

تقرير تأكيد مناسب

على تقرير مجلس إدارة بنك الشركة المصرفية العربية الدولية "شركة مساهمة مصرية"
عن مدى تطبيق قواعد حوكمة الشركات

الي السادة / مجلس إدارة بنك الشركة المصرفية العربية الدولية "شركة مساهمة مصرية"

المقدمة

قمنا بمهام التأكيد المناسب بشأن إعداد وعرض تقرير مجلس الإدارة عن مدى تطبيق قواعد الحوكمة المعده بواسطة إدارة بنك الشركة المصرفية العربية الدولية "شركة مساهمة مصرية" عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠ ديسمبر ٢١ و ذلك وفقاً لنموذج تقرير مجلس الإدارة الإسترشادي المشار إليه في خطاب البورصة المصرية إلى مجلس إدارة البنك في ٢٥ ديسمبر ٢٠١٨.

مسؤولية الإدارة

مجلس إدارة البنك هو المسئول عن إعداد وعرض تقريره عن مدى تطبيق قواعد الحوكمة وفقاً لنموذج مجلس الإدارة الإسترشادي المشار إليه في خطاب البورصة المصرية المؤرخ ٢٥ ديسمبر ٢٠١٨، كما أن مجلس إدارة البنك هو المسئول عن التأكيد من تطبيق قواعد الحوكمة وفقاً للتعليمات الصادرة عن الهيئة العامة للرقابة المالية والدليل المصري لحوكمة الشركات الصادر بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية رقم ٨٤ بتاريخ ٢٦ يوليو ٢٠١٦، وكذلك مسئول عن تحديد نقاط عدم الالتزام ومبرراتها.

مسؤولية المراجع

تنحصر مسؤوليتنا في إبداء استنتاج بتأكيد مناسب بشأن مدى الالتزام البنك في إعداد وعرض تقرير مجلس الإدارة المشار إليه أعلاه بنموذج تقرير مجلس الإدارة الإسترشادي المشار إليه في خطاب البورصة المصرية المؤرخ في ٢٥ ديسمبر ٢٠١٨ ، في ضوء الإجراءات التي تم أداؤها. وقد قمنا بمهام التأكيد المناسب وفقاً للمعيار المصري لمهام التأكيد رقم (٣٠٠٠) "مهام التأكيد بخلاف مراجعة أو فحص معلومات مالية تاريخية" ويتطلب هذا المعيار الالتزام بمتطلبات السلوك المهني بما فيها متطلبات الاستقلالية. ومن أجل التوصل لهذا الاستنتاج تضمنت إجراءاتنا الحصول بصورة أساسية على الأدلة من واقع الملاحظة والاستفسارات من الأشخاص المسؤولين عن إعداد وعرض تقرير مدى الالتزام بقواعد الحوكمة والإطلاع على المستندات عندما يكون ذلك مناسباً. ونحن نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا.

وفقاً لمتطلبات الفقرة ٤٩ (د) من معيار المراجعة المصري (٣٠٠)، فقد إنحصرت إجراءاتنا في الأمور القليلة للقياس بشكل دقيق ولم تتضمن الجوانب غير الكمية أو مدى فاعليتها أو صحتها أو إكمالها ومنها إجراءات الإدارية للالتزام بقواعد حوكمة الشركات وكذلك تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية والمخالفات والاحكام. ومن ثم لم تتم مسؤوليتنا أو إجراءاتنا لأغراض هذا التقرير التي تقييم مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية والالتزام بنظام الحوكمة وفاعليته.

وقد أعد هذا التقرير استيفاءً لمتطلبات المادة ٤٠ من قواعد قيد وشطب الأوراق المالية المصرية وليس لأي غرض آخر. وبالتالي فهو لا يصلح للاستخدام إلا للغرض الذي أعد من أجله.

الاستنتاج

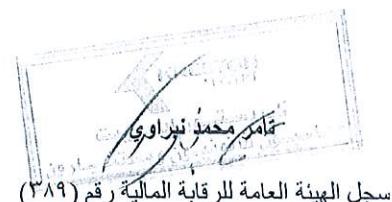
من رأينا أن تقرير مجلس الإدارة عن مدى تطبيق بنك الشركة المصرفية العربية الدولية "شركة مساهمة مصرية" لقواعد الحوكمة المشار إليها أعلاه خلال السنة المالية المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠٢٠ يتضمن المعلومات وتم إعداده وعرضه في جميع جوانبه الهمة وفقاً لنموذج تقرير مجلس الإدارة الإسترشادي المشار إليه في خطاب البورصة المصرية إلى مجلس إدارة البنك المؤرخ ٢٥ ديسمبر ٢٠١٨.

القاهرة في ١١ فبراير ٢٠٢١

مراقباً للحسابات



KPMG حازم حسن
محاسبون قانونيون ومستشارون



تامر نبراوي وشركاه
KRESTON EGYPT
محاسبون قانونيون ومستشارون



تقرير الحوكمة السنوي

عن عام 2020

بنك الشركة المصرفية العربية الدولية

"شركة مساهمة مصرية"

جدول المحتويات

1	البيانات الأساسية للبنك
1	هيكل الملكية
2	المحاور الأساسية للحوكمة
2	أولاً: الجمعية العامة للمساهمين
2	ثانياً: مجلس الادارة
2	تشكيل مجلس الادارة
3	دور مجلس الادارة ومسئولياته
3	مسئولييات رئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب
4	أمين سر مجلس الادارة
5	ثالثاً: لجان مجلس الادارة
5	تشكيل اللجان
6	سير اجتماعات مجلس الادارة
6	جدول متابعة حضور أعضاء المجلس لاجتماعات المجلس وللجان المنبثقة منه
9	رابعاً: البيئة الرقابية
9	نظام الرقابة الداخلية
10	ادارة المراجعة الداخلية
10	ادارة المخاطر
11	ادارة الالتزام والحوكمة
11	مراقبى الحسابات
12	الافصاح والشفافية
12	المعلومات الجوهرية والافصاح المالى وغير المالى
12	المخالفات والأحكام الصادرة على البنك خلال العام
12	علاقات المستثمرين
13	أدوات الافصاح
13	المواثيق والسياسات

التقرير السنوي للحكومة عن عام 2020

بيانات عن البنك

بنك الشركة المصرفية العربية الدولية		اسم البنك
القيام بجميع الأعمال الاستثمارية المصرفية والمالية والتجارية الخاصة ببنوك الأعمال والاستثمار والعمل على إنشاء سوق مال عربي دولي و مباشرة نشاطها بالعملة المحلية والعملات الأجنبية		غرض البنك
1980/11/29	30 عاماً بداية من تاريخ القيد بالبورصة	المدة المحددة البنك
10 دولار أمريكي	رقم 43 لسنة 1974 القيمة الاسمية للسهم	القانون الخاضع له البنك
150 مليون دولار أمريكي	آخر رأس مال مصدر	آخر رأس مال مرخص به
-97328 1993/12/14	150 مليون دولار أمريكي رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	آخر رأس مال مدفوع
عمرو قنديل		اسم مسؤول الاتصال
56 ش جامعة الدول العربية - المهندسين		عنوان المركز الرئيسي
0233350538	أرقام الفاكس	أرقام التليفونات
www.saib.com.eg		الموقع الإلكتروني
Amr.Kandil@saib.com.eg		البريد الإلكتروني

