرة المستقبلية المستقرة.بالإضافة الي توقعات صندوق النقد الدولي بان يصبح الاقتصاد المصري ثاني اقوي اقتصاد عربي وافريقي كما توقع الصندوق تراجع العجز الكلي كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي للاقتصاد المصري عام ٢٠٢٢ عن عام ٢٠٢١ وزيادة الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ١١,٧% عن عام ٢٠٢١.

# اهم الاحداث الاقتصادية خلال عام ٢٠٢١

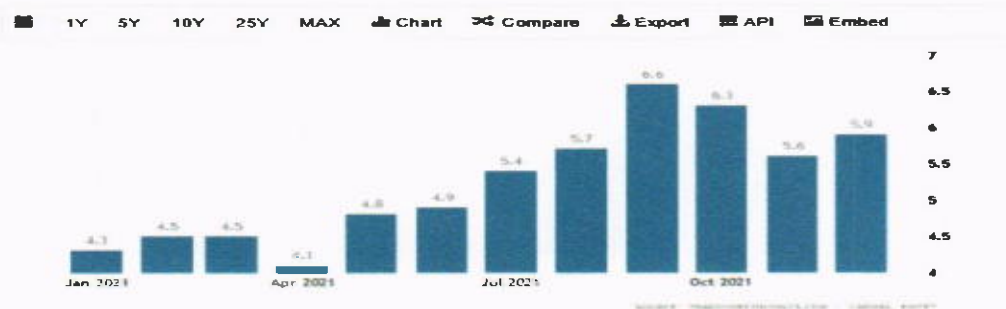
## • معدل الناتج المحلي الإجمالي

- زيادة الناتج المحلي الاجمالي بنسبة ٧,١٥% في الربع الثاني من عام ٢٠٢١ مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، وفقاً لتقديرات صندوق النقد الدولي التي تشير إلى أن الاقتصاد المصري سيكون ثاني أكبر اقتصاد إفريقي خلال عام ٢٠٢٢ مقارنة بحصوله على المركز الثالث عام ٢٠٢١.



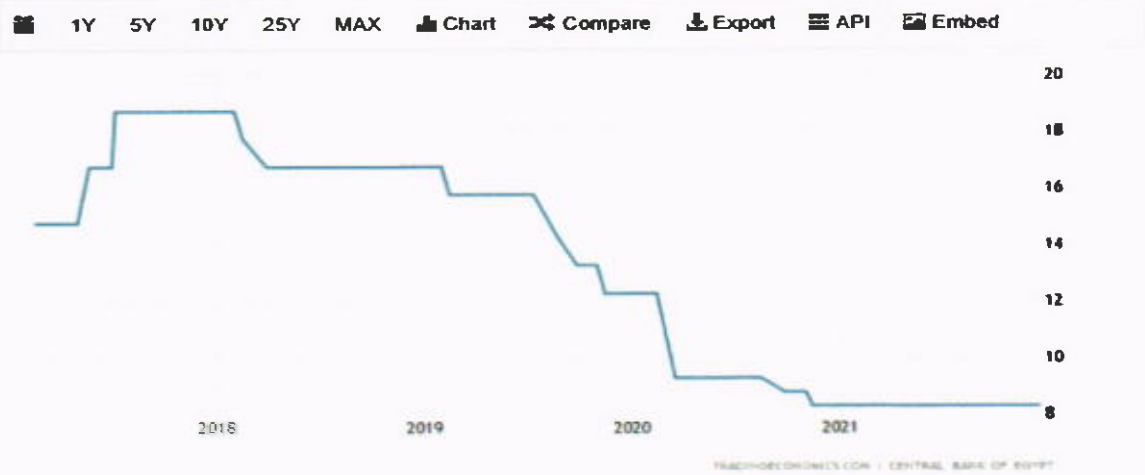
## • معدلات التضخم خلال عام ٢٠٢١

- ارتفع معدل التضخم السنوي في مصر إلى ٥,٩% في ديسمبر ٢٠٢١ مقارنة ٥,٦% في نوفمبر من نفس العام ، لكن مازالت اقل من توقعات السوق البالغة ٦,١%. ومع ذلك ، ظل معدل التضخم ضمن النطاق المستهدف للبنك المركزي البالغ ٥% إلى ٩% على أساس شهري



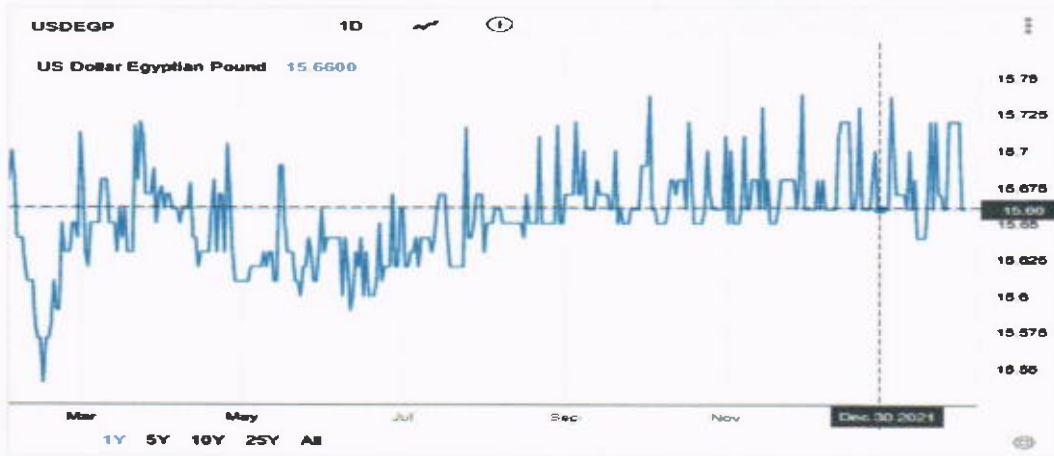
## أهم الأحداث الاقتصادية خلال عام ٢٠٢١ - تابع

- التغيير في أسعار الفائدة خلال عام ٢٠٢١
- أبقى البنك المركزي المصري سعر الفائدة الرئيسي ثابتًا عند ٨,٢٥% في ١٦ ديسمبر ٢٠٢١ ، كما كان متوقعًا. بعد ان شهد العام السابق أكبر خفض لسعر الفائدة دفعة واحدة، حيث خفضت لجنة السياسات بالبنك المركزي المصري اسعار الفائدة عدة مرات خلال عام ٢٠٢٠. كان اخرها في اجتماعها في نوفمبر ٢٠٢٠ بنسبة ٠,٥% ليصل إلى ٨,٢٥%.



# اهم الاحداث الاقتصادية خلال عام ٢٠٢١

- التغير في سعر صرف الدولار خلال عام ٢٠٢١
- ثبات سعر صرف الدولار أمام الجنيه المصري، منذ بداية العام، ليسجل سعر صرف الدولار مقابل الجنيه ١٥,٦٦ للشراء في ديسمبر، مقارنة بـ ١٥,٦٨ جنيه للدولار، بداية عام ٢٠٢١، وهو متوسط سعر الصرف المعلن من البنك المركزي المصري.



## • التصنيف الائتماني لمصر

### Standard and Poor's rating

- B (Stable)

### Moody's rating

- B٢ (Stable)

### Fitch Rating

- B+ (Stable)

# اهم الاحداث الاقتصادية خلال عام ٢٠٢١ - تابع

- طبقاً لآخر بيان صادر عن البنك المركزي المصري في أكتوبر ٢٠٢١ مقارنة بديسمبر ٢٠٢٠ زاد اجمالي الأصول في البنوك المصرية من ٧٠٢٢ مليار جنيه مصري في السنة المالية ٢٠٢٠ إلى ٨٧٥٨ مليار جنيه مصري في السنة المالية ٢٠٢١ محققا معدل نمو بلغ ٢٥%
- زاد حجم الائتمان الممنوح من البنوك في مصر بنسبة ٢٠% في السنة المالية ٢٠٢١ مقارنة بالسنة المالية ٢٠٢٠ ليصل إلى ٥٩٣٦ مليار جنيه مصري.
- والجدير بالذكر ان نسبة القروض الي الودائع ارتفعت الي ٤٩% في اكتوبر ٢٠٢١ مقابل ٤٨% في السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠.
- وارتفع حجم الودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع الحكومية) في اكتوبر ٢٠٢١ بنسبة ١٢% أي بمقدار ٦٧٥ مليار جنيه مصري ليبلغ ٦١٩١ مليار جنيه مصري.
- ارتفعت الودائع بالعملة المحلية بنسبة ١٢% خلال عام ٢٠٢١ أي بمقدار ٦٥٨ مليار جنيه مصري لتبلغ ٥٣٨٥ مليار جنيه مصري في اكتوبر ٢٠٢١ ، كما ارتفعت الودائع بالعملة الاجنبية بنسبة ٢٠.٢٣% خلال عام ٢٠٢١ أي بما يعادل مقدار ١٨ مليار جنيه مصري لتبلغ ٨٠٧ مليار جنيه مصري.
- تشير التوقعات إلى ازدهار مرتقب بالنسبة لإقراض الشركات وذلك في ظل ثبات أسعار الفائدة خلال عام ٢٠٢١ والذي بدوره سيساعد الشركات علي بدء التوسع في الاقتراض لتمويل الانفاق الرأسمالي في استثمارات وتوسعات جديدة. مع ارتفاع هوامش أرباح البنوك بالإضافة الي ان هناك توقعات ثبات أسعار الفائدة خلال عام ٢٠٢٢.



# أهم المؤشرات المالية للبنك لعام ٢٠٢١



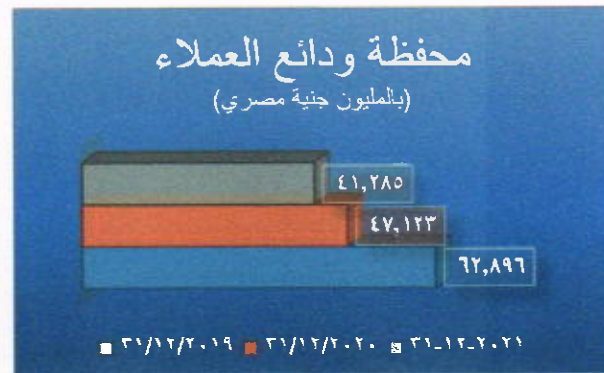
ارتفع صافي محفظة القروض بمقدار ٥,٢٢٣ مليون جنية بنسبة ٢٧.٥١% في عام ٢٠٢١ عن عام ٢٠٢٠



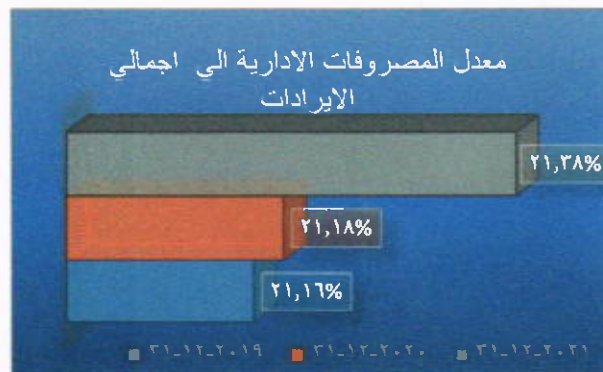
ارتفعت إجمالي أصول البنك بمقدار ١٧,٩٦٢ مليون جنية مصري بنسبة ٣٠,٨٠% في عام ٢٠٢١ عن عام ٢٠٢٠



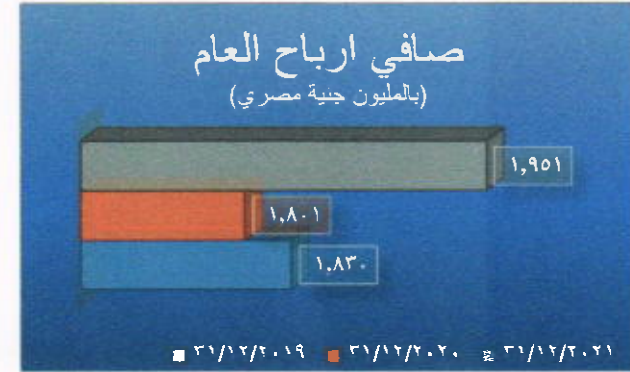
ارتفع صافي الدخل من العائد بمبلغ ٤٧٢ مليون جنية مصري بنسبة ١٦.٨٥% في عام ٢٠٢١ عن عام ٢٠٢٠



ارتفع ودائع العملاء بمبلغ ١٥,٧٧٣ مليون جنية بنسبة ٣٣.٤٧% في عام ٢٠٢١ عن عام ٢٠٢٠



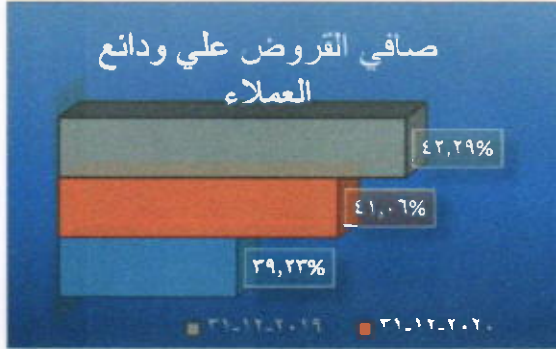
اتخفاض معدل اجمالي المصروفات الي اجمالي الإيرادات من ٢١,١٨% عام ٢٠٢٠ الي ٢١,١٦% في عام ٢٠٢١



