

## تقرير مجلس الادارة السنوي المرفق بالقوائم المالية (معد وفقا لأحكام المادة 40 من قواعد القيد)

تلتزم الشركة في إعداد تقرير مجلس إدارتها المعد للعرض على الجمعية العامة بالبيانات الواردة بالملحق رقم 1 المرفق باللائحة التنفيذية للقانون 159 لسنة 1981 بالإضافة الى ما يلي:

اسم الشركة		راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م.	
البيانات الاساسية:			
غرض الشركة		تصميم وتطوير البرمجيات ونظم التشغيل والنظم المدمجة وادخال البيانات على الحاسبات بالوسائل الالكترونية وانشاء قواعد البيانات ونظم المعلومات الالكترونية ونتاج المحتوى الالكتروني بصورة مختلفة من صوت وصورة وبيانات. اقامة شبكات نقل الصوت والصورة والمعلومات المكتوبة وتقديم خدمات القيمة المضافة بعد الحصول على تراخيص من الهيئات المعنية وفقا للقوانين المعمول بها ولا يشمل ذلك شبكات الهاتف المحمول وعلى الشركة الحصول على كافة التراخيص اللازمة لمباشرة نشاطها.	
المدة المحددة للشركة	خمس وعشرون عاماً تبدأ من 2001/2/14 وتنتهي في 2026/2/13 قابلة للتجديد	تاريخ القيد بالبورصة	الشركة مقيدة بالبورصة المصرية بتاريخ 11 فبراير 2015
القانون الخاضع له الشركة	قانون ضمانات وحوافز الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما	القيمة الاسمية للسهم	0.50 جنيه مصري
اخر رأس مال مرخص به	500.000.000 مصري جنيه	اخر رأس مال مصدر	111.363.636 مصري جنيه
اخر رأس مال مدفوع	111.363.636 مصري جنيه	رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	رقم 139696 بتاريخ 2017/3/16

### علاقات المستثمرين:

اسم مدير علاقات المستثمرين	عنوان المركز الرئيسي	أرقام التليفونات
كريم انس سعودى	ش 26 يوليو - المنطقة السياحية - الحي المتميز - خلف مستشفى دار الفؤاد - 6 أكتوبر - ص.ب: 12568	(202) 38276000
		ارقام الفاكس (202) 38276001

أرقام التليفونات	(202) 38276000	ارقام الفاكس	(202) 38276001
الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.rayacc.com">www.rayacc.com</a>		
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:Investor_relations@rayacc.com">Investor_relations@rayacc.com</a>		

### مراقب الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	1- الأستاذ/ محمد أحمد أبو القاسم – مكتب المتحدون للمراجعة و الضرائب و الاستشارات و الخدمات المالية.
تاريخ التعيين	تم تعيين السيد مراقب الحسابات بموجب قرار الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2020/11/18 والمصدق على محضرها من الهيئة العامة للاستثمار في 2020/12/1 بدون ملاحظات.
رقم وتاريخ قيده بالهيئة	1- (رقم القيد 359)

### هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة (بتاريخ 2020/12/31):

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	حصة 5% من أسهم الشركة فأكثر
52.35%	116.597.788	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م.
52.35%	116.597.788	الاجمالي

النسبة %	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم الشركة
لا يوجد	لا يوجد	السيد / مدحت محمد إبراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / احمد حافظ رفقي حسين
لا يوجد	لا يوجد	السيد / هاني محمد ابراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / حسام حسين محمد أحمد
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أيمن أحمد عبد الوهاب الباز
لا يوجد	لا يوجد	السيد / أحمد علاء الدين على الجندي
لا يوجد	لا يوجد	السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود
لا يوجد	لا يوجد	السيدة / نهال حسن كمال احمد حسنين

لا يوجد	لا يوجد	اجمالي ملكية اعضاء مجلس الادارة
---------	---------	---------------------------------