هيكل الملكية

النسبة %	عدد الأسهم في تاريخ القوائم المالية	حملة 5 % من أسهم البنك فائضاً
%46.08	6 911 288	المصرف العربي الدولي
%11.29	1 693 291	شركة مصر للتأمين
%17.29	2 593 819	المقاولون العرب للإستثمارات
%9.75	1 462 398	شركة مصر لتأمينات الحياة
%84.41		الأجمالي

المحاور الأساسية للحكومة

أولاً: الجمعية العامة للمساهمين

الجمعية العامة مكونة تكويناً صحيحاً تمثل جميع المساهمين، ويحق لكل مساهم حائز لسهم واحد الحق في حضور الجمعية العمومية للمساهمين، وتعقد الجمعية العمومية العادية كل سنة خلال السنة التالية لنهاية السنة المالية في المكان وال الساعة المعينة في اعلان الدعوة لاجتماع مشتملة على جدول الأعمال بخطابات مسجلة مصحوبة بعلم الوصول. وتجتمع الجمعية على الأخص لسماع تقرير المجلس عن نشاط البنك ومركزها المالى وكذا تقرير المراقب والتصديق على ميزانية السنة المالية وعلى حساب الأرباح والخسائر وتحديد حصص الأرباح التي تُوزع على المساهمين والموظفين والعمال ولانتخاب مراقب الحسابات وتحديد مكافأته ولانتخاب أعضاء مجلس الادارة اذا اقتضت الحاله، ويكون انعقاد الجمعية العمومية صحيحاً اذا كان ثلث رأس مال البنك ممثلاً فيها، فإذا لم يتوافر هذا الشرط الأدنى في الاجتماع الأول انعقدت الجمعية العمومية بناء على دعوة ثانية خلال الثلاثين يوماً الثانية، ويعتبر اجتماعها الثاني صحيحاً هما كان عدد الأسهم الممثلاة فيه، وتصدر قرارات الجمعية بأغلبية الأصوات وفي حالة التساوى يرجح صوت من يرأس الجمعية.

ثانياً: مجلس الإدارة

تشكيل مجلس الإدارة

طبقاً للنظام الأساسي للبنك، يتولى إدارة البنك مجلس إدارة لا يقل عن احدى عشر عضواً تعينهم الجمعية العمومية ويراعى في تعيين أعضاء المجلس أن يُمثل مالكي الأسهم بعده من الأعضاء يتتناسب مع نسبة نصيبيهم في رأس المال يُعين الأعضاء لمدة ثلاثة سنوات وفي نهاية هذه المدة يُعاد تشكيل المجلس ويجوز إعادة تعيين أعضاء المجلس الذين انتهت مدةتهم مع مراعاة لا تزيد مدة عضوية مجلس الادارة للعضو غير التنفيذي عن دورتين متتاليتين وبمدة أقصاها ست سنوات ما لم تكن هناك مبررات قوية ومحددة يتم الافصاح عنها للبنك المركزي المصري، وينعقد المجلس بصفة دورية منتظمة لا تقل عن ثمان مرات خلال العام.

آخر تشكيل لمجلس الإدارة

مسلسل	اسم العضو	صفة العضو (تنفيذي / غير تنفيذى / مستقل)	عدد الأسمى المملوكة	تاريخ الالتحاق	جهة التمثيل
1	السيد الأمين / طارق محمد بدوى الخواى (رئيس)	تنفيذى	لا يوجد	2018/04/29	المصرف العربي الدولى
2	السيد الأمين / عاطف علي ابراهيم السيد	غير تنفيذى	لا يوجد	2014/05/20	المصرف العربي الدولى
3	السيد الأمين / حسن مختار حجازى كمال الدين	غير تنفيذى	لا يوجد	2018/04/29	المصرف العربي الدولى
4	السيد الأمين / أحمد عبد السلام عبد العزيز	غير تنفيذى	لا يوجد	2018/04/29	شركة مصر لتأمينات الحياة
5	السيد الأمين / محمد محمد صلاح الدين	غير تنفيذى	لا يوجد	2014/03/26	شركة المقاولون العرب للاستثمارات
6	السيد الأمين / سيد فاروق عبد الحميد البرادوى	غير تنفيذى	لا يوجد	2016/07/13	شركة المقاولون العرب للاستثمارات
7	اللواء / أبوياجر الجندي	غير تنفيذى	لا يوجد	2019/01/03	المصرف العربي الدولى
8	الأستاذة / منى عبد الحميد أحمد السيد	مستقل	لا يوجد	2019/04/24	عضو من ذوى الخبرة
9	الأستاذ / مؤمن محمد مختار محمود حسن	غير تنفيذى	لا يوجد	2019/09/18	شركة مصر للتأمين
10	الأستاذ / خالد عبد الرحمن محمد خالد	مستقل	لا يوجد	2020/01/28	عضو من ذوى الخبرة
11	عضو لم يتم تسميته بعد*	غير تنفيذى			المصرف العربي الدولى

*جرى استكمال اجراءات تعيينه



التغييرات التي طرأت على تشكيل المجلس خلال العام :

- بتاريخ 2020/1/28 انضم الأستاذ / خالد عبد الرحمن محمد خالد إلى عضوية مجلس الإدارة بعد الحصول على موافقة البنك المركزي المصري.
- بتاريخ 2020/05/20 انتهت عضوية الأستاذ محمود إبراهيم أبوالعيون بمجلس إدارة البنك .
- بتاريخ 2020/04/13 تم الحصول على موافقة البنك المركزي علي تجديد عضوية السيد/ محمد محسن صلاح الدين والسيد عاطف ابراهيم بمجلس الادارة حتى نهاية دورة المجلس 2018 - 2021

دور مجلس الادارة ومسئولياته

يتولى مجلس الادارة ادارة البنك بناء على التكليف الصادر من الجمعية العامة له، كما يقوم المجلس بوضع الأهداف الإستراتيجية ، واقرار الخطط والسياسات العامة التي تهتم على سير العمل به ، وكذلك مراقبة أداء الادارة التنفيذية ، والتتأكد من فعالية نظام الرقابة الداخلية وادارة المخاطر ، وتحديد الأسلوب الأمثل لتطبيق الحكومة ، واعتماد السياسات والمعايير المهنية الواجب اتباعها من قبل العاملين بما ينعكس على أدائهم وتصرفاتهم.