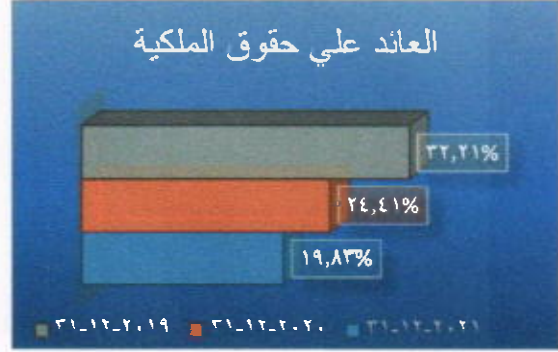
زيادة صافي الربح بمبلغ ٢٩ مليون جنية بنسبة ١.٦٣% في عام ٢٠٢١ عن عام ٢٠٢٠

# اهم المؤشرات المالية للبنك لعام ٢٠٢١

## - تابع -



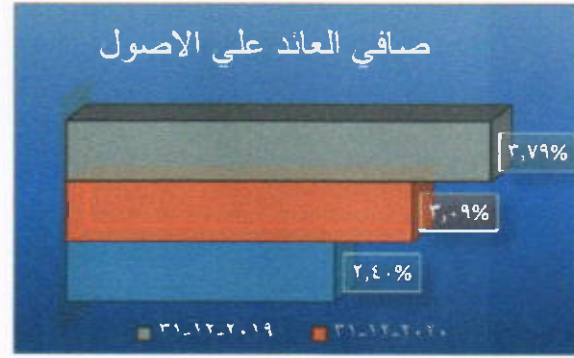
بلغت نسبة صافي القروض / ودايع العملاء في علم ٢٠٢١ نسبة ٣٩,٢٣% بتخفيض قدره ١,٨٣% عن علم ٢٠٢٠



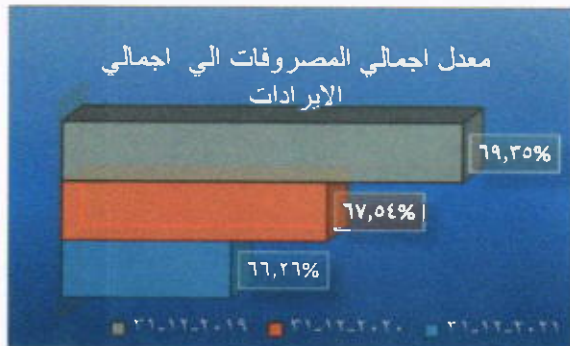
بلغت نسبة العائد علي حقوق الملكية (متضمنة صافي ربح علم ٢٠٢١) نسبة ١٩,٨٣% بتخفيض قدره ٤,٥٧% عن علم ٢٠٢٠



بلغ نصيب السهم من الأرباح في علم ٢٠٢١ مبلغ ١,٧٥ اجنية مصري بارتفاع ٢,٥٨% عن علم ٢٠٢٠



بلغت نسبة العائد علي اجمالي الاصول في علم ٢٠٢١ نسبة ٢,٤٠% بتخفيض ٠,٧٠% عن علم ٢٠٢٠



بلغ معدل المصروفات الي اجمالي الإيرادات في علم ٢٠٢١ نسبة ٧٦,٢٦% بتخفيض قدره ١,٢٨% عن علم ٢٠٢٠



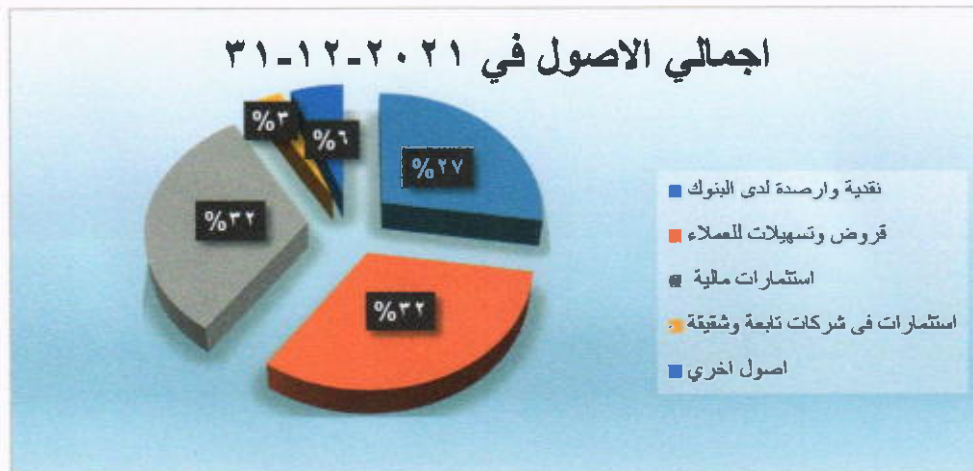
بلغ معدل كفاية رأس المال في علم ٢٠٢١ نسبة ٢٣,٥٨% بزيادة ١,٠٧% عن علم ٢٠٢٠

## المركز المالي ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠

### المركز المالي - الاصول

التغير		٣١-١٢-٢٠٢٠	٣١-١٢-٢٠٢١	الأصول
%	قيمة			(مليون جنية مصري)
١٦,٧٦%	٩٧٢	٥,٨٠١	٦,٧٧٣	نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي
٢٧٣,٠٣%	١٠,٣٤٨	٣,٧٩٠	١٤,١٣٨	ارصدة لدى البنوك
٢٧,٥١%	٥,٣٢٣	١٩,٣٥٠	٢٤,٦٧٣	قروض وتسهيلات للملاء
				استثمارات مالية
١٢,٦٨%	٥٣	٤١٨	٤٧١	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
٢,٠٦%	٣٨٥	١٨,٧١٠	١٩,٠٩٥	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-٤,٤٦%	(٢٢٥)	٥,٠٤٩	٤,٨٢٤	بالتكلفة المستهلكة
١٦,٩٠%	٢٨١	١,٦٦٣	١,٩٤٤	استثمارات في شركات تابعة وشقيقة
١١,٢٩%	١١٣	١,٠٠١	١,١١٤	مشروعات الإسكان
-٧,٠٧%	(٧)	٩٩	٩٢	استثمارات عقارية
-١١,٥٤%	(١٢)	١٠٤	٩٢	أصول غير ملموسة
٥٣,٣٠%	٦٧٩	١,٢٧٤	١,٩٥٣	أصول أخرى
٦١,٧٠%	٢٨	٤٧	٧٥	أصول ضريبية مؤجلة
٢,٣٨%	٢٤	١,٠١٠	١,٠٣٤	أصول ثابتة
٣٠,٨٠%	١٧,٩٦٢	٥٨,٣١٦	٧٦,٢٧٨	إجمالي الأصول

تمثلت أصول البنك في ٣١-١٢-٢٠٢١ كما في الشكل الموضح ادناه



## المركز المالي ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠ - تابع

### المركز المالي - الاصول - تابع

الأصول	٣١-١٢-٢٠٢١	٣١-١٢-٢٠٢٠	التغير
(مليون جنية مصري)			%
نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي	٦,٧٧٣	٥,٨٠١	١٦,٧٦%
ارصدة لدى البنوك	١٤,١٣٨	٣,٧٩٠	٢٧٣,٠٣%
قروض وتسهيلات للصلاء	٢٤,٦٧٣	١٩,٣٥٠	٢٧,٥١%
استثمارات مالية			
بالبقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	٤٧١	٤١٨	١٢,٦٨%
بالبقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	١٩,٠٩٥	١٨,٧١٠	٢,٠٦%
بالتكلفة المستهلكة	٤,٨٢٤	٥,٠٤٩	-٤,٤٦%
استثمارات في شركات تابعة وشقيقة	١,٩٤٤	١,٦٦٣	١٦,٩٠%
مشروعات الإسكان	١,١١٤	١,٠٠١	١١,٢٩%
استثمارات عقارية	٩٢	٩٩	-٧,٠٧%
أصول غير ملموسة	٩٢	١٠٤	-١١,٥٤%
أصول أخرى	١,٩٥٣	١,٢٧٤	٥٣,٣٠%
أصول ضريبية موجلة	٧٥	٤٧	٦١,٧٠%
أصول ثابتة	١,٠٣٤	١,٠١٠	٢,٣٨%
إجمالي الأصول	٧٦,٢٧٨	٥٨,٣١٦	٣٠,٨٠%

### الأداء المالي لبنود الاصول

• زادت أصول البنك بنحو ١٧.٩٦٢ مليار جنية مصري بنسبة (+٣١%) مقارنة بعام ٢٠٢٠ ويرجع ذلك الى ما يلي:-

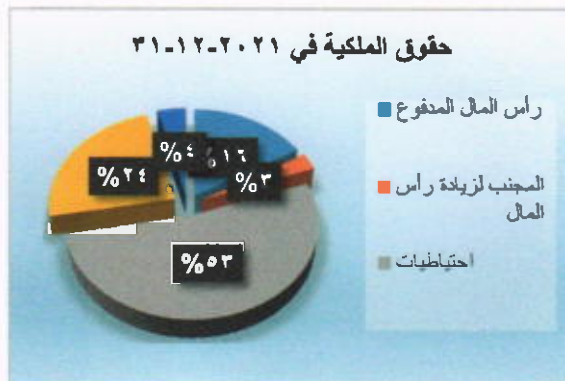
- زادت صافي محفظة القروض والتسهيلات للعملاء بمبلغ ٥.٣٢٣ مليار جنية مصري (+٢٨%) بالمقارنة مع ٢٠٢٠. ويرجع ذلك إلى الزيادة في قروض التجزئة مبلغ ٢.٦٨١ مليار جنية مصري (+٢٠%) مقابل ارتفاع في قروض الشركات بمبلغ ٢,٨١٧ مليار جنية مصري (+٣٧%)، (وذلك قبل خصم المخصصات).
- زادت الاستثمارات المالية - أدوات الدين بمبلغ ٤٣ مليون جنية (+٠.١٨%) نتيجة قيام البنك بشراء اذون و سندات خزانة بالإضافة الى ارتفاع ارصدة لدى البنوك بمبلغ ١٠.٣٤٨ مليار جنية (+٢٧٣%) وذلك يوضح قيام البنك بتشغيل السيولة الزائدة في شراء اذون خزانة و ودائع لدى البنك المركزي المصري .
- بلغت نسبة القروض الي الودائع ٣٩.٤١% عن عام ٢٠٢١ مقابل ٤١.٠٦% عن عام ٢٠٢٠.

## المركز المالي ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠ - تابع

### المركز المالي - الالتزامات وحقوق الملكية

التغير	٢٠٢٠-١٢-٣١	٢٠٢١-١٢-٣١	الالتزامات وحقوق الملكية
%	قيمة		الالتزامات
-٦,٣٧%	(٥٠)	٧٨٧	أرصدة مستحقة للبنوك
٣٣,٤٧%	١٥,٧٧٣	٤٧,١٢٣	ودائع العملاء
-	٢	٢	مشتقات مالية
-١٦,١٥%	(٩١)	٥٦٦	قروض أخرى
٣٢,٣٥%	١٢	٣٧	دانائو التوزيعات
٢٤,٥٦%	٤٧١	١,٨٧٩	التزامات أخرى
٥,١٨%	١٦	٣١٢	مخصصات أخرى
-١٠,٦٩%	(٢٠)	١٨٧	التزامات ضرائب الدخل الجارية
١٧,٥١%	٨	٤٧	التزامات مزايا التقاعد العلاجية
٣٥,٤٩%	١٦,١١١	٥٠,٩٣٨	إجمالي الالتزامات
			حقوق الملكية
٢٠,٠٠%	٢٥٣	١,٢٦٥	رأس المال المدفوع
-٣٣,٣٣%	(١٢٧)	٣٨٠	المجنب لزيادة رأس المال
٢٩,٢٧%	١,١٠٣	٣,٧٦٦	احتياطيات
٢٠,٢٧%	٣٧٣	١,٨٤٢	أرباح محتجزة (متضمنة صافي أرباح العام)
١٩٨,٥٥%	٢٤٩	١٢٥	الدخل الشامل الآخر
٢٥,٠٩%	١,٨٥١	٧,٣٧٨	إجمالي حقوق الملكية
٣٠,٨٠%	١٧,٩٦٢	٥٨,٣١٦	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية

تمثلت الالتزامات وحقوق الملكية للبنك في ٢٠٢١-١٢-٣١ كما في الشكل الموضح ادناه



## المركز المالي ٢٠٢١-١٢-٢١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠ - تابع

### المركز المالي - الالتزامات وحقوق الملكية - تابع

التغير	٢٠٢٠-١٢-٢٠٢٠	٢٠٢١-١٢-٢٠٢١	الالتزامات وحقوق الملكية
%	قيمة		الالتزامات
-٦,٢٧%	(٥٠)	٧٨٧	٧٣٧
٣٢,٤٧%	١٥,٧٧٣	٤٧,١٢٣	٦٢,٨٩٦
-	٢	.	٢
-١٦,١٥%	(٩١)	٥٦٦	٤٧٥
٣٢,٣٥%	١٢	٣٧	٤٩
٢٤,٥٦%	٤٧١	١,٨٧٩	٢,٣٤٠
٥,١٨%	١٦	٣١٢	٣٢٨
-١٠,٦٩%	(٢٠)	١٨٧	١٦٧
١٧,٥١%	٨	٤٧	٥٥
٣٥,٤٩%	١٦,١١١	٥٠,٩٣٨	٦٧,٠٤٩
			حقوق الملكية
٢٠,٠٠%	٢٥٣	١,٢٦٥	١,٥١٨
-٢٢,٢٣%	(١٢٧)	٢٨٠	٢٥٣
٢٩,٢٧%	١,١٠٣	٣,٧٦٦	٤,٨٦٩
٢٠,٢٧%	٢٧٣	١,٨٤٢	٢,٢١٥
١٩٨,٥٥%	٢٤٩	١٢٥	٣٧٤
٢٥,٠٩%	١,٨٥١	٧,٣٧٨	٩,٢٢٩
٣٠,٨٠%	١٧,٩٦٢	٥٨,٣١٦	٧٦,٢٧٨

### الأداء المالي لبنود الالتزامات وحقوق الملكية

- محفظة ودائع كبار العملاء التي توفر المصدر الرئيسي للتمويل ارتفعت بزيادة قدرها ١٥,٧٧٣ مليار جنيه مصري (+٣٣%)، حيث ارتفعت ارصدة ودائع عملاء التجزئة بمبلغ ٤,٤ مليار جنيه مصري بنسبة (+٢٤,٦٠%). وأيضا الزيادة في ودائع الشركات بمبلغ ١١,٣ مليار جنيه مصري (+٣٨,٩٠%).
- حيث بلغت نسبة ودائع الشركات الي اجمالي الودائع نسبة ٦٥,٧٩% ونسبة ودائع عملاء التجزئة الي اجمالي الودائع نسبة ٣٤,٢١%.
- زادت حقوق الملكية بنحو ١,٨٥١ مليار جنيه مصري (+٢٥,١٠%) مقارنة بعام ٢٠٢٠ ويرجع ذلك تحديداً الي وصول صافي ربح العام الي ١,٨٣٠ مليار جنيه مصري خلال عام ٢٠٢١.