النسبة %	عدد الاسهم وفقا لآخر بيان افصاحي سابق	أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الشراء
0.14%	305,498	18/03/2020
1.55%	3,450,000	19/03/2020
0.10%	219,549	22/03/2020
0.08%	187,953	23/03/2020
1.69%	3,763,696	8/4/2020
0.27%	595,360	13/04/2020
0.00%	1,500	14/04/2020
0.01%	14,000	15/04/2020
0.00%	7,448	16/04/2020
0.02%	53,185	21/06/2020
0.13%	300,000	22/06/2020
0.11%	250,000	23/06/2020
0.25%	551,000	25/06/2020
0.02%	44,000	29/06/2020
0.01%	15,401	6/7/2020
0.02%	46,950	7/7/2020
0.02%	55,000	8/7/2020
0.00%	1,200	12/7/2020
0.02%	50,000	14/07/2020
0.02%	35,000	15/07/2020
0.00%	8,332	19/07/2020
0.02%	44,928	21/07/2020
0.04%	100,000	4/8/2020
0.04%	80,000	11/8/2020
0.04%	91,085	17/08/2020
0.06%	128,915	7/9/2020
<b>%4.67</b>	<b>10.400.000</b>	<b>اجمالي أسهم الخزينة</b>

مجلس الإدارة:

آخر تشكيل لمجلس الإدارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التمثيل	الصفة (تنفيذي - غير تنفيذي - مستقل)
السيد / مدحت محمد إبراهيم خليل	رئيس مجلس الإدارة	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م	رئيس مجلس الإدارة
السيد / احمد حافظ رفقى حسين	العضو المنتدب	لا يوجد	عضو مجلس ادارته تنفيذي
السيد / هاني محمد ابراهيم خليل	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	غير تنفيذي
السيد / حسام حسين محمد أحمد	عضو مجلس إدارة	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م	غير تنفيذي
السيد / أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	غير تنفيذي
السيد / أيمن أحمد عبد الوهاب الباز	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيد / أحمد علاء الدين على الجندي	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيد / خالد محمود عبد العزيز محمود	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل
السيدة / نهال حسن كمال احمد حسنين	عضو مجلس إدارة مستقل	لا يوجد	مستقل

- تعيين السيد احمد حافظ رفقى العضو المنتدب لشركه رايه لخدمات مراكز الاتصالات
- تعيين السيدة نهال حسن كمال حسنين كعضو مجلس ادارته مستقل من ذوى خبره

### اجتماعات مجلس الإدارة:

(عدد مرات انعقاد اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام)

- انعقد مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. سبعة مرات خلال عام 2020



## لجنة المراجعة:

### آخر تشكيل للجنة المراجعة:

الاسم	جهة التمثيل
أحمد علاء الدين علي الجندي	رئيس لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)
خالد محمود عبد العزيز محمود	عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة مستقل من ذوي الخبرة)
أحمد مدحت محمد إبراهيم خليل	عضو لجنة المراجعة (عضو مجلس إدارة غير تنفيذي)

### بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

1. فحص ومراجعة إجراءات الرقابة الداخلية للشركة ومدى الالتزام بتطبيقها.
2. دراسة السياسات المحاسبية المتبعة والتغيرات الناتجة عن تطبيق معايير محاسبية جديدة.
3. فحص ومراجعة آليات وأدوات المراجعة الداخلية وإجراءاتها وخططها ونتائجها ودراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعته تنفيذ توصياتها.
4. فحص الإجراءات التي تتبع في إعداد ومراجعة: القوائم المالية الدورية والسنوية، نشرات الاكتتاب والطرح العام والخاص للأوراق المالية، الموازنات التقديرية ومن بينها قوائم التدفقات النقدية وقوائم الدخل التقديرية.
5. فحص مشروع القوائم المالية المبدئية قبل عرضها على مجلس الإدارة تمهيدا لإرسالها إلى مراقب الحسابات.
6. اقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابهم والنظر في الأمور المتعلقة باستقالتهم أو إقالتهم وبما لا يخالف أحكام القانون.
7. إبداء الرأي في شأن الإذن بتكليف مراقبي الحسابات بأداء خدمات لصالح الشركة بخلاف مراجعة القوائم المالية وفي شأن الأتعاب المقدرة عنها وبما لا يخل بمقتضيات استقلالهم.
8. دراسة تقرير مراقب الحسابات بشأن القوائم المالية ومناقشته فيما يرد به من ملاحظات وتحفظات ومتابعة ما تم في شأنها والعمل على حل الخلافات في وجهات النظر بين إدارة الشركة ومراقب الحسابات.
9. التأكد من رفع تقرير لمجلس الإدارة من أحد الخبراء المختصين غير المرتبطين عن طبيعة العمليات والصفقات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات العلاقة وعن مدى إخلالها أو إضرارها بمصالح الشركة أو المساهمين فيها.
10. التحقق من استجابة إدارة الشركة لتوصيات مراقب الحسابات والهيئة العامة للرقابة المالية.
11. تقديم تقارير ربع سنوية إلى مجلس إدارة الشركة مباشرة.
12. تنفيذ تكاليفات مجلس الإدارة بالأعمال التي يراها المجلس في صالح الشركة وعلى مجلس إدارة الشركة والمسؤولين عنها الرد على توصيات اللجنة خلال 15 يوما من تاريخ الاخطار بها وعلى رئيس اللجنة اخطار البورصة والهيئة في حال عدم الاستجابة خلال 60 يوما للملاحظات التي يقدمها للمجلس.

### اعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	4 مرات
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس ادارة الشركة	نعم
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها	لا يوجد
هل قام مجلس الادارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية	لا يوجد

### بيانات العاملين بالشركة:

متوسط عدد العاملين بالشركة خلال السنة	5,701
متوسط دخل العامل خلال السنة	6,141 جنيه مصري شهرياً

### نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالشركة (ان وجد):

اجمالي الأسهم المتاحة وفقا لنظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	10,606,060
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام	لا يوجد
عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	لا يوجد
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام	لا يوجد
أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو 1% من رأسمال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

### المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

(عرض ما اتخذ ضد الشركة من اجراءات ضد الشركة أو أعضاء مجلس إدارتها أو مديريها من قبل الهيئة أو البورصة و التي تتعلق بمخالفات لقانون سوق المال ولائحته التنفيذية وقواعد القيد خلال العام مع بيان اسبابها و كيفية معالجتها و تجنب تكرارها مستقبلا " ان وجدت" ).

الإجراء	تاريخ الإجراء	الجهة متخذة القرار	السبب	كيفية معالجته
ضرامه ماليه قدرها 34.000 جنيه مصري	2020/7/21	الهيئة العامة للرقابه الماليه	التاخير فى موافاه الهيئه بالقوائم الماليه عن الفتره المنتهيه فى 2019/12/31 لمده 34 يوم من تاريخ المهله	تم التصالح مع الهيئه و دفع مبلغ المخالفه و تمكين المحرص على الالتزام بالفتره المحدده من قبل الهيئه لموافاتهم بالقوائم الماليه

## بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

معاملات مع أطراف ذات علاقة  
المعاملات مع أطراف ذات علاقة المدرجة في القوائم المالية كما يلي:

31 ديسمبر 2020

الشركة	طبيعة العلاقة	خدمات الى جنيه مصري	خدمات من جنيه مصري	مشتريات من جنيه مصري	مصروف ايجار جنيه مصري	توزيعات ارباح الى جنيه مصري
شركة راية القابضة للاستثمارات المالية	الشركة القابضة الام النهائية	2,269,249	-	-	32,804,640	-
شركة راية للنظم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	860,366	-	4,255,587	-	-
شركة راية للتوزيع	شركة تابعة للشركة الام النهائية	2,748,086	-	801,882	-	-
شركة اسطول للنقل البري	شركة تابعة للشركة الام النهائية	252,948	-	-	-	-
شركة راية لخدمات مراكز البيانات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	3,813,532	-	-	-
شركة راية للتواصل الاجتماعى	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	333,809	-	-
شركة راية للشبكات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	-	969,971	-	-
شركة راية للتاجير التمويلي	شركة تابعة للشركة الام النهائية	-	24,510	-	-	-
شركة راية للإلكترونيات	شركة تابعة للشركة الام النهائية	831,868	-	445,061	-	-
شركة راية للمطاعم	شركة تابعة للشركة الام النهائية	607,543	-	191,787	-	-
شركة راية امان للدفع الإلكتروني	شركة تابعة للشركة الام النهائية	3,258,003	-	-	-	-
شركة امان للخدمات المالية	شركة تابعة للشركة الام النهائية	2,721,917	-	149,702	-	-