ومن أبرز مسؤوليات المجلس:

- وضع الآليات والنظم التي تضمن التزام كافة العاملين بالقوانين والمواثيق والسياسات الداخلية، ويكون مسؤولاً كذلك عن وضع نظام الإنذار المبكر لكشف أي خلل أو انحراف قد يحدث، وضمان سرعة اتخاذ القرار المناسب، ولابد أن يتضمن هذا النظام سبل لحماية مصادر المعلومات والمبلغين عن الفساد والانحراف.
- وضع خطة لتابع السلطة داخل البنك وذلك للوظائف الادارية العليا فضلاً عن أعضاء مجلس الادارة بما يضمن استدامة البنك وسير أعمالها بشكل فعال.
- تحديد الصالحيات التي يقوم بتفويضها لأحد أعضاءه أو لجائه أو غيرهم، وكذلك يجب على المجلس تحديد مدة التفويض، ودورية التقارير التي يحصل عليها من اللجان والإدارة التنفيذية، ومتابعة نتائج ممارسة تلك الصالحيات المفوضة.
- وضع الاجراءات الوقائية والأدوات والآليات التي تعمل على تأمين تدفق المعلومات والسيطرة على دقة وسلامة البيانات داخل البنك وحمايتها من التلاعب والاختراق سواء من داخل البنك أو من خارجه مثل تأمين استخدام الانترنت وأجهزة محمول ضد الاختراقات والقرصنة.
- الاشراف العام على عملية الاصحاح عن البيانات وقوتها الاتصال، وضمان نزاهة التقارير المالية والمحاسبية الصادرة عن البنك، وكذلك ضمان استقلالية كل من نشاط المراجعة الداخلية والالتزام.
- تعيين أمين سر المجلس الادارة من ذوى الكفاءة والفهم لكافة أعمال البنك، كما يمكن للمجلس إنشاء وحدة تنظيمية لأمانة السر بحسب حجم واحتياجات البنك.

مسؤوليات رئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب

يكون رئيس مجلس الادارة / العضو المنتدب مسؤولاً بصفة رئيسية عن حسن أداء المجلس والإدارة التنفيذية بشكل عام ويقع على عاتقه مسؤولية إرشاد وتوجيه المجلس والإدارة لضمان تحقيق الأهداف الإستراتيجية للبنك و مساهميه و طبقاً للضوابط الصادرة من البنك المركزي المصري. ومن أهم واجباته:

- توجيه الدعوة لانعقاد مجلس الادارة ووضع جدول أعماله وادارة جلساته.
- دعوة الجمعية العامة العادية وغير العادية للانعقاد للنظر في جدول الأعمال المعروض من مجلس الادارة.

- التأكيد من اتاحة المعلومات الكافية والدقيقة في الوقت المناسب لأعضاء المجلس والمساهمين .
- التأكيد من اتخاذ القرارات يتم على أساس سليم وبناء على دراسة شاملة بالموضوعات مع ضرورة التأكيد من وجود آلية مناسبة لضمان فعالية تنفيذ تلك القرارات في الوقت المناسب .
- تلقي التقارير والتوصيات من كافة اللجان وعرضها على المجلس بصفة دورية لاتخاذ اللازم بشأنها.
- التأكيد من قيام كل أعضاء المجلس بإجراء التقييم الذاتي الذي يبين مدى التزام العضو بواجبات وظيفته.
- التأكيد من التزام المجلس بإلحاح مهماته على أكمل وجه بما يحقق أفضل مصلحة للبنك مع تجنب تعارض المصالح.
- التأكيد من فعالية نظام الحوكمة المطبق بالبنك وكذلك فعالية أداء لجان المجلس.
- تنفيذ الاستراتيجية وخطة البنك السنوية الموضوعة والمعتمدة من مجلس الإدارة.
- رئاسة العمل التنفيذي بالبنك وتصريف أمورها اليومية، والاشراف على سير العمل في جميع ادارات وأقسام البنك ومتابعة الأداء لجميع الأنشطة، واتخاذ ما يراه من قرارات لانتظام العمل وتحقيق الأهداف، وكذلك العمل على زيادة رضاء العملاء عن البنك.
- العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والنظم الداخلية للبنك والمعتمدة من مجلس الإدارة.
- اقتراح الموضوعات التي تُطرح في الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة بالتشاور مع مجلس الإدارة.
- الاشراف على اعداد التقارير الدورية المالية وغير المالية عن نتائج أعمال البنك وتقييم اداتها، وكذلك تقرير الحوكمة، ومراجعة كافة الردود على استفسارات مراقبى الحسابات قبل اعداد هذه التقارير.
- المشاركة الفعالة فى بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل البنك واقتراح نظم الاثابة والتحفيز وألية تتبع السلطة التي يعتمدها المجلس لضمان ولاء العاملين وتنظيم قيمة البنك.
- تحديد اختصاصات ومسؤوليات كافة العاملين بالبنك وفقاً للوائح المعمول بها وقرارات مجلس الادارة.

أمين سر مجلس الادارة

استمر المجلس في تكليف فرد – من ذوي الكفاءة وعلى دراية وفهم كافٍ بالأعمال المصرافية – بمسؤولية "أمانة سر المجلس" ومن أهم مسؤولياته:

- الاعداد و التحضير وادارة لوجستيات اجتماعات المجلس واللجان و معاونة رئيس المجلس في اعداد جدول أعمال الاجتماعات، وتحضير المعلومات والبيانات والتفاصيل الخاصة بهذه الموضوعات وارسالها الى الاعضاء قبل الاجتماع بوقت كافي.
- معاونة رئيس المجلس في الاعداد و التحضير لاجتماعات الجمعية العامة للمساهمين وادارة لوجستياتها.
- متابعة استصدار وتنفيذ قرارات مجلس الادارة وابلاغ الادارات المعنية وكذلك اعداد تقارير متابعة لما تم بشأنها.
- حفظ وتوثيق كل ما يتعلق بقرارات المجلس والموضوعات المعروضة عليه، والتأكد من حصول المجلس على المعلومات الهمامة في الوقت المناسب.
- التنسيق مع كافة لجان المجلس بما يكفل الاتصال الفعال بين تلك اللجان و مجلس الادارة.
- التنسيق مع اللجان المعنية في اطار اتاحة ما يلزم من معلومات لمساندة رئيس المجلس في عملية تقييم اعضاء المجلس وأعضاء اللجان، والمقترنات التي يقدمها المجلس للجمعية العامة فيما يخص اختيار أو استبدال أحد الأعضاء.