## قائمة الدخل ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠

### قائمة الدخل

التغير	٢٠٢٠-١٢-٣١	٢٠٢١-١٢-٣١		٢٠٢٠-١٢-٣١	
				قيمة	%
			(مليون جنية مصري)		
	٩٣٩	٦,٠٢٦	٦,٩٦٥	١٦%	عائد القروض و الايرادات المشابهة
	(٤٦٨)	(٣,٢٢٩)	(٣,٦٩٧)	١٤%	تكلفة الودائع و التكاليف المشابهة
	٤٧٢	٢,٧٩٧	٣,٢٦٩	١٧%	صافي الدخل من العائد
	٤٤	٤٠٧	٤٥١	١١%	ايرادات الاتعاب و العمولات
	٨	(٤٨)	(٤٠)	-١٧%	مصروفات الاتعاب و العمولات
	٥٢	٣٥٩	٤١١	١٤%	صافي الدخل من الاتعاب و العمولات
	٨٢	١١٣	١٩٥	٧٣%	توزيعات الأرباح
	٩	٥٣	٦٢	١٧%	صافي دخل المتاجرة
	٣٨	٣٦٠	٣٩٨	١١%	ارباح مشروعات البنك الاسكانية
	٣٢	-	٣٢		أرباح استثمارات مالية
	(٣٤١)	١٧٩	(١٦٢)	-١٩٠%	(عبء) الإضمحلال عن خسائر الإئتمان
	(٢٥١)	(١,٥١٣)	(١,٧٥٣)	١٦%	مصروفات إدارية
	٤٦	٣٦	(٢١)	-١٥٨%	(عبء) رد مخصصات أخرى
	٤٩	١٣٢	١٨١	٣٧%	ايرادات تشغيل أخرى
	٩٦	٢,٥١٦	٢,٦١٢	٣,٨٤%	صافي ارباح العام قبل ضرائب الدخل
	(٦٧)	(٧١٥)	(٧٨٢)	٩%	مصروفات ضرائب الدخل
	٢٩	١,٨٠١	١,٨٣٠	١,٦٥%	صافي ارباح العام
	٠.٢٧	١٠,٤٨	١٠,٧٥	٢,٥٨%	نصيب السهم في صافي ارباح العام

## قائمة الدخل ٢٠٢١-١٢-٣١ ومؤشرات الأداء المالي في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠

### الأداء المالي لبنود قائمة الدخل

- صافي الدخل من العائد (٤٧٢+ مليون جنية +١٧%)
- ارتفع عائد القروض والإيرادات المتشابهة بمقدار ٩٣٩ مليون جنية مصري (+١٦%)، ويرجع ذلك الي ارتفاع مصادر الأموال والمتمثلة في ودائع العملاء والتي تم توظيفها التوظيف الأمثل خلال عام ٢٠٢١ بتتوع ملحوظ بين القروض والتسهيلات واثون وسندات الخزانة وودائع لدي البنك المركزي المصري والذي ترتب عليه الارتفاع الملحوظ في صافي الدخل من العائد
- اما بالنسبة لتكلفة الودائع والتكاليف المتشابهة فارتفعت بمقدار ٤٦٨ مليون جنية مصري (+١٤%) نتيجة الارتفاع الملحوظ في محفظة ودايع العملاء بمقدار ١٦ مليار جنية.
- توزيعات الأرباح (٨٢+ مليون جنية +٧٣%)
  - ويرجع ذلك تحديداً الي ارتفاع حصة البنك من توزيعات الشركات التابعة والشقيقة نتيجة زيادة أرباح العام لهذه الشركات وحسن إدارة هذه الشركات عن طريق اختيار وإعادة هيكلة مجالس إدارة معظم شركات البنك وتعيين كوادر فنيه استطاعت تحقيق النمو المشار اليه.
- عبء الاضمحلال عن خسائر الائتمان (٣٤١+ مليون جنية +١٩%)
  - ويرجع ذلك نتيجة تطبيق معيار IFRS٩ واثره علي الزيادة في عبء الاضمحلال علي القروض بالإضافة الي ارتفاع محفظة القروض للشركات والافراد
- المصروفات الإدارية (٢٥١+ مليون جنية +١٦%)
  - ويرجع ذلك الي ارتفاع الأجور والمرتببات بمبلغ ٦٥ مليون جنية بمعدل زيادة قدره ١٠.٨% وذلك بعد قيام البنك بمد الفجوة الخاصة بالمرتببات طبقاً لأسعار السوق في ١٠٠١-٢٠٢٠ واثر ذلك علي الفترة المنتهية في ديسمبر ٢٠٢١ بالكامل بالإضافة الي العلاوة السنوية الممنوحة للعاملين في ١٠٠١-٢٠٢١ وحركة الترقيات السنوية
  - ارتفاع بند المزايا العينية عن العام السابق بمبلغ ١٩ مليون جنية بمعدل زيادة ٧٧% بسبب زيادة المصروفات العلاج الطبي للعاملين بالبنك بسبب جائحة كورونا وما ترتب عليه من اثار وزيادة بند مصروفات العلاج الطبي للعاملين بالبنك
  - ارتفاع المصروفات الإدارية الأخرى ب ١٥٧ مليون جنية وذلك للزيادة تحديداً في مصروفات التشغيل ب ١١٣ مليون جنية مصري بنسبة ٢٦.٣% ، والتي تتمثل في مصروفات التأمين علي حياة عملاء التجزئة نتيجة الزيادة في محفظة قروض التجزئة بالإضافة الي الزيادة في خدمات الامن والحراسة والخدمات المزدهاء من شركات الصيانة والنظافة والانترنت ومصروفات النظم الخاصة بلادعم الفني ومصروفات تجديد الرخص السنوية.
  - الزيادة في المصروفات الجارية والتي تتضمن مصروفات الاهلاك والاستهلاك للأصول الثابتة والأصول الغير ملموسة والايجارات بمبلغ ٤٨ مليون جنية بنسبة بزيادة ١٥.٨٧% وذلك نتيجة التوسع في اعداد الفروع واتشاء مركز كبار العملاء وزيادة كفاءة المنظومة البنكية وفق متطلبات البنك المركزي المصري لزيادة احكام الرقابة علي العمليات المصرفية المنفذة بما يتماشى مع التعليمات



## الخطوط العامة لاستراتيجية البنك

في ضوء مراجعة (الرؤية) المستقبلية والمهمة او (الرسالة) (والقيم) الخاصة بالبنك والمحددة للخطوط العامة لاستراتيجية مصرفنا للأعوام ٢٠١٩ : ٢٠٢٤ تم صياغة الرؤية والمهمة والقيم الخاصة بمصرفنا لتحقيق اهداف المرحلة طبقا لما يلي:

### • أولا الرؤية (VISION)

حيث تمثلت في ان يكون مصرفنا في طليعة التطوير والتغيير بما يحقق التواجد ضمن اكبر عشرة بنوك تجارية في السوق المصرفي مع العمل على المحافظة على كفاءة التشغيل المرتفعة الحالية .

### • ثانيا الرسالة (MISSION)

تتحدد في الاستثمار في المستقبل والسعي الى التميز في تقديم الخدمات المصرفية والاسكانية والخدمات العقارية للعملاء في صورة خدمات سهل الوصول اليها من خلال التطوير المستمر لرأس مالنا البشري والبيئة التكنولوجية لتحقيق احتياجات العملاء وطموحات المساهمين.

## الخطوط العامة لاستراتيجية البنك - تابع

ثالثا القيم (VALUES) التي يتولى مصرفنا ترسيخها هي:

- **المصداقية**
  - نؤمن ان المصداقية هي جوهر العمل المصرفي والتي تحكم جميع تعاملاتنا مع عملائنا وأصحاب المصالح للحفاظ على مصالح مصرفنا ومكانته وسمعته.
- **عملاتنا شركتنا**
  - نؤمن بان فهم احتياجات العملاء الحالية والمستقبلية وتقديم الخدمات المصرفية المتميزة لتلبيتها باحتراف و مهنية هو محور التركيز الرئيسي لأعمالنا.
- **التميز**
  - نسعى دائماً الي التميز في اعمالنا بما يتفق بالمعايير المحلية والدولية في جميع مجالات انشطتنا، نلتزم بالتطوير الشامل والمستمر لمصرفنا لتقديم خدمة متميزة للعميل.
- **روح الفريق**
  - نؤمن بالعمل بروح الفريق لتحقيق رؤية واهداف مصرفنا وبناء روابط وعلاقات عمل متميزة مع تسجيع روح المنافسة البناءة للعاملين.
- **الاحترام**
  - نبني جميع علاقتنا مع الغير على الاحترام والمعاملة المتساوية والحفاظ على الكرامة على كافة المستويات.
- **التنمية المستدامة**
  - نسعى جاهدين بأن نكون عضو مسنول وفعال في مجتمعنا لتحقيق اهداف التنمية المستدامة المتمثلة في الالتزام بمبدأ الحوكمة والمعايير الاجتماعية والبيئية مع التركيز على الدور الاجتماعي وليس فقط المردود الاقتصادي.



## مجال التوسع والانتشار

■ حرص البنك خلال عام ٢٠٢١ على تدعيم مجال تشجيع عمليات التثقيف المالي خاصة مع شرائح العملاء التي لم يسبق التعامل معها من قبل ، والتي لم تكن مستهدفة من قبل البنوك خلال السنوات الماضية وترسيخ مفهوم الشمول المالي ورغبة من مصرفنا في الوصول الى تلك الشرائح من العملاء وزيادة قاعدة عملائه فقد قام مصرفنا خلال عام ٢٠٢١ بافتتاح عدد ٢٥ فرع رويال VIP ومن المخطط ان يصل الي ٤٤ فرع خلال عام ٢٠٢٢ في مناطق تمكنه من تحقيق هذا الهدف وتم رفع عدد كبار العملاء من ١٨٥٢ عميل في بداية العام الي ٢٥٥٠ عميل مع نهاية عام ٢٠٢١ وتم زيادة حجم الودائع VIP من ٥.٥٢ مليار جنية الي ٧.١٣ جنية مليار مع نهاية العام.

■ كما قام البنك بتركيب عدد ١١٥ ماكينة ATM خلال عام ٢٠٢١ ليصل اجمالي عدد الماكينات الي ٤٠٧ ماكينة في نهاية عام ٢٠٢١ .

## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١

### البيانات المالية

#### أولاً: محفظة التجزئة المصرفية

تم تحقيق نسبه ١٠٧% من مستهدف مبيعات عام ٢٠٢١ حيث بلغت قيمه القروض المصدرة لعام ٢٠٢١ قيمه ٤.٤ مليار جم مقارنة بمستهدف بقيمه ٤.١ مليار جم.

حيث أدت النتائج السابقة بالمبيعات الي انعكاسات إيجابية علي النمو بمحفظة التجزئة المصرفية تم تحقيق نسبه ١٠٣% من مستهدف محفظة قروض التجزئة حيث بلغ رصيد المحفظة في اقبال عام ٢٠٢١ الى ٧.٤ مليار جم مقارنة ب ٥.٤ مليار جم في اقبال عام ٢٠٢٠ أي بقيمه نمو قدره ١.٩ مليار جم و بنسبه زياده ٣٥% .

كما تم تحقيق نسبه ١١١% من مستهدف نمو محفظة التجزئة المصرفية بقيمه ١.٩٥ مليار جم مقارنة بمستهدف ١.٧٥ مليار جم.

#### ثانياً: قروض السيارات :

بلغت قيمة القروض المنفذة خلال عام ٢٠٢١ قيمة ٣٤٠ مليون جم مقارنة ب ٢٦٧ مليون جم عام ٢٠٢٠ وبمعدل نمو ٢٧%.

مما كان له تأثير على محفظة قروض السيارات والتي حققت نمو بنسبة ٨٠% حيث بلغ رصيد محفظة قروض السيارات في اقبال ٢٠٢١ قيمة ٥٥٣ مليون جم مقارنة برصيد ٣٠٧ مليون جم في اقبال ٢٠٢٠.

#### ثالثاً: فلوسى فون :

هناك تطور ملحوظ في نمو بمحفظة منتج فلوسى فون حيث اصبح عدد المحافظه الاليكترونية القائمة ٢٩٤ الف محفظة في اقبال ٢٠٢١ مقارنة ب ٢٣٢ الف محفظة في ٢٠٢٠ و بنسبة نمو قدرها ٢٦.٤% .

## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### رابعاً: الأوعية الادخارية :

تم تحقيق نسبة ١١٨% من حجم المحفظة المستهدف حيث بلغت محفظة الودائع رصيد ٦٢,٨ مليار جم مقارنة بمستهدف ٥٣,٢ مليار جم .