31 ديسمبر 2019

خدمات إس	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية	شركة راية للتأمين	شركة راية للتوزيع	شركة راية للنقل البري	شركة راية لخدمات مراكز البيانات	شركة راية للتواصل الاجتماعي	شركة راية للشبكات	شركة راية للتأجير التمويلي	شركة راية للإلكترونيات	شركة راية للمطاعم	شركة راية أمان للدفع الإلكتروني	شركة أمان للخدمات المالية
جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري	جنيه مصري
48,368,876	29,550,963	-	-	1,873,447	شركة القابضة الام النهائية	شركة راية القابضة للاستثمارات المالية						
30,554	-	12,077,400	-	567,010	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتأمين						
17,498	-	6,604,234	-	2,733,535	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتوزيع						
-	-	-	-	374,913	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة أسطول للنقل البري						
-	-	-	3,211,181	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية لخدمات مراكز البيانات						
-	-	-	1,104,874	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتواصل الاجتماعي						
-	-	353,451	-	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للشبكات						
-	-	-	29,441	-	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للتأجير التمويلي						
-	-	815,998	-	601,155	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للإلكترونيات						
-	-	83,285	-	460,314	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية للمطاعم						
-	-	-	-	2,788,217	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة راية أمان للدفع الإلكتروني						
-	-	-	-	1,394,232	شركة تابعة للشركة الام النهائية	شركة أمان للخدمات المالية						





## الحالة العامة للشركة ونتيجة الاعمال

### أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020 | الفوائض المالية المجمعة

- بلغت الإيرادات عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 733.81 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 815.63 مليون جنيه مصري عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 لتسجل انخفاضا قدره (10.%) .
- بلغ مجمل الربح للشركة عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 240.52 مليون جنيه مصري، في حين أنها قد بلغت 302.92 مليون جنيه مصري عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 لتسجل انخفاضا قدره (20.6%) .
- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 82.60 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت 68.94 لتسجل ارتفاع بنسبة 19.8% .
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 6.78 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت نحو 4.51 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاع بنسبة 50.2% .
- كما بلغ مصروف الأيجار في الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 115.59 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة ب 111.32 مليون جنيه مصري عن نفس الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019. لتسجل ارتفاع بنسبة 3.8% .
- بلغت الضرائب على الدخل عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 9.90 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت نحو 25.87 مليون جنيه لتسجل انخفاض قدره (61.7%) .
- بلغ صافي الربح بعد الضرائب عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 36.49 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغ نحو 114.57 مليون جنيه مصري لتسجل انخفاض قدره (68.2%) .

هذا وقد بلغ اجمالي المنصرف عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 لشراء أصول ثابتة مبلغ 74.90 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت 80.10 مليون جنيه مصري ليسجل انخفاض قدره (6.5%).

### عدد العمالة:

بلغ متوسط عدد العمالة عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 عدد 5,701 عامل، كما بلغ متوسط دخل العامل 6,141 جنيه مصري شهرياً وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغ متوسط عدد العاملين 5,934 بمتوسط دخل 6,305 جنيه مصري.

### أهم المؤشرات المالية | العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020 | القوائم المالية المستقلة

- بلغت الإيرادات عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 501.21 مليون جنيه مصري في حين أنها قد بلغت 479.45 مليون جنيه مصري عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 ليسجل ارتفاعاً وقدره 4.5%.
- بلغ مجمل الربح للشركة عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 128.29 مليون جنيه مصري، في حين أنها قد بلغت 150.41 مليون جنيه مصري بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 ليسجل انخفاضاً قدره (14.7%).
- بلغت المصروفات العمومية والإدارية عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 58.40 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت 45.03 لتسجل ارتفاعاً قدره 29.7%.
- كما بلغت المصروفات البيعية والتسويقية عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 5.42 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت نحو 3.14 مليون جنيه مصري لتسجل ارتفاعاً بنسبة 72.5%.
- بلغت المنفعة الضريبية عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 مبلغ 0.14 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت الضرائب على الدخل مبلغ 10.78 مليون جنيه لتسجل انخفاض قدره (101.3%).