ثالثاً: لجأان مجلس الإدارة خلال عام 2020

تشكيل اللجان

مسلسل	اسم العضو	إسم الجنة	لجنة المراقبات والترشيحات	لجنة المراتب والمكافآت	لجنة العزاء	لجنة الشركاء والتوصيات	لجنة المخاطر	صفة العضو (غير تقيدي / مسؤول)
1	الأستاذ / طارق محمد بدوى الخولي							غير تقيدي
2	الأستاذ / عاطف على إبراهيم السيد							غير تقيدي
3	الأستاذ / حسن مختار جبارى كمال الدين							غير تقيدي
4	الأستاذ / أحمد عبد السلام عبد الغفار							غير تقيدي
5	الأستاذ / محمد محسن صلاح الدين							غير تقيدي
6	الأستاذ / سيد فاروق عبد الحميد البالوسي							غير تقيدي
7	اللراء / ألوىكر الجندي							غير تقيدي
8	الأستاذة / مى عبد العميد أحد السيد							مسؤل
9	الأستاذ / مؤمن محمد مختار محمود حسنين							غير تقيدي
10	الأستاذ / خالد عبد الرحمن محمد خالد							مسؤل

* رئيس اللجنة

سير اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه

ينعقد المجلس بصفة دورية منتظمة لا تقل عن ثمان مرات خلال العام، لا يكون الاجتماع صحيحاً إلا حضور أو تمثل الأغلبية العددية لأعضاء المجلس، كما يعين المجلس من بين أعضائه المصريين رئيساً وفي حالة غياب الرئيس، يعين المجلس العضو الذي يقوم بأعمال الرئاسة مؤقتاً، وللمجلس أن يعين من بين أعضائه عضواً منتدباً أو أكثر ويحدد المجلس اختصاصات ومكافآت الأعضاء المنتدبين.

وتصدر قرارات مجلس الادارة بأغلبية الأعضاء الحاضرين أو الممثلين في الاجتماع ويشترط $\frac{3}{4}$ الأعضاء الحاضرين بالنسبة للقرارات التي تقترح زيادة رأس المال، أو تطويل أو تقصير مدة البنك، واستعمال الاحتياطيات في غير الأغراض المخصصة

جدول متابعة حضور أعضاء المجلس الحالي لاجتماعات المجلس وللجان

مسلسل	إسم العضو	مجلس الإدارة	لجنة المراجعة	لجنة المرتبات و المكافآت	لجنة الحوكمة و الترشيحات	لجنة المخاطر
1	الأستاذ / طارق محمد بدوى الخولي	8/8				6/5
2	الأستاذ / عاطف على إبراهيم السيد	8/8				6/6
3	الأستاذ / حسن مختار حجازى حمال الدين	8/8	6/6	3/3		
4	الأستاذ / احمد عبد السلام عبد العزيز	8/8		1/1		6/5
5	الأستاذ / محمد محسن صالح الدين	8/8		1/1	3/3	
6	الأستاذ / سيد فاروق عبد الحميد البازروى	8/8		3/3		
7	اللواء / ابوهر الجندى	8/8	6/5	1/1		
8	الأستاذة / منى عبد الحميد احمد السيد	8/8				6/6
9	الأستاذ / محمود محمد مختار محمود حسن	8/8				
10	الأستاذ / خالد عبد الرحمن محمد خالد	8/8		6/6		

- ✓ تم إتخاذ بعض القرارات بالتمرير وإثباتها في محاضر جلسات، ليكون إجمالي محاضر الجلسات (24).
- ✓ تم احتساب إجمالي عدد جلسات المجلس/اللجان لكل عضو بدءاً من تاريخ تعينه بالمجلس/اللجنة.

لجنة المراجعة

هي إحدى اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وت تكون من أعضاء غير التنفيذيين و تتلخص أهم مهامها في متابعة أعمال إدارة المراجعة الداخلية بالبنك، و تحديداً فيما يخص سلامة نظم الرقابة الداخلية، ويقوم رئيس وحدة المراجعة الداخلية بالبنك برفع التقارير مباشرة إلى لجنة المراجعة ومجلس الإدارة، كما يكون للجنة دور هام وفعال فيما يخص العلاقة مع المراجعين الخارجيين للبنك والتنسيق معهم كذلك توفير سبل الاتصال المباشر بين المراجعين الخارجيين واللجنة، وتحتمل اللجنة المسئولية المباشرة عن التالي:

- اقتراح تعين المراجعين الخارجيين أو عزلهم وكذلك تحديد أتعابهم ومكافآتهم.
- الاتفاق على نطاق المراجعة مع المراجعين الخارجيين.
- استلام تقارير المراجعة والتتأكد من اتخاذ إدارة البنك الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب تجاه المشاكل التي يتم التعرف عليها من قبل المراجعين الخارجيين وكذلك نواحي القصور و نقاط الضعف في نظم الرقابة الداخلية وعدم الالتزام بالسياسات والقوانين السارية.

بالإضافة إلى ذلك تكون اللجنة مسؤولة عن :

- أ. اقتراح تعين مراقبى الحسابات وتحديد أتعابهما ، والنظر فى الأمور المتعلقة باستقالتهم أو اقالتهم ، وبما لا يخالف أحكام القانون وقانون الجهاز المركزى للمحاسبات.
- ب. ابداء الرأى فى شأن الاذن بتكليف مراقبى الحسابات بأداء خدمات لصالح البنك بخلاف مراجعة القوائم المالية ، وفي شأن الأتعاب المقدرة عنها ، وبما لا يخل بمعتضيات استقلالهما.
- ج. مناقشة ما تراه اللجنة من موضوعات مع مدير التفتيش الداخلى والمسئول عن الالتزام بالبنك ، ومراقبى الحسابات ، والمسئولين المختصين وكذلك ما يرى أى من هؤلاء مناقشته مع اللجنة.
- د. دراسة القوائم المالية السنوية قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- هـ. الاطلاع على القوائم المالية السنوية المعدة للنشر قبل نشرها والتتأكد من اتساقها مع بيانات القوائم المالية وقواعد النشر الصادرة.
- وـ. التنسيق بين مهام المراجعة الداخلية والخارجية والتتأكد من عدم وجود قيود تعيق الاتصال بين مدير التفتيش الداخلى ومراقبى الحسابات وكل من مجلس الإدارة وللجنة المراجعة.
- زـ. مراجعة خطة المراجعة الداخلية السنوية وإقرارها.
- حـ. مراجعة التقارير المعدة من قبل ادارة التفتيش الداخلى بما فى ذلك التقارير المتعلقة بمدى كفاية نظم الرقابة الداخلية بالبنك ومدى الالتزام بما ورد بها ، وكذا متابعة توصيات هذه الادارة ومدى استجابة ادارة البنك لها.
- طـ. مراجعة التقارير المعدة من قبل المسئول عن الالتزام بالبنك وخاصة ما يتعلق بمخالفة التشريعات السارية واللوائح الداخلية للبنك والتعليمات التى تصدرها الجهات الرقابية.
- يـ. دراسة المعوقات التى تواجه عمليات المراجعة الداخلية أو عمل المسئول عن الالتزام واقتراح الوسائل الكفيلة بازالتها.
- كـ. مراجعة تقرير ادارة التفتيش الداخلى للبنك عن مدى توافر العاملين المؤهلين بهذه الادارة ومستوى تأهيل المسئول عن الالتزام بالبنك ومستويات تدريبهم وتأهيلهم.
- لـ. التتأكد من قيام الادارة التنفيذية بالبنك بمراجعة قيم الضمانات المقدمة من العملاء لمقابلة التمويل والتسهيلات الائتمانية المقدمة لهم دوريا وتحديد الاجراءات الواجب اتخاذها لمواجهة أي انخفاض في هذه القيم وإبلاغها لمجلس ادارة البنك لاتخاذ قرار بشأنها
- مـ. مراجعة الاجراءات المتخذة من قبل ادارة البنك للالتزام بالمعايير والضوابط الرقابية التي يضعها البنك المركزى والتحقق من اتخاذ الادارة للإجراءات التصحيحية في حالة مخالفتها.
- نـ. التتحقق من أن البنك قد أنشأ نظاماً رقابياً واتخذ اجراءات تنفيذية لمكافحة عمليات غسل الأموال.
- سـ. دراسة ملاحظات الجهات الرقابية الواردة بتقارير التفتيش الذى تم على البنك وملحوظاته على القوائم المالية للبنك ، وإبلاغها لمجلس الادارة مصحوبة بتوصيات اللجنة.
- عـ. دراسة ملاحظات مراقبى الحسابات الواردة بتقريرهما على القوائم المالية للبنك وبنتقريرهما الأخرى المرسلة لإدارة البنك خلال العام ، وإبلاغها لمجلس الادارة مصحوبة بتوصيات اللجنة.