تم تحقيق نمو بنسبه ٣٣,٥% في محفظة الودائع حيث بلغت قيمة اجمالي ودائع البنك في اقبال عام ٢٠٢١ الى ٦٢,٨ مليار جم مقارنة بقيمة ٤٥,٦ مليار في اقبال عام ٢٠٢٠ و بقيمه نمو قدرها ١٥,٧ مليار جم

كما شهدت محفظة ودائع الافراد نمواً ملحوظاً بقيمة ٤,٤ مليار جم في اقبال ٢٠٢١ ليصل رصيد المحفظة الى ١٨,٦ مليار جم مقارنة بنمو قدره ١ مليار جم تم تحقيقه في عام ٢٠٢٠ حيث تم تحقيق نسبه ١١٢% من مستهدف ودائع الافراد.

### خامساً: البطاقات:

اصبح البنك به ١٢ منتج للبطاقات في عام ٢٠٢١ مقارنة ٣ منتجات فقط كما تم مؤخراً طرح البطاقات البلاستيكية و التيتانيوم للبطاقات الدائنة و المدينة و أيضاً البطاقات الرويال المخصصة لكبار العملاء.

أجمالي عدد البطاقات خلال عام ٢٠٢١ اصبح ١,٧ مليون بطاقه مقارنة ١,٥ مليون بطاقه في عام ٢٠٢٠ بزيادة قدرها ٢٠٠ الف بطاقه و بنسبه زياده قدرها ١٣%.

بلغت عدد بطاقات ميزة المصدرة ( ١٤٦ الف بطاقه) خلال عام ٢٠٢١ مقارنة ب ١٣٠ الف بطاقه خلال عام ٢٠٢٠ بنسبه نمو ١٢% عن عام ٢٠٢٠ ليصل إجمالي عدد بطاقات ميزة الى ٣١٣ الف بطاقة

عدد البطاقات الائتمانية بالبنك في عام ٢٠٢١ اصبح ٢٦ الف بطاقه ائتمانيه مقارنة ب ١٤ الف بطاقه في عام ٢٠٢٠ أي بزيادة قدرها ١٢ الف بطاقه بنسبه زياده ٨٥%.

تم تحقيق مبيعات للبطاقات الائتمانية بواقع ١٥ الف بطاقه أي بمتوسط إصدارات شهريه ١,٣٠٠ بطاقه مقارنة بمتوسط إصدارات شهريه ٢٥ بطاقه خلال عام ٢٠١٨.

## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### البيانات الغير المالية

#### في مجال منتجات قروض التجزئة المصرفية

اجراء بعض التعديلات على محددات القروض الشخصية لموظفي القطاع الحكومي و القطاع العام و قطاع الاعمال العام / أصحاب المعاشات / القروض بضمان شهادات ادخارية )

زياده حد الكشف الطبي لمنتجات قروض التجزئة المصرفية لتصبح ١.٥ مليون جم بدلا من (٦٠٠ الف للعملاء و ٧٥٠ الف للساده العاملين بالبنك)

#### منتجات الودائع

استحداث منتج جديد ضمن منتجات حسابات التوفير تحت مسمى (Super Saving) اعداد حملات ترويجيه بتقديم جوائز على منتجات التوفير القائمة تتمثل في ٥ سيارات مرسيديس بشرط الا يقل رصيد الحساب عن ٥٠ ألف وبعدهد فرص يعادل ٥٠ ألف ومضاعفتها والذي ينعكس بالإيجاب على زيادة حصة البنك منها.

استحداث منتج جديد للودائع لأجل بعائد مدفوع مقدما تحت مسمى (الوديعة الذهبية) بالعملة المحلية استحداث منتج جديد للودائع لأجل بعائد مدفوع مقدما بالدولار

اجراء بعض التعديلات على أسعار الودائع لأجل لتحسين القدرة التنافسية للبنك. تعديل جدول الصلاحيات لأسعار ودائع لأجل للمنافسة في السوق المصرفي

اعداد دورات تدريبيه للساده الزملاء بالفروع و المناطق على ما تم استحداثه من منتجات الودائع

## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### القنوات الإلكترونية

تم اطلاق المرحلة الثانية من خدمات الانترنت والموبايل البنكي والتي تتيح العديد من الخدمات المصرفية حل مشكلة تكديس العملاء مسددي الأقساط الاسكانية بفروع البنك لسداد الأقساط عن طريق اتاحه سداد أقساط الإسكان عن طريق استخدام القنوات الإلكترونية البديلة مثل خدمات فوري و فلوسي فون و الانترنت والموبايل البنكي

تم تأمين كافة المعاملات التي تتم علي الانترنت والموبايل البنكي عن طريق وسيلة التوثيق الثنائية HDB Soft Token إضافة خدمات ال Cash In و ال Cash Out – إضافة خدمة الشراء عن طريق خدمه QR code على المحفظة الإلكترونية فلوسي فون

إضافة خدمات سداد اشتراكات الأندية وتحصيل المصروفات الدراسية – إضافة خدمات تبرعات جديده خاصه ببعض المؤسسات الخيرية على المحفظة الإلكترونية فلوسي فون

### في مجال اعمال البطاقات

تم اصدار منتجات جديدة من بطاقات خصم مباشر (البطاقة البلاطينية + البطاقة تيتانيوم).

تم تفعيل العمل بالتكنولوجيا الحديثة بالشريحة الذكية وخدمة اللاتلامسية للسحب والشراء Contactless Card

تم إعطاء دورات تدريبية الى العاملين الجدد فريق البيع المباشر وفريق التحصيل وفريق مركز الاتصال في البنك على منتجات البطاقات. من حيث مميزاتها وكيفية البيع والمحافظة على عملاء البطاقات الحاليين.

اطلاق خدمة الرسائل النصية للبطاقات مسبقة الدفع التي تحمل شعار (MasterCard - Meza) عند إضافة الراتب و السحب من خلال الصراف الالي.

## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### إدارة المبيعات

#### البيع المباشر للبطاقات الائتمانية

تسويق ٢٠٠٠ بطاقة ائتمانية بقيمة ١٦ مليون جنية لعام ٢٠٢١.

التوسع في نقاط البيع على مستوى القاهرة الكبرى والجيزة والمحافظات للوصول لكافة العملاء القائمين بمصرفنا والجدد لتسويق البطاقات الائتمانية

#### إدارة التسويق الهاتفي للبطاقات الائتمانية

تسويق ١٤٥٠ بطاقة ائتمانية بقيمة ٢٣ مليون جنية لعام ٢٠٢١

التوسع في نقاط البيع على مستوى القاهرة الكبرى والجيزة والمحافظات للوصول لكافة العملاء القائمين بمصرفنا والجدد لتسويق البطاقات الائتمانية.

### عقود تحويل المرتبات

تم التعاقد مع ٥٤ جهة جديدة في مجال تحويل المرتبات ليصبح إجمالي عدد الشركات المتعاقد معها ٢٧٢ شركة بإجمالي رواتب محوله على البنك ٨١٢ مليون جم ، كما تم الحفاظ على الجهات القائمة بالبنك ، حيث نمت المحفظة الإجمالية لتحويل الرواتب في اقبال ٢٠٢١ بنسبة ١١.٦% حيث بلغت ٨١٢ مليون جم مقارنة بقيمة ٧٢٨ في اقبال عام ٢٠٢٠ .

تنفيذ مبادرة البنك المركزي المصري الخاصة بإحلال بطاقات الحكومة الى بطاقة ميزة المسبقة الدفع :  
تم طباعة حوالي ١٦٨ الف بطاقة جديدة من إجمالي ٢٠٥ بطاقة المطلوب احلالها و بنسبة ٨٠%

### ماكينات الصراف الالى

تم تركيب ٨٥ ماكينة صراف آلي ليصبح عدد ماكينات الصراف الالى بالبنك في عام ٢٠٢١ عدد ٤٠٧ ماكينة مقارنة ٣٢٢ ماكينة في عام ٢٠٢٠ أي بزياده قدرها ٣٨%



## نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### الشمول المالي

اشترك مصرفنا في ٦ فعاليات للشمول المالي نتج عنهم أقامه عدد ٢٧٠ معرض وعقد ٧ ندوات تثقيفية ضمن فعاليات الشمول المالي خلال عام ٢٠٢١ وتمثلت الفعاليات فيما يلي

اليوم العربي للشمول المالي	يوم المرأة العالمي
يوم المنتجين الزراعيين	اليوم الدولي للشباب
فعالية ذوي الهمم	اليوم العالمي للادخار

تنفيذ برنامج لغة الإشارة لعدد ٢٠ موظف على مستوى فروع مصرفنا وذلك بالتنسيق مع المعهد المصرفي المصري تفعيل خدمه لغة الإشارة (لغات الصم و البكم) في عدد ١٠ فروع بمصرفنا

### كبار العملاء

تم افتتاح المرحلة الاولى بنجاح بتاريخ ١٥-٩-٢٠٢١ والتي تتضمن ١١ فرع و مركز خاص منفصل لكبار العملاء ، حيث تم الافتتاح من قبل الإدارة العليا و تم تغطيه الافتتاح إعلاميا مما اثر بالإيجاب علي النظرة الخارجية للبنك سواء في القطاع المصرفي او العملاء المستهدفة ، حيث يعتبر هذا الافتتاح بمثابة حجر الأساس للتحول الي المنافسة في السوق المصرفية كبنك تجاري قوي و ذلك لكسب اكبر حصه من السوق المصرفية و زياده الأرباح.

تم افتتاح المرحلة الثانية بتاريخ ١٥-١١-٢٠٢١ والتي تتضمن ١١ فرع إضافيين ليصل اجمالي عدد الفروع المقدمة للخدمة الي ٢٢ فرع بالإضافة الي مركز خاص التسريب مول ليصل عدد المراكز الخاصة الي ٢ مركز منفصل تم تحقيق نمو في عدد كبار العملاء بنسبه ٣٧% ليصل الي ٢,٥٥٠ عميل في ١٢-٢٠٢١ مقابل ١٨٥٢ عميل في ١٢-٢٠٢٠

تم تحقيق نمو في محفظة كبار العملاء بنسبه ٣٦% لتصل الي ٧,١٤٠ مليار في ١٢-٢٠٢١ مقابل ٥,٥٧ مليار في ١٢-٢٠٢٠

تم اصدار بطاقات انتمائه HDB-Royal بحدود جديده بمبلغ ٢٠ مليون لكبار العملاء في ٢٠٢١

## نشاط البنك في مجال التمويل العقاري عن عام ٢٠٢١

### محفظة التمويل العقاري

أظهرت نتائج عام ٢٠٢١ زياده حجم محفظة التمويل العقاري لترتفع من ( ٦.٣٣٨ مليار جنيها ) في عام ٢٠٢٠ لتصل الى ( ٧.٠٩٦ مليار جنيها ) بنهاية عام ٢٠٢١ .

حيث بلغت أجمالي الموافقات الصادرة خلال عام ٢٠٢١ ( ١.٠٢٠ مليار جنيها ) لعدد ٥٠٧٦ عميل تم دراستهم و اصدار الموافقات لهم .

كما بلغت الإيرادات المحققة لمحفظة التمويل العقاري ( ٥٥٤,٦١٣,٢٥٤ جنيها ) بنهاية ٢٠٢١ وقد قام البنك المركزي المصري بأطلاق مبادرة التمويل العقاري بسعر عائد ( ٣ % ) لمحدودي و متوسطي الدخل في ٧ / ٢٠٢١

ويعد مصرفنا اول بنك قام بتفعيل المبادرة على مستوى القطاع المصرفي و تم تمويل ( ٣٠٠ عميل ) بأجمالي حجم تمويلات وصلت الى ( ١٨٠ مليون جنيها ) خلال الفترة من ٨ - ١٢ / ٢٠٢١ هذا بالإضافة الى قيام البنك بتمويل عدد ٤٤١٢ عميل محدودي الدخل بأجمالي حجم تمويلات بلغت ( ٥٣٠ مليون جنيها )

ومن خلال حرص اداره البنك دائما على تحديث و تطوير منظومه العمل و تيسير إجراءات الدراسة و سرعه إجراءات تلبية طلبات العملاء تم إنشاء اداره مركزيه الائتمان لوحدات التخصيص المباشر المخصصة للعملاء من صندوق دعم التمويل العقاري

كما تم البدء في تفعيل اليه منح التمويلات العقارية لمقابله طلبات العملاء و الخاصة بالمبادرات التي اطلقها البنك المركزي المصري ( ٣ % - ٨ % ) فيما بين قطاع التمويل العقاري و الفروع والتي تهدف الى تلبية رغبات العملاء و نمو حجم محفظة التمويل العقاري و تحقيق مستهدفات البنك و الوصول الى الربحية المرجوة

## نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١

### ١- مجال المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

أهم الأعمال و الإنجازات (التوسع في قاعدة العملاء ، إضافة خدمات جديدة ، إبرام تعاقدات و بروتوكولات) التوسع في قاعدة العملاء :

في ضوء إيجابية نتائج أداء المنتج النمطي و ما كان له اثر إيجابي في زيادة المحفظة الانتمانية للمشروعات الصغيرة بما يزيد عن ١٥٠ عميل خلال اول ٦ اشهر وبقيمة تجاوزت ١٣٠ مليون جم و بنسب انتظام حوالى ٩٨% من هذه الفئة و الذى تم تقييمه بعد فترة من اطلاقه و تطويره ليشمل شريحة اكبر بتعديل بعض المحددات و منها :

الفئات المستهدفة : شريحة العملاء من أصحاب المبيعات السنوية التي تصل الى ٢٠ مليون جنية بدلاً من ١٠ مليون جنية

الحد الأقصى لقيمة التمويل : تم تعديلها لتصل الى ٤ مليون جنية بدلاً من ٢ مليون جنية

نوع التمويل المتاح : جميع أنواع الحدود الانتمانية بدلاً من القصر على شكل القرض المجدول

كما سعى القطاع لتنوع مصادر الأموال وذلك للتغلب على استبعاد النشاط التجاري من مبادرات البنك المركزي المصري من خلال إبرام عدة تعاقدات مع جهاز تنمية المشروعات المتوسطة و الصغيرة و متناهية الصغر حرصاً على توفير مصادر تمويل بسعر عائد جاذب للقطاع التجاري حرصاً على عدم فقد البنك لأى من القطاعات المستهدفة من مصرفنا .

## نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١ - تابع

### إضافة خدمات جديدة على السوق المصرفي :

تفعيل دور مكاتب البنك الممثلة لمبادرة صادرة عن البنك المركزي المصري و جامعة النيل لتقديم خدمات غير ماليه لأصحاب المشروعات الصغيرة و المتوسطة ( تكوين فكرة مشروع ، تيسير الحصول على التراخيص ، دراسات جدوى ، تيسير الحصول على تمويلات بنكيه ، تحليل قوائم ماليه ، ..... ) و التي بموجبها تم تجهيز فرعين تابعين لمصرفنا لتقديم تلك الخدمات فرع بالسادس من أكتوبر و الآخر بمحافظة سوهاج و تم تشغيلهم دون افتتاح رسمي نتيجة تفسى الجائحة خلال ٢٠٢٠ و تتم أعمالهم تحت اشراف و متابعة مباشرة من البنك المركزي المصري و الجامعة و القطاع ( الإدارة العامة للتسويق و المنتجات ) و يعمل بهما عدد ٥ من الزملاء بمصرفنا تم تأهيلهم بدورات تدريبية بلغت حوالى ٤٠٠ ساعه تدريبية في جميع الخدمات المقدمة من خلال تلك المكاتب .

حيث بدأت دورها بفتح آفاق التعاون و المشاركة الفاعلة في ندوات و مؤتمرات بالاشتراك عدة جهات و منها هيئة التنمية الصناعية ، وزارة التنمية المحلية ، إدارات المناطق الصناعية ، الجهات الحكومية المانحة للتراخيص و السجلات ، جهاز تنمية المشروعات

### إبرام التعاقدات و البروتوكولات خلال ٢٠٢١ :

تمويل أصحاب المخازن لتحويلها للعمل بالغاز الطبيعي

التعاقد مع شركة ضمان مخاطر الائتمان

التعاقد مع شركات استعلام ميداني للمساعدة في سرعة تأدية الخدمة

اتفاقيه مع إدارة التحصيل المركزية لمتابعة عملاء المنتج النمطي

## نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١ - تابع

### استحداث قنوات تسويقيه :

تم التنسيق مع السادة الإدارة العامة للاتصال المؤسسي لفتح قنوات تسويقيه جديده بغرض اجتذاب عملاء جدد و التي ظهرت بوادر النجاح لها ببداية العام الحالي ٢٠٢٢ و ذلك من خلال ما يلي :

حملة عيش حلمك على وسائل التواصل الاجتماعي للإعلان المباشر للعملاء المستهدفين عن منتجات البنك للمشروعات الصغيرة و المتوسطة .

انشاء طلب تقديم للحصول على تمويلات للمشروعات الصغيرة و المتوسطة على الموقع الرسمي لمصرفنا .

### رويه القطاع للفترة المقبلة مع بداية عام ٢٠٢٢

مع بداية استقرار الأوضاع نسبياً بالأسواق الداخلية و الخارجية بالاحتواء النسبي لفيروس كورونا المستجد ، بدأ القطاع خلال تلك الفترة إعادة الضغط لجذب عملاء جدد و التوسع مع العملاء الذين تميزت انشطتهم بالاستقرار و اتسمت تعاملاتهم بالانتظام ، بما نأمل انعكاسه على الأرصدة خلال عام ٢٠٢٢ ، بخلاف ان القطاع قام بإعداد خطة تسويقيه قامت على استغلال كافة الموارد البشرية المضافة للقطاع مؤخراً و تحديد مستهدفات فريده لفريق العمل بالكامل على مستوى المناطق بما يحقق النمو المستهدف ، و نعرض فيما يلي عينه من مجهودات القطاع تمهيداً لبدء عام ٢٠٢٢

البيان	عدد	القيمة بالمليون جنية
موافقات جاري تفعيلها	٢١	١٧٠
جاري العرض على اللجان	١٥	٢١٩
عرض على المخاطر	٦	٨٢
تحت الدراسة	٤٢	٥٩٨
الإجمالي	٨٤	١,٠٧٠

## نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١ - تابع

### ٢- مجال الشركات والقروض المشتركة

#### أهم الأعمال و الإنجازات

زيادة الحدود الائتمانية بمبلغ ٦ مليار جنيه نتيجة منح عملاء جدد بمبلغ ٥,٦ مليار جنيه وزيادة تسهيلات عملاء قائمين بمبلغ ٤٠٠ مليون جنيه في قطاعات (المقاولات والتنمية العقارية و امدادات الكهرباء والغاز والمياه).  
نمو التسهيلات المباشرة بمبلغ ٢ مليار جنيه بمعدل زيادة يصل الى ٤٥% من اجمالي محفظة الشركات نهاية ٢٠٢٠.

نمو التسهيلات الغير مباشرة بمبلغ ٤٣٠ مليون جنيه بمعدل زيادة يصل الى ٣٣% من اجمالي محفظة الشركات نهاية ٢٠٢٠.

تحقيق زيادة عن المستهدف (مليار جنيه) بنسبة تتجاوز ١٠٠% مما ساهم في وصول محفظة الشركات من ٤,٥ مليار الى ٦,٥ مليار بمعدل زيادة نهاية عام ٢٠٢١.

## نشاط البنك في مجالي المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات والقروض المشتركة عن عام ٢٠٢١ - تابع

### ٢- مجال الشركات والقروض المشتركة - تابع

زيادة عدد العملاء بما يمثل ٢٣% من عملاء محافظة الشركات الكبرى.

بلغت الاستخدامات الجديدة ٣.٧ مليار جنيه منها ٢.٧ مليار جنيه استخدامات جديدة لعملاء جدد تمت اضافتهم خلال العام و ١ مليار جنيه استخدامات لعملاء قائمين مما ساهم بزيادة الاستخدامات المباشرة والغير مباشرة بمبلغ ٢.٥ مليار جنيه بعد استقطاع المسدد خلال العام المقدر بمبلغ ١.٢ مليار جنيه.

الحفاظ على نسب التركيز في الحدود المتفق عليها والعمل على خطة طموحة لتحسين تنوع التركيز في قطاعات المحافظة الائتمانية خلال العام ٢٠٢٢.

قام مصرفنا بالمساهمة في عدد (٦) قروض مشتركة بأجمالي مبلغ ٢٤.٥ مليار جنيه حيث تبلغ حصة مصرفنا حوالي ١.٨ مليار جنيه وتنوعت تلك المساهمات في قطاعات مختلفة منها (قطاع التنمية العقارية والمقاولات والقطاع الصناعي) مما يؤكد على استمرارية دور مصرفنا في تحقيق استراتيجيات الدولة ودعم لاقتصاد القومي.

## نشاط البنك في مجال الخزانة وإدارة الأصول الالتزامات عن عام ٢٠٢١

### البيانات المالية

بلغ عائد ودائع لدى البنك المركزي المصري لعام ٢٠٢١ بمبلغ ٦٠٤ مليون جنيه مصري مقارنة بمبلغ ٣٥٣ مليون جنيه مصري لعام ٢٠٢٠ بنسبة ارتفاع قدره ٧١% وذلك ناتج عن قيام البنك بالتوسع في ربط ودايع أسبوعية ويومية لدى البنك المركزي المصري بزيادة عن عام ٢٠٢٠ بمبلغ ١١.١٠٣ مليار جنيه.

بلغ عائد ودائع لدى البنوك لعام ٢٠٢١ بمبلغ ١٠٦ مليون جنيه مصري مقارنة بمبلغ ١١٤ مليون جنيه مصري لعام ٢٠٢٠ بنسبة انخفاض قدرها ٧%.

بلغ حجم الاستثمار في اذون الخزانة في نهاية ٢٠٢١/١٢/٣١ مبلغ ١٣.٩ مليار جنيه مقارنة بمبلغ ١٩.٥ مليار جنيه في ٢٠٢٠/١٢/٣١ بنسبة انخفاض قدرها ٢٨.٧%.

وبلغ العائد على اذون الخزانة لعام ٢٠٢١ مبلغ ٢.١٣٢ مليار جنيه مقارنة بمبلغ ٢.١٨٠ مليار جنيه لعام ٢٠٢٠ بنسبة انخفاض قدرها ٢.٢%.

بلغ حجم الاستثمار في سندات الخزانة وسندات التوريد في ٢٠٢١/١٢/٣١ مبلغ ١٥.٠٣ مليار جنيه مقابل ٩.٨ مليار جنيه في ٢٠٢٠/١٢/٣١ بنسبة زيادة قدرها ٥٣%.

وبلغ العائد على سندات الخزانة وسندات التوريد لعام ٢٠٢١ مبلغ ١.٦٥٥ مليار جنيه مقارنة بمبلغ ١.٠٨٤ مليون جنيه لعام ٢٠٢٠ بنسبة ارتفاع قدرها ٥٢.٧%.



## نشاط البنك في مجال الخزانة وإدارة الأصول والالتزامات عن عام ٢٠٢١ - تابع

### البيانات غير المالية

قامت الإدارة بإصدار التوصيات اللازمة لاتخاذ انسب القرارات للتوظيف والاستثمار من حيث العائد والأجل وبناء عليه:

- ١- انعكست كفاءة تحليل هيكل الاستحقاقات للأصول والالتزامات الشهري والحفاظ علي تناسب أجال مصادر الأموال مع استخداماتها علي قرارات التوظيف والاستثمار .
- ٢- احتفاظ مصرفنا بمحفظة توظيفات ذات عائد مرتفع ويرجع ذلك الي دراسة تأثير مخاطر سعر العائد علي محفظة التوظيف والاستثمار وإصدار التوصيات اللازمة للجنة الأصول والالتزامات بشأن سياسة التوظيف (سعر عائد/متغير) .
- ٣- انخفضت تكلفة الأموال من ٨.١١% في ٢٠٢٠/١٢/٣١ لتصل الي ٧.٥٠% في نهاية عام ٢٠٢١ وذلك مع مراعاة الاحتفاظ بكبار العملاء ذات العائد المميز ويرجع ذلك الي دراسة وتحليل تكلفة الأموال وتأثيرها علي تحقيق الربحية المطلوبة وإيجاد الحلول لتخفيض التكلفة مع الحفاظ علي تحقيق المستهدف المطلوب وفقا للموازنة التخطيطية.
- ٤- اعداد الخطط البديلة للاستثمار في حالة حدوث عجز / زياده في ظل الظروف غير المواتية.
- ٥- المتابعة الشهرية للمستهدف المطلوب تحقيق من قطاع الخزانة ( ارصده / عائد) وذلك وفقا للموازنة التخطيط لعام ٢٠٢١ ورصد أي انحرافات عن الموازنة ودراسة أسبابها وعلاجها.
- ٦- تسعير المنتجات الادخارية وذلك في ضوء ( اتجاه السوق ، تحقيق رؤيه مصرفنا ' تحقيق المستهدف المطلوب وفقا للموازنة التقديرية ، تكلفة الأموال )
- ٧- المشاركة في اعداد الموازنة التقديرية لعام ٢٠٢٢ وذلك من خلال وضع سيناريوهات لهيكل ودائع العملاء وتأثيره علي تكلفة الأموال
- ٨- اعداد نسب ومؤشرات السيولة بمصرفنا ومقارنتها بالبنوك الزميلة بالقطاع المصرفي.

## نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية عن عام ٢٠٢١

ساهم أداء قطاع العمليات المصرفية المركزية خلال عام ٢٠٢١ في تحقيق مجموعة من النتائج كان من أبرزها مركزية عدد كبير من الوظائف والعمليات بالقطاع مما ساهم في توفير الوقت اللازم للفروع للقيام بدورها الأمثل تجاه تقديم مستوى خدمة متميز للعملاء والتركيز على المبيعات، وإحكام الرقابة على بعض العمليات الهامة والتي تمنع وقوع مخاطر تشغيلية وإتاحة فرص للفروع للتواصل مع العملاء وتوزيع لمنتجات البنك بشكل فعال، وكانت مهمتنا في سبيل تحقيق تطوير جذري لمجموعة الخدمات المصرفية المقدمة من بنك التعمير والإسكان التركيز على ثلاث محاور لتطوير أسلوب إدارة الخدمات وهي العنصر البشري من خلال الدورات التدريبية المتخصصة وتداول الوظائف بين العاملين بالإدارة Rotation بما يسمح بالتعاقب الوظيفي وتفويض الصلاحيات Delegation لخلق صف ثان لتولي المسؤولية ودمج بعض المهام الوظيفية لتنفيذ العمليات في زمن أقل واستحداث بعض المهام الوظيفية الجديدة تتماشى من إجراءات الدورة المستندية المطلوبة لتفعيل المركزية و الأنظمة الآلية من خلال تطوير وتعديل الأنظمة والبرامج المستخدمة لجميع العمليات والوظائف بالقطاع وإضافة مجموعة من البرامج لتخدم مركزية العمليات ودراسة وتعديل الصلاحيات على الأنظمة الآلية لإحكام الرقابة على العمليات وتحديث وتعديل عقود شركات مقدمي الخدمات وفقاً للوظائف والعمليات المستحدثة والمعدلة وأدلة إجراءات العمل من خلال تحديث جميع أدلة إجراءات العمل ووضع دليل إجراءات عمل للعمليات المستجدة والمستحدثة بالقطاع.

## نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

وقد تم انجاز مركزية الخدمات المصرفية التالية اعتبارا من يونيو ٢٠٢١ بهدف تحقيق اهداف البنك للربحية:

- مركزية عمليات التحويلات المالية بنظامي SWIFT وACH.
- مركزية شيكات الخصم والاضافة.
- مركزية التحصيلات المستندية وخطابات الضمان والاعتمادات المستندية والتحويلات التجارية وملحق(٤).
- استكمال دورة مركزية النقد (نقاط التجميع المركزية / ماكينات الصراف الالي خارج مقرات الفروع).
- مركزية قروض السيارات بالكامل والقروض الشخصية بجميع منتجاتها عدا قروض تحويل المرتبات اقل من ٢٠٠ ألف جنبية جاري استكمال مركزتها.
- مركزية قروض الموظفين واعتماد اصدار البطاقات الائتمانية وكسر الشهادات التي مر على إصدارها ٦ أشهر.
- مركزية فتح الحسابات (افراد - شركات).
- إعادة هيكلة العمليات المصرفية بإضافة إدارة جودة العمليات والرقابة على النقد مع الأخذ في الاعتبار التقديرات المستقبلية وتعليمات الجهات الرقابية.

## نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### تطوير الاعمال:

- رفع كفاءة أنظمة الحاسب الآلي والبرامج المستخدمة بالتعاون مع قطاع نظم المعلومات.
- إضافة منظومة متكاملة (Data Flow) ساهمت بشكل فعال في تبادل المستندات بين فروع مصرفنا والقطاع بما يضمن فاعليه التواصل المستندي ويحكم اعمال الرقابة وتنفيذ العمليات في التوقيينات المطلوبة وبشكل أكثر فاعليه وذلك بالتعاون مع قطاع نظم المعلومات.
- التعاقد على أنظمة متطورة لخدمات تمويل التجارة وانشاء الحسابات والقروض بأنواعها لتتقدم خدمات متميزة لعملاء البنك.
- الانتهاء من تفعيل رقم الحساب الدولي IBAN وإخطار عملاء مصرفنا بالوسائط الإلكترونية المختلفة ATM SMS-WEB SITE باستلام رقم الحساب الدولي واستخدامه بجميع المعاملات المالية طبقا لتعليمات البنك المركزي المصري في هذا الشأن.
- الاشتراك بغرفة المقاصة والتسوية Buna Payment Platform الخاصة بالدول العربية.
- المبادرة الرئاسية لإحلال السيارات
- تفعيل خدمة 3D Secure.
- تحويل عدد ٢٠٠,٠٠٠ بطاقة حكومية إلى بطاقات حكومية "ميزة" يستطيع العميل من خلالها تنفيذ عمليات الشراء بالإضافة إلى السحب النقدي طبقا لتعليمات البنك المركزي المصري ووزارة المالية.
- تفعيل نظام E-PIN بديلا عن طباعة الأرقام السرية لجميع أنواع البطاقات مما يزيد تأمين البطاقات البلاستيكية للعملاء.
- تفعيل نظام Personal Delivery لبطاقات ال Credit Cards وجاري التفعيل لبطاقات الخصم المباشر.
- الانتهاء من خدمة الرسائل النصية للعملاء لعمليات السحب والإيداع على البطاقات.

## نشاط البنك في مجال الاستثمار عن عام ٢٠٢١

### في مجال الصناديق الاستثمارية:

- زيادة أصول صندوق موارد للسيولة النقدية الى ١.٢٦ مليار جنيه من ٣٣٧ مليون جنيه (بمقدار ٢٦٧ %)
- حقق صندوق موارد أرباح رأسمالية قدرها ٢.٨١ مليون جنيه بعائد ٩.٦١ % بالإضافة الى عمولات للبنك قدرها ٢.٣٧ مليون جنيه.
- كما حقق صندوق التعمير ذو العائد التراكمي أرباح رأسمالية قدرها ١.٠٦ مليون جنيه بعائد قدرة ١١.٠٢ % كما بلغت عمولات البنك ١٥٣ ألف جنيه.
- بلغت قيمة إيرادات الصناديق الاستثمارية ٦.٤ مليون جنيه.

### في مجال محفظة الاستثمارات المالية بغرض المتاجرة:

تدار محفظة الاستثمارات المالية بغرض المتاجرة بمعرفة الإدارة العامة للصناديق و المحافظ المالية حتى ٢٠٢١/٩/٣٠ محققه زيادة قدرها ٣.٨ مليون جنيه بنسبه عائد ٧.٤ % على إجمالي أصول المحفظة.

تم تقسيم المحفظة في الربع الأخير من العام مناصفة بين شركتين

١. شركة CI ASSET MANAGEMENT زيادة في إجمالي أصول المحفظة قدرة ٤.٨٩ مليون جنيه بنسبه عائد ١٤.٩ % خلال الربع الاخير من العام .

٢. شركة EFG-Herms زيادة في إجمالي أصول المحفظة قدرة ٣.٠٧ مليون جنيه بنسبه عائد ٩.٤ % حيث تمثل إجمالي الزيادة في اصول المحافظ الاستثمارات المالية بغرض المتاجرة قدرها ١١.٨ مليون جنيه بعائد استثماري قدرة ١٩.٢٠ % خلال العام..

إجمالي إيرادات الإدارة .

بلغت إيرادات الإدارة العامة للصناديق الاستثمارية والمحافظ المالية مبلغ ٥٤.٣ مليون جنيه خلال العام ٢٠٢١.

## نشاط البنك في مجال الاستثمار عن عام ٢٠٢١ - تابع

### في مجال محفظة الاستثمارات في العائد الثابت:

- حققت محفظة العائد الثابت التي تدار بمعرفه شركه CI ASSET MANAGEMENT إيراد قدرة ١٣.٣ مليون جنيه بعائد استثماري قدرة ٩.٥١ %.
  - حققت محفظة العائد الثابت التي تدار بمعرفه شركه HC securities & investment إيراد قدرة ٩.١١ مليون جنيه بعائد استثماري قدرة ١٠.٦٤ %.
  - حققت محفظة العائد الثابت التي تدار بمعرفه شركه EFG-Herms إيراد قدرة ١٣.٧١ مليون جنيه بعائد استثماري قدرة ١٠.٥٩ %.
- حيث تمثل أجمالي العوائد بمحافظ العائد الثابت إيرادات قدرها ٣٦.١٤ مليون جنيه بعائد استثماري قدرة ١٠.١٨ %.

### في مجال الاستثمارات في الشركات التابعة والشقيقة

- حققت محفظة الاستثمارات المالية في الشركات التابعة والشقيقة بإجمالي قيمة قدرها ٢.٢٥٢ مليار جنيه بعدد (١٧) شركة توزيعات أرباح بمبلغ ١٩١ مليون جنيه.
  - حققت محفظة الاستثمارات المالية في الشركات المتاحة للبيع بإجمالي قيمة قدرها ٥٧.٧١١ مليون جنيه بعدد (١٣) شركة توزيعات أرباح بمبلغ ٢.٩ مليون جنيه.
- حيث تمثل هذه العوائد إجمالي مبلغ ١٩٣.٩ مليون جنيه بنسبة ٨.٤% من إجمالي محفظة الاستثمارات بغرض الاحتفاظ.
- بالإضافة الي ما تم تحقيقه من توزيعات أسهم مجانية بمبلغ ٣٢٥ مليون جنيه من شركة هايد بارك العقارية للتطوير، ومبلغ ١.٥ مليون جنيه من شركة مصر للتعمير..

## نشاط البنك في مجال الاستثمار عن عام ٢٠٢١ - تابع

### مجال إعداد دراسات الجدوى :

- تم إعداد عدد (٢) دراسة جدوى لإنشاء فروع جديدة للبنك بتكلفة استثمارية تقديرية بلغت حوالي ٢٤.٧٥٦.٦٢٨ جم.

- تم إعداد دراسات جدوى اقتصادية للغير بعدد (٢) دراسة جدوى اقتصادية متكاملة بإجمالي تكلفة استثمارية تقديرية بلغت حوالي ٢.٥٥٢.٤٠٨.٣١٥ جم مقابل أتعاب للبنك قدرها ١٠٠ ألف جنيه.

- تم إعداد تقييمات دراسات جدوى بغرض منح قروض وتسهيلات ائتمانية بعدد (٨) دراسة جدوى بإجمالي تكلفة استثمارية لتلك المشروعات قدرها ٩٧٧.٩٨٤.٦٧٠ جم.

- تم إعداد عدد (٢) دراسة جدوى بإجمالي تكلفة استثمارية قدرها حوالي ١٦٢.٦٤٨.٠٢٧ جم لمشروعات البنك وشركاته.

- تم إعداد عدد (١٥) دراسة سوق لمشروعات البنك والغير ودراسات سوق بالتعاون مع قطاع الإسكان والمشروعات القومية.

- تم إعداد عدد (١) دراسة تسويق للغير مقابل تحصيل أتعاب قدرها ٢٥ ألف جنيه.

### في مجال التوريد :

- بلغت إجمالي قيمة محفظة سندات التوريد ١.٧٥٠ مليار جنيه وقد تم استهلاك مبلغ ٧٢.٤٣٨.٤٠٠ جم منها حتى ٢٠٢١/١٢/٣١ وبلغ إجمالي العائد المحقق خلال عام ٢٠٢١ (من خلال تحصيل عدد ٢ كوبون) بقيمة ١٩١.٦٦٨.١٦٥ جم

## نشاط البنك في مجال الإسكان والمشروعات القومية عن عام ٢٠٢١

### أ- مجال التسويق الاسكاني.

قامت الإدارة العامة بتحقيق نتائج مالية من اعمال تسويق وبيع الوحدات السكنية بمشروعات البنك العقارية الاتية :-

- اكاسيا بالتجمع الخامس ( فيلات - وحدات سكنية )
- المنتزه بمدينة السادس من أكتوبر ( وحدات سكنية )
- بالما بالتجمع الخامس ( فيلات )
- الجوهرة بمدينة بورسعيد ( وحدات سكنية )
- الكوثر بمدينة الغردقة ( وحدات سكنية )
- الفيروز بمدينة الغردقة ( وحدات سكنية )

وقد بلغت اجمالي إيرادات بيع الوحدات الاسكانية مبلغ ٢٩٨,٧٤٩,٤٨٧ جم لعدد ١٨١ وحدة حتى نهاية ٢٠٢١/١٢/٣١ .

- بلغت اجمالي المبالغ المحصلة من تغيير النشاط التعاقدى للوحدات مبلغ ١,٣٥٧,٥٠٠ جم .

- بلغ اجمالي المحصل من ايجارات الوحدات المملوكة للبنك مبلغ ٣٥,٦٥٨,٧٦١ جم .

### ب- مجال أمناء الاستثمار

#### (١) تسويق مشروعات البنك :-

تسويق وحدات سكنية وتجارية وإدارية وجراجات ومخازن بمشروعات البنك المختلفة بأنحاء الجمهورية عن طريق البيع المباشر و المزاد العلني حيث تم اجراء عدد (١٩) جلسة مزايده ( علنية - مظاريف مغلقة ) بقيمة بيعيه اجمالية (٣٤.٧٤٦.٠٠٠ جم ) وقد تم تحقيق إيرادات أخرى ( نصيب البنك من عمولة الخبرة و ثمن كراسات شروط المزايدهات ) بقيمة ٤٣٨.٨٧٠ جم .



## نشاط البنك في مجال الإسكان والمشروعات القومية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### ٢) تسويق مشروعات الغير :-

التنسيق بين البنك وهيئة المجتمعات واجهزتها وتحصيل المقدمات ومتابعة الفروع لتحصيل عمولة البنك عن المبالغ المحصلة ( عمولة أمناء الاستثمار ) والتي بلغت قيمتها ٦٢.٣٠٩.٤٥٧ جم خلال عام ٢٠٢١ , كما تم تعظيم العائد من بيع وتسويق الوحدات ملك الغير (سكنية / تجارية / ادارية) بإعداد الدراسات التسويقية ووضع الخطط التسويقية والمشاركة في تحديد الاسعار ونظام السداد ، حيث يتم تسويق الوحدات عن طريق البيع مباشر او المزاد العلني وتم تحصيل مبلغ ٨٦٥.٣٠٦ جم خلال العام .

### ج - مجال الحجز الالكتروني.

طرح الوحدات السكنية لصالح (هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة - المطور العقاري - البنك) بنظام الحجز الالكتروني وذلك من خلال اعداد كراسات الشروط والتنسيق مع كافة الجهات المعنية للتعامل على أساس تلك الشروط والرد على استفسارات العملاء عبر البريد الالكتروني ومتابعة تحصيل مصاريف التسجيل والعوائد المتفق عليها طبقا لبروتوكولات التعاون وكذا متابعة المدفوعات الخاصة بحجز المشروعات (مبالغ جدية الحجز - استكمال مقدم الحجز) وقد جاءت نتائج الاعمال للمشاريع على النحو التالي:-

➤ تم تحصيل عمولة حجز الكتروني قدرها (١٥,٦٤٢,٩٧٣).

➤ تم تحقيق ايراد تسجيل على الموقع قدره (١٨١,٥٠٠ جم).

ليحقق نظام الحجز الإلكتروني خلال عام ٢٠٢١ اجمالي ايراد يبلغ ( ١٥,٨٢٤,٤٧٣ جم).

## نشاط البنك في مجال الإسكان والمشروعات القومية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### د - مجال المشروعات القومية

قامت الإدارة العامة بتحقيق نتائج مالية خلال عام ٢٠٢١ طبقاً للاتي :-

- تم تحصيل مبلغ ٦٠٦.٧٤١ جم تحت حساب مصاريف استعلام لعملاء المشروع القومي للإسكان.

- بلغت متحصلات المشروع القومي للإسكان للمحافظات والمدن الجديدة خلال عام ٢٠٢١ كالتالي :-

➤ المحافظات : ٥٨.١٩٩.٧٢٦ جم

➤ مدن الجديدة : ٤٥.٠١٦.٣٤٠ جم

### هـ - مجال تسويق المشروعات السياحية :-

قامت الإدارة بإنهاء إجراءات التنازل والتعاقد على الوحدات الكائنة بقرى الساحل الشمالي المملوكة للبنك وهيئة المجتمعات العمرانية للغير وقد بلغت ٧٤٧ تنازل.