- بلغ صافي الربح بعد الضرائب عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 نحو 85.03 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغ صافي الربح 65.97 مليون جنيه مصري ليسجل ارتفاع قدره 28.9%.
- هذا وقد بلغ إجمالي المنصرف عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2020 لشراء أصول ثابتة مبلغ 72.35 مليون جنيه مصري وذلك مقارنة بالفترة المنتهية في 31 ديسمبر لعام 2019 حيث بلغت 63.31 مليون جنيه مصري ليسجل ارتفاع قدره 14.3%. و ذلك النمو متأثرا بالاصول تحت التنفيذ الخاصة بمنى القرية الذكية

### الارباح المقترحة التي ستوزع على المساهمين والاقترحات الخاصة بالتحويل للاحتياجات:

- ناقش مجلس إدارة شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ش.م.م. موضوع توزيع ارباح على السادة المساهمين من عدمه و قد قام مجلس الاداره باقتراح عدم توزيع ارباح عن السنه الماليه المنتهيه في 12/31/2020 و صرف حصة العاملين وفقا للقانون والنظام الاساسى للشركة من صافي الأرباح الناتجة عن السنة المالية المنتهية في 2020/12/31، على أن يتم عرض ذلك المقترح على الجمعية العامة العادية للشركة.
- الانشطة الرئيسية الخاصة بالشركة وشركاتها التابعة لها وأي تغيير يحدث في ملكية الشركات التابعة خلال السنة:

تشمل القوائم المالية المجمعة لشركة راية لخدمات مراكز الاتصالات وشركاتها التابعة (المجموعة) القوائم المالية للشركة القابضة والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	نسبة الملكية
1- شركة مركز تكنولوجيا المعلومات - سى ثرى	99.54%
2- شركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات	97%
3- شركة راية كونتكت سنتر جالف	100%
4- شركة راية كونتكت سنتر أوروبا	100%

قامت الشركة بالاستحواذ على شركتي مركز تكنولوجيا المعلومات - سى ثرى وشركة راية لإدارة مباني مراكز الاتصالات خلال شهر أبريل 2014 وقامت بتأسيس شركة راية كونتكت سنتر جالف خلال شهر يونيو 2014 وشركة راية كونتكت سنتر أوروبا خلال يناير 2015.

### أنشطة المجموعة

تعمل الشركة بصورة رئيسية في تقديم الخدمات التالية:

- 1- خدمات مركز الاتصالات بما في ذلك: خدمة العملاء، الدعم الفني، المبيعات الواردة والتسويق عبر الهاتف.
- 2- خدمات بيع عبر الهاتف بما في ذلك: تصنيف الحساب، إدارة الخدمات التسويقية، إدارة الحسابات للعملاء وإدارة العملاء المحتملين.
- 3- خدمات غير صوتية بما في ذلك: إدارة البيانات، الخدمات المالية والمحاسبة، إدارة المرتبات وإدارة التوريدات.
- 4- الخدمات الاحترافية بما في ذلك: استضافة مراكز الاتصالات، تعهيد الموارد البشرية، التدريب والاستشارات، إدارة مواقع التواصل الاجتماعي للشركات.

### القيمة الحالية للأصول – إذا كانت القيمة الدفترية مختلفة اختلافاً كبيراً عن السوق الحالية:

- لا يوجد اختلافاً كبيراً عن القيمة السوقية

#### حجم التصدير:

- بلغت إجمالي الإيرادات من العملة الأجنبية نحو 435.4 مليون جنيه مصري حيث تمثل ما هو نسبته 59% من إجمالي إيرادات الشركة.

#### بيان بالتبرعات:

- لا يوجد

بيان الاسهم والسندات التي تم اصدارها خلال السنة

- 116.666.666

ختم الشركة



الممثل القانوني للشركة

الاسم: مدحت محمد إبراهيم خليل

التوقيع:

*Heba J. Moussa*