و قد قامت لجنة المراجعة خلال عام 2020 بإجراء 6 اجتماعات.

أهم توصيات / قرارات لجنة المراجعة :

- متابعة تنفيذ الخطة التصحيحية التي تمت وفقا لما ورد بتقرير التفتيش الصادر من البنك المركزى في نوفمبر 2018
- ضرورة عقد اجتماع بين قطاع المراجعة الداخلية والسيد نائب العضو المنتدب لقطاعات الرقابة والمخاطر وذلك نظراً لتكرارية ملاحظات المراجعة الداخلية وجود ملاحظات لم يتم الانتهاء من معالجتها.
- أوصت بمتابعة تحديث بيانات عملاء البنك
- أوصت بتدعم قطاع المراجعة الداخلية بالموارد البشرية اللازمة والمختصة لتنفيذ الخطة
- أوصت اللجنة مجلس الإدارة بالموافقة على القوائم المالية الربع سنوية للبنك.

- اطلعت على تقرير الشكاوى.
- وافقت اللجنة على السياسة المعروضة ECL provision Policy والتقدير المرفق لاحتساب المخصصات وفقاً لـ IFRS.
- وافقت اللجنة على تحديث سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- وافقت اللجنة على سياسات قطاع المراجعة الداخلية.
- إقرار ميثاق عمل لجنة المراجعة.
- التوصية باختيار مراقبى الحسابات و تحديد أتعابهم.

لجنة المرتبات و المكافآت

هي إحدى اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة و تشكل اللجنة من ثلاثة من أعضاء غير التنفيذيين، و تكون اللجنة مسؤولة مسئولية مباشرة عن : تحديد مكافآت كبار التنفيذيين بالبنك وتقديم مقترحاتها بشأن مكافآت أعضاء المجلس علي أن يشمل ذلك كافة المعاملات المالية بما فيها المرتبات والبدلات والمزايا العينية وأية عناصر أخرى ذات طبيعة مالية،أخذًا في الاعتبار الأهداف المرتفق تحقيقها. كما تولي اللجنة الاهتمام بوظائف الرقابة الداخلية بالبنك (ادارة المخاطر وإدارة الالتزام والمراجعة الداخلية) من حيث الإثابة وتحدد وفقاً لما تم تحقيقه من أهداف دون الإخلال باستقلاليتهم.

و تتولى اللجنة تحليل نتائج دراسة ومراجعة مستوى المرتبات المنوحة من البنك ومقارنتها بالمؤسسات الأخرى للتحقق من قدرة البنك علي استقطاب أفضل العناصر والاحتفاظ بها. كما تكون اللجنة مسؤولة عن إعداد سياسات واضحة ومكتوبة فيما يخص المرتبات والمكافآت بالبنك و يتم مراجعتها دورياً وإعادة تقييمها بما ينتمي مع مستوى المخاطر الذي يتعرض له البنك، مع إيصال الأسس القائمة عليها. ويتعين أن يقوم المجلس بالتصديق عليها و يتم الإفصاح عن تلك السياسات متضمناً الإفصاح عن القيمة الإجمالية لما يتقاضاه العشرون أصحاب المكافآت و المرتبات الأكبر في البنك مجتمعين، وعلى أن يشمل ذلك المرتبات والبدلات والمزايا العينية وأسهم التحفيز وأية عناصر أخرى ذات طبيعة مالية، وقد بلغ عدد العاملين بنهاية العام 1533 موظف

و قد قامت لجنة المرتبات و المكافآت خلال عام 2020 بإجراء عدد 1 اجتماع.

لجنة المخاطر

هي إحدى اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة و تتكون من أعضاء غير التنفيذيين و المستقلين. من أهم اختصاصات اللجنة متابعة وظائف إدارة المخاطر بالبنك، كما تقوم اللجنة بمتابعة مدى الالتزام بالاستراتيجيات والسياسات المشار إليها لاحقاً من خلال التقارير المرسلة لها من إدارة المخاطر. ومن جهة أخرى ترفع اللجنة تقارير دورية إلى المجلس. كما تقوم اللجنة بتقديم مقترحاتها بشأن الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بإدارة البنك للمخاطر (بما في ذلك الاستراتيجيات الخاصة برأس المال وإدارة السيولة ومخاطر الائتمان والسوق والمخاطر التشغيلية والسمعة وأية مخاطر أخرى قد يتعرض لها البنك) وعلى مجلس إدارة البنك الموافقة والتصديق عليها بعد إدخال ما يراه من تعديلات.

و قد قامت لجنة المخاطر خلال عام 2020 بإجراء 6 اجتماعات.

لجنة الحكومة و الترشيحات

هي إحدى اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة و تتكون من أعضاء غير التنفيذيين، و تقوم اللجنة بمهام الإشراف على أطر و نظام الحكومة بالبنك، و من ضمن مسؤولياتها :

- التقييم الدوري لنظام الحكومة بالبنك.
- اقتراح ما هو ملائم من تغييرات على سياسات الحكومة المعتمدة من مجلس الإدارة.
- إعداد تقرير حوكمة للبنك لكل بصفة دورية.
- مراجعة التقرير السنوي للبنك وبالأخص فيما يتعلق ببنود الإفصاح وغيرها من البنود التي تخص الحكومة.

- دراسة ملاحظات التفتيش على نظام الحكومة وأخذها في الاعتبار.
- حفظ وتوثيق ومتابعة التقارير الخاصة بتقييم أداء المجلس.
- تقديم مقتراحات فيما يتعلق بترشيح الأعضاء المستقلين، كذلك تقييم مقتراحات بشأن تعيين أو تجديد عضوية أو استبعاد أحد الأعضاء.