➤ حيث بلغ اجمالي المتحصلات للغير مبلغ ٣٤١.٦٦٣.٥١٣ جم

➤ بلغت عمولة القرى السياحية المحققة مبلغ ٥.١٠٣.٣١٥ جم

## نشاط البنك في مجال إدارة المخاطر عن عام ٢٠٢١

### في مجال إدارة المخاطر :

يولي البنك أهمية كبيرة لإدارة المخاطر على جميع مستوياته وذلك من خلال وجود إطار عمل يضمن توازناً دقيقاً بين الخطر والعائد ويتم التقرير عن المخاطر الجوهرية بانتظام للجنة المخاطر بالإضافة إلى عرض تقييم دوري لفعالية الضوابط الرقابية للمخاطر، وفي هذا الإطار فقد قام قطاع المخاطر بالإجراءات التالية :

### مخاطر الائتمان :

- استمرار عمليات المراجعة الدورية للجدارة الائتمانية لكافة عملاء التسهيلات الائتمانية للشركات بشكل فردي وذلك بهدف الوقوف على أية مؤشرات سلبية أو تراجع يستلزم اتخاذ إجراءات احترازية ،
- كما يتم تحليل نوعية وجودة المحفظة الائتمانية وفقاً لمؤشرات محددة للإداء ويتم إجراء اختبارات التحمل لقياس قدره القاعدة الرأسمالية للبنك على تغطية واستيعاب الخسائر المحتملة التي قد تلحق بالبنك
- في حالة حدوث أي من السيناريوهات المفترضة مع الأخذ في الاعتبار القطاعات المتأثرة بأزمة COVID-١٩ وتأثير ذلك على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة .
- المشاركة في إعداد استراتيجية وخطة البنك للوصول بنسبة محفظة SME's إلى ٢٥% من إجمالي المحفظة وما تطلبه ذلك من تعديل بالسياسات والإجراءات.
- تطوير عدد من البرامج والنظم بما يسمح بالوفاء بالمتطلبات اللازمة والمهام والاختصاصات بالكفاءة والفاعلية المطلوبة وإعداد وعرض التقارير الداخلية والخارجية .
- استخدام برنامج تقييم الجدارة الائتمانية "AVRA" .
- استخدام برنامج I-score لتقييم الجدارة الائتمانية لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة .
- إبرام اتفاقية بين مصرفنا وشركة ضمان مخاطر الائتمان لتغطية تمويلات المشروعات الصغيرة والمتوسطة وجانب من الشركات الكبرى بما يساهم في تدنية الخسائر الائتمانية المتوقعة .

## نشاط البنك في مجال إدارة المخاطر عن عام ٢٠٢١ - تابع

### مخاطر التشغيل :

وفي إطار حرص واهتمام إدارة البنك على تطوير أنظمة الضبط والرقابة بشكل مستمر يتم تطبيق عدة منهجيات لإدارة مخاطر التشغيل تهدف للتعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها البنك وتقييمها وذلك بهدف اتخاذ الإجراءات الرقابية المناسبة والتي من شأنها تسهيل عملية اتخاذ القرار في تحجيم تلك المخاطر من أهمها :-

- استمرار إتباع النهج الاستباقي للحد من المخاطر التشغيلية من خلال تحديث مصفوفات المخاطر لمختلف مراكز العمل بالبنك وذلك في إطار استمرار تطبيق منهجية التقييم الذاتي للمخاطر .
- " RCSA " وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية على مستوى الأنشطة المصرفية المختلفة.
- تطوير مؤشرات الخطر الرئيسية لدى البنك Key Risk Indicators والتي يتم الاعتماد عليها كمؤشر أو دلالة على المخاطر المحتملة، وتعتبر نظام إنذار مبكر لاحتمالية التعرض لخطر معين.
- تحديد وتقييم مخاطر التشغيل المتعلقة بكافة المنتجات والأنشطة والعمليات المصرفية سواء الحالية أو الجديدة خاصة في ضوء ما شهده البنك من تطوير خاصة على مستوى التحول الرقمي Digital Transformation في المنتجات المختلفة Internet Banking & Mobile Application وكذلك التحول نحو المركزية في العمليات .
- إجراب تجارب الطوارئ والمواقع البديلة لضمان استمرارية الأعمال مع استمرار اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة للحفاظ على صحة وسلامة الزملاء والعملاء في ضوء استمرار فيروس كورونا .
- دراسة الأثر الكمي لقياس مخاطر التشغيل وتحديد راس المال اللازم لمقابلة تلك المخاطر وفقاً للأسلوب المعياري الجديد طبقاً لإصلاحات بازل ٣ .

## نشاط البنك في مجال إدارة المخاطر عن عام ٢٠٢١ - تابع

### مخاطر السوق والسيولة :

- مراجعة وتحديث السياسات المتعلقة بمخاطر السوق والسيولة وقطاع الخزانة .
  - تطوير أساليب القياس عن طريق استخدام أسلوب النماذج الداخلية في احتساب متطلبات رأس المال لمقابلة مخاطر السوق - احتساب القيمة المعرضة للخطر «VAR» Value at Risk لمخاطر سعر الصرف وذلك لأغراض الإدارة.
  - دراسة الأثر الكمي لقياس مخاطر السوق وتحديد راس المال اللازم لمقابلة تلك المخاطر وفقاً للأسلوب المعياري الجديد طبقاً لإصلاحات بازل ٣ .
  - متابعة وتقييم مخاطر السيولة وفقاً للقواعد الداخلية بما في ذلك إجراءات اختبارات الضغط للسيولة والتأكد من الالتزام بالنسب الرقابية .
- كما تتم عملية إجراء التقييم الداخلي لكفاية رأس المال «CAAP I» بشكل مستمر والتي أظهرت نتائجها إمكانية القاعدة الرأسمالية للبنك لاستيعاب وتغطية كافة المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك.

## نشاط البنك في مجال إدارة الحوكمة والالتزام عن عام ٢٠٢١

- في إطار حرص مصرفنا على الالتزام بكافة القوانين والتعليمات والضوابط الصادرة من الجهات الرقابية الداخلية والخارجية يقوم قطاع الالتزام بالدور المنوط به في التأكد من تطبيق كافة القوانين والضوابط السارية، وكذلك تقديم الإرشاد لكافة قطاعات البنك وعرض التقارير التفصيلية الدورية عن الحوكمة المؤسسية.
- يتم الالتزام والحرص على تطبيق اعلى معايير الأداء في تطبيق مفاهيم وتعليمات الحوكمة الرشيدة مسترشدا بقانون البنك المركزي المصري رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠، وتعليمات الحوكمة الصادرة من البنك المركزي المصري في ٢٠١١ وتعديلاتها ، وأفضل الممارسات الدولية من أجل تعزيز نمو الاعمال و الربحية وثقة العملاء والمستثمرين و للحفاظ علي حقوق أصحاب المصالح وذلك من خلال سياسة فعالة للإفصاح والشفافية وبتحديث سياسات تجنب تعارض المصالح و تأمين سرية وخصوصية المعلومات الخاصة بمصرفنا والمتعاملين معه وكذلك سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ بالتوافق مع المعايير المهنية السليمة.
- يقوم قطاع الالتزام بتقييم الإجراءات والتعليمات والسياسات المتعلقة بالالتزام داخل البنك بشكل دوري كما يتم بشكل فوري متابعة أي أوجه قصور يتم اكتشافها ووضع المقترحات لإجراء تعديلات بالسياسات والإجراءات للقطاعات المعنية اذا لزم الامر. ويقوم بإعداد خطة لتقييم أعمال الالتزام لتغطية أنشطة البنك والتي تساعد على اكتشاف وتحديد أي مخالفات وتوجيه القطاعات المعنية بالإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها طبقاً للقواعد والضوابط المعتمدة .

## نشاط البنك في مجال إدارة الحوكمة والالتزام عن عام ٢٠٢١ - تابع

- استمرارا للالتزام بقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعديلاته وقانون تنظيم قوائم الكيانات الإرهابية والإرهابيين وتعديلاته ومع تزايد وتطور المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة التي يقدمها مصرفنا فقد تم العمل علي تطوير البرامج الآلية ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكذلك البرنامج الخاصة بالعقوبات الدولية التي تفرض على الدول والمؤسسات والأشخاص محليا ودوليا، لتغطية كافة الأنشطة التي تتم بمصرفنا.
- تأكيدا علي التزام مصرفنا بكافة القواعد والتعليمات الصادرة من البنك المركزي المصري وخاصة المتعلقة بحماية حقوق العملاء فقد تم التنسيق مع كافة فروع مصرفنا والقطاعات المركزية من اجل العمل على زيادة التوعية المصرفية للتعليمات المشار اليها، وكذلك تفعيل قنوات الكترونية متعددة لتلقى الشكاوى والرد عليها وفقا للآلية المحددة مع الالتزام بعرض التقارير الدورية التي تتناول تحليل للشكاوي ونتائجها.

## نشاط البنك في مجال الشؤون الإدارية عن عام ٢٠٢١

### إدارة المشتريات :

- قامت بتنفيذ ٢٣٤٣ عملية شراء متنوعة و عدد(٤) مناقصة محدودة خلال عام ٢٠٢١ بينما بلغت عمليات الشراء خلال ٢٠٢٠ عدد ٢٣٦٠ عملية شراء متنوعة بتوفير في النفقات مبلغ ١٨١٢٠٠٠ جم مليون وثمانمائة و اثني عشر الف جنيها ) عن عام ٢٠٢٠ علي الرغم من ارتفاع الأسعار بنسبة ٢٥% عن العام الماضي .
- تجهيز كافة احتياجات ومتطلبات العمل لافتتاح فرع (ستريب وان ) و عدد (٣١) مراكز .VIP
- تم شراء عدد (٥) سيارات مرسيديس لجوائز دفاتر التوفير .

### إدارة المخازن:

- قامت إدارة المخازن بتحقيق الوفورات التالية من إعادة استخدام محتويات المخازن :-
- إعادة تجديد منقولات المخازن لعدد ٧٠ جهاز تكييف وإعادة استخدامها و توفير مبلغ ١٠٠٠٠٠٠٠ (مليون جنيها ) نظير تكلفة شراء أجهزة جديدة .
- إعادة استخدام محتويات المخازن من الأثاثات و الأجهزة و استنادات المعدن لتأثيث ( فرع الحي المتميز - فرع حدائق أكتوبر - مقر جمعية الإسكان العاملين بمدينة ٦ أكتوبر - التجزئة المصرفية بمبنى يوني أرك - الغرفة الأمنية بمدينة ٦ أكتوبر ) .

### إدارة التعهيد:

- قامت إدارة التعهيد باستحداث عقود جديدة بلغ عددها (٢٧) عقد و التي حققت تنفيذا لتعليمات البنك المركزي المصري و حققت تخفيض في التكلفة مثل :
- ( خدمة استبدال فئات النقدية بفئات اعلى - صيانة الأبواب المصفحة والشانونات والخزائن الحديدية - صيانة كافة أجهزة الـ UPS - Call Center ) و القيام بعملية تقييم أداء الشركات المقدمة للخدمات وذلك بوضع ملحق للعقود (نماذج تقييم الأداء) وذلك ضمانا لحفظ حقوق مصرفنا والتأكد من التزام الشركات مقدمة الخدمة ببنود العقود- و كذلك تجديد عدد ٢٠ عقد .



## نشاط البنك في مجال نظم المعلومات عن عام ٢٠٢١

- اطلاق خدمة ٢ Internet banking & mobile banking بالكامل .
- إطلاق المرحلة الثالثة من أعمال المحول المركزي ATM-Switch لتحويل مليون وستمائة كارت .
- تنفيذ تعليمات مبادرة البنك المركزي المصري لتركيب ١٠٠ ماكينة بمختلف محافظات الجمهورية.
- ربط بيانات هيئة التأمينات لفتح حسابات اليا .
- تحديث منظومة ACH طبقا لتعليمات البنك المركزي المصري .
- اعداد نظام لتدفق البيانات لخدمة مركزية الحسابات .
- انشاء نظام الشيكات الصادرة / الواردة بالمنظومة الحديثة .
- تعديل دورية التحديث وتغير تقييم جميع العملاء كطالب الائتزام و البنك المركزي المصري .
- تحديث منظومة خصم العمولات بالبنك .
- تفعيل منظومة كبار العملاء ROYAL بالبنك .
- تفعيل نظام احلال السيارات .
- مبادرة التمويل العقاري ٣% .
- الودائع الذهبية(مصري و دولار) .
- تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع قطاع راس المال البشرى .
- HITS(Preparing DATA - data validation - train HR team) .
- تنفيذ برنامج SCORE للمشروعات الصغيرة والمتوسطة & الإسكان
- تنفيذ برنامج ترجمه أسماء العملاء الخاصة بالبطاقات
- البدء في تنفيذ المرحلة الاولى (المشروع القومي للإسكان) من مشروع نقل الاسكان من النظام القديم الى النظام القائم
- تدعيم موظفي البنك بخصوصية vpn لمكانية العمل من المنازل في ظل ظروف جائحة كورونا
- تطبيق الاجتماعات للجان البنك المختلفة online من خلال وسائل التواصل الاجتماعي Zoom- teams

## نشاط البنك في تطوير رأس المال البشري عن عام ٢٠٢١

### أولاً:- الهيكل التنظيمي للبنك

➤ في ضوء مستخرجات مجلس إدارة البنك بشأن الموافقة على تعديل الهياكل التنظيمية للقطاعات والفروع أو استحداث قطاعات أو إدارات عامة جديدة أو افتتاح فروع جديدة يتم أولاً بأول استصدار القرارات الخاصة بتفعيل ما يتم من تعديلات أو استحداثات في الهيكل التنظيمي للبنك ومتابعة العمل بها.

