



السيدة الأستاذة / هبة الله الصيرفي  
مساعد رئيس البورصة والمشرف العام على قطاع الإفصاح

تحية طيبة وبعد،

حرصا من إدارة الشركة على العلاقات الطيبة مع إدارة البورصة المصرية وإرساء معايير بقواعد الإفصاح والشفافية.  
وفي إطار خطة التطوير التي تقوم بها إدارة الشركة، نحو فتح قنوات تصديرية لتعظيم عوائد الاستثمار على نشاط الشركة.  
نحيط سيادتكم علمًا بما يلى:

#### ١- حصلت الشركة على شهادة الایزو ٢٠١٥:٩٠٠١ (إدارة الجودة)

يعنى آيزو ٢٠١٥:٩٠٠١ أساساً بإدارة الجودة، مما يعنى بأن على المؤسسة استيفاء المتطلبات مثل تحسين الجودة للعميل وزيادة رضاه، والأنظمة المطبقة وإنجاز التحسينات المستمرة في أدائها.

ويعرف معيار ISO9001 كمعيار نظام إدارة عام. وتعنى "عام" أنه يمكن تطبيقه على أي مؤسسة كبيرة كانت أم صغيرة، بغض النظر عن المنتج أو الخدمة. كما أن له صلة بمؤسسات الأعمال والإدارة العامة والإدارات الحكومية. وبغض النظر عن نطاق نشاط المؤسسة فإن معيار ISO9001 يوفر متطلبات لعدد من الميزات الأساسية يتعين عليك ترسيخها في نظام إدارة الجودة لأى قطاع لديك. وقد تم تطوير هذا سيساعد تطبيق هذا المعيار الدولي على توفير:

شفافية العملية، إرشادات المسؤولية الواضحة، الرضا الداخلي للعملاء، التواصل الأفضل، صنع أفضل للقرارات، ضوابط أفضل، تحسين استغلال الموارد، تحقق وتوثيق أكثر كفاءة للتقنيات والأساليب والإجراءات، زيادة الأرباح، زيادة إمكانات التطوير، أساس صالح لاتخاذ القرارات، تركيز الرقابة على ما هو ضروري، تركيز واستهداف التواصل بين الشركاء، تحسين الموارد، تحسين التوثيق، تخطيط أفضل، تحقق أقل ما بعد العمليات، المعيار بناء على ثمانية مبادئ لإدارة الجودة.

#### ٢- شهادة الایزو ٢٠١٨:٢٢٠٠٠ (سلامة الغذاء)

يعد آيزو ٢٠١٨:٢٢٠٠٠ معياراً معترفاً به دولياً يجمع بين نهج ISO9001 لإدارة سلامة الأغذية و HACCP لضمان سلامة الأغذية على جميع المستويات. ويوضح المعيار كيف يمكن للمؤسسة أن تثبت قدرتها على التحكم في مخاطر السلامة لضمان أن الغذاء آمن .

ويمكن استخدام آيزو ٢٠١٨:٢٢٠٠٠ من قبل أي مؤسسة ضمن سلسلة إمداد الغذائية. ويدمج المعيار مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقطة التحكم الحرجة (HACCP) الذي وضعته هيئة Codex Alimentarius . ومن خلال متطلبات قابلة للتدقيق، فإنه يجمع بين خطة نظام تحليل المخاطر ونقطة التحكم الحرجة (HACCP) والبرامج المطلوبة مسبقاً وكذلك متطلبات نظام سلامة الأغذية الأخرى .

يمكن أن يؤدي تطبيق آيزو ٢٠١٨:٢٢٠٠٠ إلى:

تحسين الإدارة والاتصال. ضمانات الجودة والموثوقية والسلامة. خفض التكاليف من عمليات السحب أو عمليات الاستدعاء. تحسين السمعة والولاء للعلامة التجارية. المزيد من الثقة في عمليات الإفصاح. عدد أقل من الأمراض المنقولة بالغذاء. تحسين الجودة ووظائف أكثر أمثلة في صناعة الأغذية. تحسين استغلال الموارد. زيادة كفاءة السيطرة على مخاطر سلامة الأغذية. الإدارة المنهجية للبرامج الضرورية المسبقة. أساس صالح لاتخاذ القرارات. تركيز الرقابة على الأولويات. توفير الموارد عن طريق الحد من الإزدواجية. تخطيط أفضل، تتحقق أقل ما بعد العمليات تطوير نظام إدارة سلامة الأغذية .

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام !!!

مدير علاقات المستثمرين

علي نصحي البسنديلي  
علي نصحي البسنديلي



٠٧ FEB 2022