وقد قامت لجنة الحكومة والترشيحات خلال عام 2020 بإجراء 3 اجتماع

لجان تنفيذية:

قام البنك بتشكيل عدة لجان تنفيذية متخصصة تعاونه على ادارة شئون البنك، من أهمها:

- لجنة التنفيذية
- لجنة تكنولوجيا المعلومات
- لجنة الأصول والخصوم
- لجنة الموارد البشرية
- لجنة تطوير المنتجات وقوّات تقديم الخدمة البديلة (الإلكترونية)
- اللجنة الرئيسية للائتمان والاستثمار
- لجنة مخاطر التشغيل
- لجنة التخطيط الاستراتيجي
- لجنة أمن المعلومات
- لجنة ائتمان التجزئة المصرفية

رابعاً: البيئة الرقابية

نظام الرقابة الداخلية

يراعي البنك الفصل التام بين الادارة التنفيذية و الرقابية بالبنك و ذلك من خلال الهيكل التنظيمي بالبنك حيث أن كافة الأعمال التنفيذية و قطاعات الأعمال تابعة لنائب العضو المنتدب لقطاعات الأعمال و العمليات و كافة الادارات الرقابية و هي المخاطر بكل أفرعها، قطاع الالتزام و الحكومة، قطاع المراجعة الداخلية و هي ذات تبعية مستقلة للجان المجلس المتخصصة تحت إشراف نائب العضو المنتدب للرقابة و المخاطر، و تعتمد البيئة الرقابية للبنك على الفصل التام بين الدور التنفيذي و الدور الرقابي .

تقوم كل ادارة من الادارات الرقابية بالبنك باطلاع مجلس الادارة و لجانه المنبثقة عن البيئة الرقابية بالبنك و ذلك من خلال التقارير الدورية (شهرية، ربع سنوية) التي يتم ارسالها، بالإضافة الى المناقشات التي تتم مع أعضاء مجلس الادارة عن تلك التقارير.

يقوم قطاع المراجعة الداخلية بزيارة جميع فروع و ادارات البنك للتفتيش عليهم لقياس مدى التزامهم بسياسات البنك، الاجراءات ذات الصلة و التعليمات الرقابية الصادرة عن البنك المركزي المصري، كما يقوم قطاع المراجعة المستبدية بالمراجعة اليومية لكل العمليات التي يتم تنفيذها لتحجيم أي أخطاء يتم ارتكابها، كما تقوم بعمل جرود شاملة لفروع البنك بحد أدنى مرتين كل شهر عن العهد الموجودة طرفهم و للتأكد من مطابقتها لسجلات البنك.

ادارة المراجعة الداخلية

تقوم إدارة المراجعة الداخلية بدورها الرقابي كادارة مستقلة تتبع و ترفع تقاريرها مباشرةً إلى لجنة المراجعة، و ذلك للرقابة على أداء عمليات البنك مما يساهم في تحقيق أهدافه من خلال تبني أسلوب منهجي ومنظم.

من أهم المسؤوليات التي تتحملها إدارة المراجعة الداخلية بالبنك:

- تقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية بالبنك (بما يتضمن وظيفتي إدارة المخاطر والالتزام)، ورفع التقارير بالمخاطرات التي تم الكشف عنها.
- تقييم مدى الالتزام لدى تنفيذ أعمال البنك بأقسامه المختلفة وفقاً لإجراءات العمل والسياسات الموضوعة.
- تقييم كفاءة الإجراءات والسياسات الموضوعة وتتناسبها مع تطورات العمل والسوق.
- متابعة تصويب الملاحظات الواردة بتقارير المراجعة الداخلية.

كما تؤكد على الاتصال المباشر بين إدارة المراجعة الداخلية وكل من المجلس والإدارة العليا للبنك وللجنة المراجعة، حيث تقوم إدارة المراجعة الداخلية برفع التقارير مباشرة إليهم وخاصة عند وجود أي ملاحظات أو مقتراحات تهدف إلى تحسين كفاءة نظم الرقابة الداخلية بالبنك.

ادارة المخاطر

قطاع المخاطر يتمتع باستقلالية تامة في أداء مهامه الرئيسية والمتمثلة في مخاطر الائتمان للشركات والأفراد ، مخاطر السوق و مخاطر التشغيل والرقابة الداخلية وادارة أمن المعلومات بالإضافة إلى قطاع الالتزام و الحكومة مع مراعاة الفصل التام بين الدور التنفيذي و الدور الرقابي لكافة الإدارات بالقطاع مع تطبيق احدث التطبيقات العالمية مع الالتزام بالتعليمات الرقابية الصادرة عن البنك المركزي المصري حتى يصبح المخاطر و الالتزام أحد ركائز صنع القرار بالبنك

يتم تحديث السياسة الإنتمانية للبنك واعتمادها من مجلس الإدارة و التي تتضمن تعديل صلاحيات منح الائتمان و إعادة تشكيل اللجان الإنتمانية بالبنك لضمان دقة و سرعة إتخاذ القرارات الإنتمانية بالبنك كما تم وضع معايير جديدة للإراض توصح القطاعات المستهدفة و كذلك شرائح العملاء المستهدفة كما تم إستخدام آلية جديدة للتسعيير للربط بين درجة الجدارة الإنتمانية والعائد على المخاطر

كما تم التعاقد مع مؤسسة موبيز لتطبيق نظام جديد لتقدير المخاطر الإنتمانية ليصبح بطريقة علمية دون وجود تدخل يدوي، كما قام البنك بداية من عام 2019 بتطبيق IFRS9 حيث يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة لكل من الشركات والأفراد والاستثمارات طبقاً للمعايير الدولية لمعيار 9 وكذلك تطبيق كافة تعليمات البنك المركزي المصري بهذا الخصوص، حيث تم مراعاة أن تكون طريقة الاحتساب المطبقة تأخذ في الاعتبار التغيرات في كل من المؤشرات الاقتصادية سواء على مستوى الدولة أو على مستوى القطاعات الاقتصادية.

و في هذا الصدد فقد تم إدماج بعض الإدارات تحت قطاع مخاطر التشغيل والرقابة الداخلية مع تحديد دقيق للمهام التي تتم بواسطة الإدارات التابعة بحيث يتم الفصل بين الدور الرقابي و التنفيذي و ترسیخاً لدور الرقابة الداخلية لجعله دور إستباقي على أساس بالإضافة إلى الفصل التام بين إدارة أمن المعلومات عن قطاع تكنولوجيا المعلومات وجعلها ذات تبعية مستقلة لقطاع مخاطر التشغيل لتفعيل دورها الرقابي.

و على صعيد مختلف ، تولى قطاع مخاطر السوق عمله منذ نوفمبر 2018 للإشراف على إدارة مخاطر السوق ، إدارة الأصول و الخصوم و إدارة المكتب الأوسط للخزانة و ذلك بالإضافة إلى إعداد التقييم الداخلي لكتابية رأس المال لتحديد المستهدف من المتطلب الرأس المالى للمخاطر ، كما تم اعداد خطة الطوارئ للسيولة للمصرف ومراقبة حدود السيولة ومخاطر أسعار العائد، أيضاً نجحت إدارة مخاطر السوق منذ 2018 في تغيير هيكل استحقاقات الخصم من و丹ع طويلة الأجل إلى ودانع ذات فترة شهر بحد أقصى للاستفادة من الانخفاض المتوقع في أسعار العائد للحفاظ على هامش الربح.