### ثانياً:- التعيينات

➤ في ضوء الاحتياجات الواردة من القطاعات والفروع من العمالة فقد تم عمل اللازم نحو اختيار أفضل العناصر من المتقدمين للعمل بالبنك واختبارهم بالمعهد المصرفي وعرض من يجتاز الاختبار على لجنة الاختيار والتعيين وذلك وفقاً لما يلي :-

➤ تم توظيف عدد ٢٥٣ موظف للالتحاق بالبنك عن عام ٢٠٢١ مقابل ١٨١ موظف في عام ٢٠٢٠ بنسبة زيادة ٣٩% منهم ١٧٧ حديثي التخرج وذلك في ضوء الاحتياجات الواردة من القطاعات والفروع من العمالة. والباقي ٧٦ موظف من ذوي الخبرة المصرفية وذلك في ضوء تلبية الاحتياجات الطارئة خلال العام.

➤ قام القطاع بدراسة تجديد التعاقد لعدد ٥٤٧ موظف وفقاً لتقارير تقييم الأداء المعدة عنهم بمعرفة المدير المباشر وذلك بناء على محاضر لجنة شئون العاملين في هذا الشأن.

➤ تم تغيير نظام التعاقد لعدد ( ١٨ موظف ) من عقود خبرة محددة المدة إلى نظام عقود العمل محددة المدة لمدة سنة واحدة طبقاً للهيكل الموحد.

➤ كما تم تغيير نظام التعاقد لعدد ( ٢٦ موظف ) من الهيكل الموازي الى الهيكل الموحد.

### ثالثاً:- التقييمات الدورية

➤ بناءً على تعليمات الإدارة العليا بإيقاف العمل بالتقارير الدورية والتي كانت تعد يدوياً الى العمل بتقارير تقييم الأداء المعدة الياً ( excel sheet ) وفقاً للجداول والأهداف المحددة لكل موظف وتم ارسالها لجميع الجهات

بالبنك

## نشاط البنك في تطوير رأس المال البشري عن عام ٢٠٢١ - تابع

### رابعاً :- هيكلة الأجور

- قام القطاع بتقديم دراسة توضح تمركز هيكل الأجور الموحد مقارنة لتحرك الأجور بالسوق المصرفية منذ اعتماد تطبيقها في ١٠/٢٠١٩ وبناء على ذلك قام مجلس الإدارة باعتماد الاتي
- رفع هيكل الأجور الموحد بما يتواءم مع السوق المصرفية
- اعتماد تخطي الحد الأقصى للدرجات المالية بما لا يتجاوز ٢٥% وذلك لسهولة استقطاب الوظائف ذات الندرة من السوق المصرفية (مثال - نظم المعلومات)
- تطبيق الزيادة السنوية للأجور الثابتة
- تم اعداد عدة دراسات ومناقشات مع الإدارة العليا بالبنك والتي اسفرت عن استحداث نظام وقواعد جديدة لمنح الزيادة السنوية للأجور وفقاً لما هو متبع بالسوق المصرفي كالاتي
- الاخذ في الاعتبار معدلات التضخم السنوية عند وضع الزيادات السنوية
- تطبيق الزيادة على الاجر الشهري الثابت وليس على الاجر الأساسي
- وضع حلول تطبيقية للخالات التي تتخطي او تقارب الحد الأقصى للدرجات المالية بهيكل الأجور.

### خامساً :- التطوير والتدريب

- تم توفير عدد ٣١١٢ فرصة تدريبية خلال العام ٢٠٢١/١٢/٣١ وقد بلغ إجمالي الساعات التدريبية ٣٩١٩٧ ساعة خلال عام ٢٠٢١

## نشاط البنك في مجال التخطيط والمتابعة وتقييم الأداء عن عام ٢٠٢١

- جرى اعداد الموازنة الجديدة لعام ٢٠٢٢ وفقا لمتطلبات إدارة البنك وما صاحبها من تطوير في العرض مع تقديم سيناريوهات مختلفة وصلت الى ثلاثة سيناريوهات باحتمالات تراوحت بين المتحفظ والمعتدل والمتفائل.
- تم متابعة تنفيذ الموازنة بالفروع والقطاعات على مدار العام مع عمل عرض وتحليل لاهم أسباب نقاط القوة او الضعف للعمل سواء على تدعيمها او تلاقيها.
- اعداد تقرير متابعة شهري لكل فرع من فروع البنك وكل منطقة مقارنة بالمستهدف وتحديد نسب النمو ونسب الانحراف.
- اعداد تقرير متابعة ربع سنوي يعرض على الإدارة العليا مقارنة بالفترة المثلثة من العام السابق ومقارن بالمستهدف ومؤيد بالرسومات البيانية.
- تم اعداد متابعة استراتيجية البنك في كافة مجالات البنك المصرفية وتحديد ما تم إنجازه او توصيف للمعوقات وطرق علاجها للوصول للأهداف المحددة في الإطار العام الرئيسي للاستراتيجية مع عمل تقرير ربع سنوي عن ترتيب مصرفيا ضمن أكبر ٢٠ بنك في مجال السوق المصرفي وكذلك
- متابعة التصنيف الائتماني لمصرفنا واستفتاء متطلبات حصول البنك على شهادة التصنيف الائتماني بصفة دورية.
- تم تقييم أداء القطاعات والإدارات العامة المركزية.
- تم تقييم أداء الفروع بصفة دورية ربع سنوية لبيان ما تم تحقيقه من اهداف وبالتالي تحديد كوادرات الإدارات الفروع ذات الرؤية النافذة والقادرة على تصحيح مسار ووضع الفرع مع عمل تداول للسلطة بين مديري الفروع للحصول على أفضل نتائج وفقا للإمكانيات والأدوات المتاحة وذلك بجانب عمل تقرير دوري عن مستوى أداء الخدمة بالفروع مقارنة مع البنوك المثلثة.
- اعداد تقرير سنوي للفروع التي تستحق ان ترتقي للمستوى الأعلى او التي لا تحقق المستوى التي هي عليه لوضعة تحت نظر الإدارة العليا.

## نشاط البنك في مجال المسؤولية المجتمعية عن عام ٢٠٢١

- في إطار حرص بنك التعمير والإسكان على تحقيق التنمية المستدامة في كافة القطاعات، وإيماننا من البنك بضرورة تعزيز المساهمات المالية في المشروعات الهادفة للتطوير الاقتصادي والاجتماعي للدولة وتلبية احتياجات الفئات الأكثر احتياجاً في مصر، فقد قام مصرفنا بدعم العديد من المبادرات، وتمويل جملة من المشروعات الهادفة لأحداث التنمية المستدامة والشاملة على كافة الأصعدة.
- حددت استراتيجية البنك للمسئولية المجتمعية قطاعات الصحة والتعليم ودعم ذوي الهمم كأكثر القطاعات احتياجاً للدعم، كما كان للبنك دوراً هاماً في دعم الفئات المهمشة ودعم الصناعة والمرأة.

### ➤ مجال الصحة

عزز البنك مجهوداته في خدمة ودعم قطاع الرعاية الصحية من خلال إطلاق سلسلة من المبادرات الفعالة، ورعاية ودعم العديد من المستشفيات والمشاركة في بروتوكولات التي تهدف جميعاً إلى خلق تأثير إيجابي ومستدام على هذا القطاع

### وكانت من أهم هذه المبادرات

- المشاركة لإنشاء المستشفى الجديد لمؤسسة مجدي يعقوب بمدينة السادس من أكتوبر
- تمويل إنشاء وتجديد مركز عيادات شامل لخدمة أهالي منطقة بولاق
- تمويل تجديد وتطوير شامل لعدد قسمين داخليين بمستشفى أمراض النساء والتوليد قسم الطوارئ القصر العيني.
- استكمال المساهمات في إنشاء مستشفى أهل مصر.

## نشاط البنك في مجال المسؤولية المجتمعية عن عام ٢٠٢١ - تابع

### ➤ مجال التعليم

- للبنك دور كبير في المشاركة في المبادرات التي تحسن البيئة التعليمية للطلاب وتوفير كافة الإمكانيات المتاحة لرفع مستوى وقدرة الطلاب، بالإضافة لتقديمه برامج محو الأمية والمنح الجامعية، ومن بين هذه المبادرات:
- المساهمة في دعم التعليم الفني والتدريب المهني من خلال تمويل تشييد وبناء أكاديمية السويدي بمنطقة السادات الصناعية
- استكمال دعم جامعة النيل الأهلية وتجهيز المرحلة الثانية لقسم الهندسة.
- التبرع لإنشاء وتأتيث وتجهيز عدد ٢٠ مدرسة مجتمعية بمحافظة مرسى مطروح بالتعاون مع مؤسسة مصر الخير ووزارة التربية والتعليم.

### ➤ مجال دعم أصحاب الهمم

- يمنح البنك أولوية قصوى في جدول أنشطة برنامجه للمسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة لدعم أصحاب الهمم وتماشيا مع خطة الدولة التي تحرص على دمجهم وتوفير كافة سبل الدعم لهم، ويساهم البنك في عدة مبادرات لتوفير الإمكانيات والاحتياجات الخاصة لذوي الهمم سواء كانت تعليمية، صحية أو تيسير عليهم الحياة اليومية، وذلك من أجل دمجهم في المجتمع وتأتي على رأس هذه المبادرات التي شارك فيها البنك هذا العام،
- بروتوكول التعاون مع وزارة التنمية المحلية ومحافظة القاهرة لإتاحة الأرصفة في منطقة المعادي لتسهيل عليهم.
- بالإضافة إلى بروتوكول تعاون مع وزارة التربية والتعليم لإنشاء وتطوير غرف مصادر في ٣٠ مدرسة حكومية في عدة محافظة لتقدم الدعم للطلاب من ذوي الهمم.

## نشاط البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية عن عام ٢٠٢١ - تابع

يحرص بنك التعمير والإسكان على دعم الفئات المهمشة مثل الأيتام، وسكان المناطق الأشد فقرا والحدودية، ويعمل على دعمهم بتوفير الاحتياجات الأساسية مثل المسكن، التعليم والصحة وغيرها من الحقوق الأساسية التي تضمن لهم حياة كريمة

- التبرع لجمعية الأورمان مساهمة من مصرفنا لإعادة بناء منازل بمحافظة أسوان للأسر المتضررة من السيول
- اعداد بروتوكول تعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي لتجهيز ١٠٠ مسكن للأيتام لبعدهن سن ١٨ عاما

### ➤ مجال الصناعة

يؤمن بنك التعمير والإسكان بالدور الهام للبنوك لدعم قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، نظراً لأهميتها في النهوض بالاقتصاد الوطني، وتحسين مستوى معيشة الأفراد والقضاء على البطالة وإيجاد فرص عمل للأفراد المنتمين للفئات المختلفة، وللبنك دور إيجابي وملحوظ في تبني مجموعة من البرامج والمبادرات لتوفير فرص العمل والتدريب للشباب، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والحرف اليدوية ودعم الصناعات المحلية ومن أبرز هذه المبادرات:

- مبادرة رواد النيل بالتعاون مع البنك المركزي المصري وجامعة النيل الأهلية، بهدف دعم مبادرات ريادة الأعمال واحتضان الأفكار الجديدة والمبتكرة وإيجاد حلول تكنولوجية لتطوير القطاعات المختلفة، ودعم ريادة الأعمال.
- ودعم جمعيات مختلفة تساهم في تدريب وتوفير فرص عمل مثل وطنية، مظلة المصري الأصل وغيرها من المؤسسات العمل المدني

### ➤ مجال دعم المرأة

كما تحظى مبادرات تمكين المرأة باهتمام كبير في خطة التنمية المستدامة لبنك التعمير والإسكان، ويأتي ذلك تماشياً مع خطة الدولة وتوجيهات البنك المركزي المصري ويحرص البنك دائماً على المشاركة في مبادرات توفر لهن فرص للتدريب والتعليم وتوفير فرص العمل لهن، ولم يغفل البنك عن المشاركة أيضاً في المبادرات الخاصة بالغرامات لسداد ديونهن من خلال التعاون مع جمعية مصر الخير.

## الختام

### حضرات المساهمين

- واخيراً ونيابة عن مجلس الإدارة اعرب عن شكري الخالص لكافة مساهمي البنك لولائهم ودعمهم المستمر ولعملاننا الكرام على تقّتهم ومساندتهم المتواصلة لنا وتقديري الكبير لكافة موظفي البنك على اختلاف مواقعهم لعملهم الجاد وتفانيهم واخلاصهم وعنايتهم التامة بعملائنا في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد ولا يفوتنا في هذا المقام الإشارة بالجهد الذي بذله السادة أعضاء مجلس الإدارة الذين لم يألوا جهداً في متابعة أوضاع البنك بشكل مستمر إضافة الى تقديم الدعم والمشورة للإدارة التنفيذية مما كان له الأثر الكبير في تحقيق البنك لهذه النتائج الإيجابية والشكر موصول للسادة / مراقبي الحسابات بالبنك وأعضاء الجهاز المركزي للمحاسبات على مساندتهم ودعمهم المتواصل للبنك .
- كما يشرفني ان أتوجه بالامتنان والتقدير للسيد الدكتور المهندس / وزير الإسكان والمرافق والتنمية العمرانية والسيد / محافظ البنك المركزي المصري بجهودهما المخلصة ودعمهما الدائم لمصرفنا وكلنا ثقة بمواصلة الجهود لتقديم خدمات مصرفية مميزة وتحقيق نتائج افضل في الأعوام القادمة وفقنا الله جميعاً لخدمة مؤسستنا الرائدة ووطننا الغالي.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

حسن اسماعيل غانم