ادارة الالتزام و الحوكمة

يتوافر لدى البنك وظيفة مسئول التزام كوظيفة مستقلة، يرفع تقاريره للجنة المراجعة، يراقب وبعد التقارير حول مخاطر عدم الالتزام بالقوانين والنظم والتعليمات الرقابية الصادرة عن الجهات المختلفة.

تم إعادة هيكلة قطاع الالتزام و الحوكمة، بما يسمح بتفعيل الدور الرقابي المنوط بهذا القطاع خط دفاع ثانى، مع العدول عن أى أفعال تنفيذية يقوم بها القطاع، كما تم الإستعانة بالكفاءات و الخبرات المطلوبة التى تستطيع تنفيذ المسؤوليات المنوطة لهذا القطاع من أدوار رقابة هامة أهم محاورها: مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب، و التأكيد من الالتزام البنك بكافة القوانين و الضوابط الرقابية.

و على صعيد آخر فقد تم تدعيم إمكانيات البنك التقنية في مجال مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب حيث تم التعاقد مع أحد الشركات المتخصصة لتطبيق حزمة برامج الآية متخصصة في مجال مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب SAS® AML Solution بما يسمح:

- بالمراقبة اللحظية لعمليات تحويل الأموال.
- الكشف اللحظى للعملاء عند فتح الحساب.
- الكشف الدوري على قاعدة بيانات العملاء.
- تقييم مخاطر العملاء ديناميكياً بناء على منهجية مخاطر
- مراقبة العمليات وفقاً لعدة سيناريوهات و دوريات مختلفة للتعرف على العمليات غير العادية.
- تطوير أنظمه إعداد الإبلاغ عن العمليات المشتبه فيها للتواكب مع متطلبات الربط الإلكتروني بين البنك و وحدة مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب.

و قد تم الانتهاء من تنفيذ البرنامج و تطبيقه خلال عام 2020

مراقبى الحسابات

اسم مراقب الحسابات	/ عزيز ماهر عزيز برسوم مكتب KPMG حازم حسن وشركاه
تاريخ التعيين	2020/3/19 (تاريخ الجمعية العادية للسادة المساهمين)
رقم القيد بالهيئة	228

اسم مراقب الحسابات	/ تامر محمد نبراوى KRESTON EGYPT
تاريخ التعيين	2020/6/4
رقم القيد بالهيئة	389

يراقب على البنك مراقبى حسابات مستقلين من تتوافر فيهم الشروط المنصوص عليها في قانون مزاولة مهنة المحاسبة والمراجعة، بما في ذلك الكفاءة والسمعة والخبرة الكافية، ومن لهم الخبرة والكفاءة والقدرة المناسبة مع حجم وطبيعة نشاط البنك.



تقوم الجمعية العامة بناءً على ترشيح من مجلس الإدارة وبعد توصية لجنة المراجعة، بتعيين مراقب حسابات مستقلين عن البنك وعن أعضاء مجلس إدارته.

كما نؤكد على عدم جواز تعاقد مجلس الإدارة مع أي من مراقبي الحسابات لأداء أية أعمال إضافية غير مرتبطة بعمله كمراقب حسابات بشكل مباشر أو غير مباشر، إلا بعدأخذ موافقة لجنة المراجعة، وبشرط ألا يكون هذا العمل الإضافي من الأعمال المحظورة على مراقب الحسابات القيام بها ، مع التأكيد على تناسب أتعاب أداء الأعمال الإضافية مع طبيعة وحجم الأعمال المطلوبة.

الإفصاح والشفافية

المعلومات الجوهرية والإفصاح المالي وغير المالي

يقوم البنك بالإفصاح من خلال الوسائل المختلفة عن المعلومات المالية و غير المالية التي تهم المساهمين وأصحاب المصالح، والجهات الرقابية مثل القوائم المالية السنوية والربع سنوية وتقارير مراقب الحسابات السنوية والدورية، وكذلك تقرير مجلس الإدارة والسياسات المحاسبية والموازنات التقديرية وطرق تقدير الأصول وتوزيعات الأرباح.

المخالفات والأحكام الصادرة على البنك خلال العام

لم يتم توقيع أي مخالفات أو جرائم مالية على البنك خلال عام 2020.

علاقات المستثمرين

يتوافر لدى البنك وظيفة علاقات المستثمرين بها كأحد أبرز الأنشطة الرئيسية التي تهدف إلى تنشيط وتوطيد العلاقة مع المستثمرين الحاليين والمرتقبين، وفتح قنوات الاتصال بذوى العلاقة بسوق المال والاستثمار، وتوفير الإفصاح والشفافية اللازمين، ويوضح البنك أبرز ما يقوم به مسؤول علاقات المستثمرين خلال العام.

ومن أبرز ما يقوم به مسؤول علاقات المستثمرين ما يلى:

- وضع استراتيجية لبرنامج علاقات المستثمرين من خلال فهم السوق ومتطلبات البنك، بحيث يقوم مسؤول علاقات المستثمرين بتحديد الأولويات فيما يخص الأنشطة ووضع الاستراتيجية المطلوبة لتنفيذ تلك الأنشطة بالتعاون مع مجلس الإدارة.
- الاشتراك في وضع سياسة الإفصاح المتبعة في البنك واعتمادها من مجلس الإدارة.
- الحفاظ على المستثمرين الحاليين وجذب مستثمرين جدد من خلال توعية السوق بأعمال البنك وبفرص النمو المستقبلية لها، والتعرف على العوامل التي تؤثر على ربحيتها.
- التواصل مع المحللين والمستثمرين وممثلى الإعلام وتوفير المعلومات للحد من الشائعات والمفاجآت التي تؤدى الى تقلبات في أسعار وأحجام التداول.
- تنظيم المعلومات الصادرة عن البنك طبقاً لقواعد الإفصاح المعمول بها.
- إنشاء ومتابعة قاعدة بيانات المستثمرين سواء من حيث نوعية المستثمر أو موقعه الجغرافي.
- تعريف السوق بالأعضاء الجدد في مجلس الإدارة أو الإدارة العليا.
- تنظيم الحملات الترويجية والفعاليات عن البنك طبقاً للخطة المعدة لذلك مسبقاً، وتسهيل زيارات المستثمرين لموقع البنك المختلفة.
- التواصل مع المستثمرين عبر أدوات الاتصال المختلفة مثل الموقع الإلكتروني للبنك وموقع التواصل الاجتماعي والتقارير الصحفية، والاشتراك في اعداد التقرير السنوى الذى يهتم به المستثمرين الحاليين والمرتقبين.
- اعداد تقرير الإفصاح المطلوب من البنك واعداد صفحات علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني وتحديثها بصفة مستمرة.

أدوات الإفصاح

► التقرير السنوي

يصدر البنك تقريراً سنوياً، يضم كافة المعلومات الأخرى التي تهم المساهمين والمستثمرين الحاليين والمرتقبين وأصحاب المصالح الآخرين كأمام مصادر المعلومات للمستثمر الحالي والمرتقب عن البنك ونشاطها وموقفها المالي، وبمثابة تقرير من إدارة البنك لكافة المهتمين بها عن الأحداث التي تمت خلال السنة الماضية وما تهدف البنك إلى تحقيقه خلال السنة القادمة.

► تقرير مجلس الإدارة

يقوم البنك بإصدار تقريراً سنوياً طبقاً لما ورد بقانون الشركات رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية، للعرض على الجمعية العامة للمساهمين والجهات الرقابية، وفقاً للمادة 40 من قواعد القيد.

► تقرير الإفصاح

يقوم البنك بإصدار تقرير إفصاح ربع سنوي يعد من قبل إدارة البنك بمساعدة إدارة علاقات المستثمرين بها.

► تقرير الاستدامة

يقوم البنك بإصدار تقريره السنوى ويفصح فيه عن أهم إنجازاته في المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

► الموقع الإلكتروني

يوفر البنك موقع خاص به على شبكة المعلومات الدولية باللغتين العربية والإنجليزية يتم من خلاله الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية الهامة بأسلوب سهل للمستخدم وقد تم اطلاق الموقع الإلكتروني بشكله الجديد والذي تم تصسيمه وتطويره وفقاً للمعايير التكنولوجية الحديثة وصمم ليكون أكثر تفاعلاً حيث يضع كافة المعلومات والخدمات التي يقدمها البنك بكل سهولة.

المؤثثة والسياسات

► ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

تم الانتهاء من مراجعة وتحديث ميثاق السلوك المهني والأخلاقي القائم بالبنك واعادة تصسيمه ليتوافق مع التطور وهو يشمل مجموعة من القيم التي تعمل على ضبط وتنظيم قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة داخل البنك.

► ميثاق عمل ادارة الالتزام

تم الانتهاء من اعداد ميثاق عمل قطاع الالتزام والذي يتضمن وصف لاطار عمل قطاع الالتزام والحوكمه بالبنك سعياً لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الالتزام، وجاري عرضه على مجلس الادارة.

► دليل ارشادات الحكومة

تم الانتهاء من اعداد دليل ارشادات الحكومة والذى يهدف الى ارساء نظام فعال للحكومة لدى البنك يتوافق مع القوانين و اللوائح و الضوابط الصادرة و يراعى أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال نشر و ترسیخ ثقافة الحكومة وذلك من خلال تحديد الأطار العام لأسس الحكومة بالبنك.

► سياسة تتبع السلطة Succession Planning

يعلم البنك على إعداد سياسة تهدف إلى خلق إجراءات وتقيم عمليات الاختيار والتعيين والترقي في إطار تأمين أفضل العناصر المؤهلة للبنك في الواقع المناسب.

► سياسة الإبلاغ عن المخالفات Whistleblowing

يتوافر لدى البنك سياسة تهدف إلى تشجيع العاملين بالبنك أو المتعاملين معها بالإبلاغ عن أي ممارسات مخالفة لقواعد السلوك الأخلاقي أو أية أعمال غير قانونية، وتم اطلاق نظام الابلاغ عن الممارسات غير المشروعة و غير الاخلاقية في بداية عام 2020.

► سياسة تعامل الداخليين والأطراف ذات العلاقة والأطراف المرتبطة

يتوافر لدى البنك سياسة تهدف إلى التحكم بعمليات تداول الداخليين على أسهم البنك وتنظيم العلاقات مع الأطراف ذات العلاقة وإبرام عقود المعاوضة طبقاً لقواعد الجهات الرقابية.

*جدول متابعة تعاملات الداخليين على أسهم البنك

مسلسل	إسم العضو	المملوكة أول العام	عدد الأسهم	الأسهم المشتراء خلال العام بالتاريخ (تضارب)	الأسهم المباعة خلال العام بالتاريخ (تضارب)	رصيد الأسهم في نهاية العام
1	علاء محمد الحسين عبد العظيم	25	25	-	-	25
2	حالة محمد محمود اسماعيل	25	25	-	-	25
3	والائل مصطفى بيور فلام	25	25	-	-	25
4	هشام وفيفي احمد راضي	25	25	-	-	25
5	ميسون الحمد عبد العليم المنوري	25	25	-	-	25

*تم الإفصاح عن أسماء كبار التنفيذيين الذين يمتلكون أسهم بالبنك.

▷ سياسة المسئولية الاجتماعية والبيئية

يتوافر لدى البنك سياسة واضحة عن مسؤوليته الاجتماعية والبيئية وعن التزامه المستمر في المساهمة في التنمية الاقتصادية والمجتمعية، وجارى تحييّتها للتواكب مع المتغيرات والمستجدات وقد قام البنك بالمساهمة في تطوير المجتمع المحلي به ومساندة عدة مجالات تشمل التنمية المجتمعية والرياضة والصحة كما يلى :

- ✓ شارك البنك في فعالية العزومة لثاني عام على التوالي والتي تعتبر أول مائدة رحمل من تنقيمة تحقق أكبر وصول إلى الأماكن الأكثر احتياجاً بالقاهرة الكبرى، ونظرًا للظروف التي مرت بها البلاد هذا العام من جراء تفشي فيروس كوفيد 19 المستجد، تم إلغاء المائدة والاكتفاء بتوزيع السلع الأساسية داخل القاهرة الكبرى والاسكندرية لتحقيق تغطية أكبر للأماكن الأكثر احتياجاً في المحافظتين.
- ✓ يلعب البنك دور بارز في قطاع الرياضة ، حيث أنه استمر كونه الراعي الرسمي لكرة القدم المصرية، كما وقع البنك مع النادي الأهلي لكرة القدم اتفاقية شراكة لمدة 3 سنوات .
- ✓ قام البنك برعاية جوائز أصحاب القدرات الخاصة خلال فعاليات "أفضل 50 شركة" والتي أقيمت تحت رعاية الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء، بمشاركة 7 وزراء وأكثر من 700 قيادة تنفيذية للمؤسسات الكبرى العاملة في السوق المصري.
- ✓ يدعم البنك موظفيه الرياضيين من أجل الحصول على أفضل ما في مواهيبهم للوصول إلى أهدافهم، كان آخر ما قام به البنك في هذا المجال هو رعاية الزمالة آية قدرى - أحد الموظفين بالبنك لكونها بطلة ركوب خيل والتي حققت مراكز عالية في العديد من البطولات الوطنية والدولية مثل تحقيق المركز الأول في البطولة الوطنية المصرية لموسم

.2019/2018

رئيس مجلس الإدارة / العضو المنتدب


طارق الخولي

