١٢/٣١/٢٠٢٠

تقرير مجلس الادارة السنوي

بنك قناة السويس

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

تقرير مجلس الادارة السنوي لبنك قناة السويس

المرفق بالقوائم المالية عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(معد وفقا لأحكام المادة ٤٠ من قواعد القيد)

يسر مجلس إدارة بنك قناة السويس بأن يتقدم إلى الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك بتقريره عن نشاط البنك ونتائج أعماله عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اسـم الشركـة	بنك قناة السويس

البيانات الاساسية:

غرض الشـركـة	مزاولة جميع الخدمات والعمليات المصرفية والمالية والتجارية وخدمات المؤسسات والتجزئة المصرفية والاستثمار المصرح بها للبنوك التجارية والمتعلقة بنشاطه.		
المدة المحددة للشركة	٥٠ عام	**تاريخ القيد بالبورصة**	١٩٩٧/ ٧ / ٣
القانون الخاضع له الشركة	رقم ٨ لسنة ١٩٩٧ وتعديلاته	**القيمة الاسمية للسهم**	١٠ جنيهات مصرية
اخر رأس مال مرخص به	٥ مليار جنيه مصري	**اخر راس مال مصدر**	٢ مليار جنيه مصري
اخر رأس مال مدفوع	٢ مليار جنيه مصري	**رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري**	٩٧٠٩ بتاريخ ١٢ مارس ١٩٧٨

علاقات المستثمرين:

اسم مسئول الاتصال	السيد / أبو طالب خليفه أبو طالب مدير علاقات المستثمرين		
عنوان المركز الرئيسي	٧ شارع عبد القادر حمزة جاردن سيتي – القاهرة		
ارقام التليفونات	٠٢/٢٧٩٨٩٤٠٠ ٠٢/٢٧٩٨٩٦٠٠	ارقام الفاكس	٠٢/٢٧٩٢٢٨٣٧
الموقع الإلكتروني	www.scbank.com.eg		
البريد الإلكتروني	Finance@scbank.com.eg		

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

مراقبا الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	أشرف محمد إسماعيل		
تاريخ التعيين	٢٧ / ٠٤ / ٢٠١٦		
رقم القيد بالهيئة	١٠٢	تاريخ قيده بالهيئة	/ /
اسم مراقب الحسابات	مهند طه خالد		
تاريخ التعيين	٣٠ / ٠٤ / ٢٠١٧		
رقم القيد بالهيئة	٣٧٥	تاريخ قيده بالهيئة	١٦ / ١١ /٢٠١٥

هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة:

حملة ٥ % من أسهم الشركة فأكثر	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	النسبة %
المصرف العربي الدولي	٨٣ ٠٠٠ ٠٢٨	٤١,٥٠٠٠٠
المصرف الليبي الخارجي	٥٥ ٤١٢ ٤٤٤	٢٧,٧٠٦٢
صندوق التأمين الخاص بالعاملين بهيئة قناة السويس	٢٠ ٢١٢ ٣٢٠	١٠,١٠٦٢
أحمد ضياء الدين على محمد حسين	٢٠ ٠٠٠ ٠٠٠	١٠,٠٠٠٠
آخرون	٢١ ٣٧٥ ٢٠٨	١٠,٦٨٧٦
الإجمالي	٢٠٠ ٠٠٠ ٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

بنك قناة السويس
قطاع الشئون المالية
SUEZ CANAL BANK

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم الشركة	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	النسبة %
المصرف العربي الدولي	٨٣ ٠٠٠ ٠٢٨	٤١,٥٠٠٠
المصرف الليبي الخارجي	٥٥ ٤١٢ ٤٤٤	٢٧,٧٠٦٢
صندوق التأمين الخاص بالعاملين بهيئة قناة السويس	٢٠ ٢١٢ ٣٢٠	١٠,١٠٦٢
صندوق التأمين الخاص بالعاملين المقاولون العرب	١ ١٦٩ ٤٧٤	٠,٥٨٤٧
شركة العالم العربي للاستثمارات المالية *	٥ ٠٠٣ ٦٠٥	٢,٥٠١٨
اجمالي ملكية اعضاء مجلس الإدارة	١٦٤ ٧٩٧ ٨٧١	٨٢,٣٩٨٩

*في انتظار موافاتنا بالرأي النهائي للبنك المركزي المصري.

أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الشراء	عدد الاسهم وفقا لأخر بيان افصاحي سابق	النسبة %
لا يوجد	لا يوجد	
اجمالي أسهم الخزينة	لا يوجد	

بنك قناة السويس ٣ قطاع الشئون المالية CANAL BANK

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

مجلس الادارة

اخر تشكيل لمجلس الادارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التمثيل	الصفة (تنفيذي – غير تنفيذي – مستقل)
الأستاذ / حسين أحمد إسماعيل رفاعي	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	المصرف العربي الدولي	تنفيذي
الفريق / أسامة منير محمد ربيع	عضو مجلس الإدارة	صندوق التأمين الخاص بالعاملين بهيئة قناة السويس	غير تنفيذي
الدكتور/ محمد عبد الجليل إمحمد ابو سنينه	عضو مجلس الإدارة	المصرف الليبي الخارجي	غير تنفيذي
الأستاذ / رمضان محمد العمروصى	عضو مجلس الإدارة	المصرف الليبي الخارجي	غير تنفيذي
الأستاذ / طارق أبو بكر عباس حلمى	عضو مجلس الإدارة	المصرف العربي الدولي	غير تنفيذي
الأستاذ / محمد عبد العال محمد خلف الله	عضو مجلس الإدارة	المصرف العربي الدولي	غير تنفيذي
الدكتور / محمد أنسى البشوتى محمد	عضو مجلس الإدارة	صندوق التأمين الخاص بالعاملين بشركة المقاولون العرب	غير تنفيذي
الأستاذ / حسين محرم جودت الجر يتلى	عضو مجلس الإدارة	المصرف العربي الدولي	غير تنفيذي
الأستاذ / احمد عبد العزيز احمد عمران *	عضو مجلس الإدارة	شركة العالم العربي للاستثمارات المالية	غير تنفيذي

***في انتظار موافاتنا بالرأي النهائي للبنك المركزي المصري لاستكمال الإجراءات الخاصة بالأستاذ / احمد عبد العزيز عمران.**

اجتماعات مجلس الادارة:

- بلغ عدد مرات انعقاد مجلس الإدارة خلال العام عدد ٨ جلسات.

بنك قناة السويس ش.م.م قطاع الشئون المالية SUEZ CANAL BANK

لجنة المراجعة:
اخر تشكيل للجنة المراجعة:

الاسم	جهة التمثيل
الدكتور / محمد أنسى البشوتى	صندوق التأمين الخاص بشركة المقاولون العرب
الأستاذ / طارق أبو بكر عباس حلمى	المصرف العربي الدولي
الأستاذ / حسين محرم جودت الجر يتلى	المصرف العربي الدولي

بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

لجنة المراجعة مشكلة من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة غير تنفيذيين يتوافر لديهم الخبرة الملائمة التي تتناسب مع حجم العمل بالبنك وتمارس لجنة المراجعة الاختصاصات التالية:

- اقتراح تعيين مراقبي الحسابات للسنة المالية الجديدة وتحديد أتعابهما.
- دراسة القوائم المالية المرحلية والسنوية قبل تقديمها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- مناقشة مراقبي الحسابات في نتائج مراجعتهم للقوائم المالية المرحلية والسنوية.
- مراجعة خطة التفتيش السنوية وإقرارها.
- مراجعة التقارير المعدة من قبل المراجعة الداخلية (التفتيش) عن الإدارات والفروع والتأكد من اتخاذ البنك الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب تجاه المشاكل التي يتم التعرف عليها.
- مراجعة التقارير المعدة من المسئول عن التطابق والالتزام بالبنك.
- الاشراف المباشر على المراجعة الداخلية (التفتيش) ومتابعة اعمالها وتقييم أدائها.
- دراسة ملاحظات البنك المركزي الواردة بتقارير التفتيش الذي تم على البنك وملاحظاته على القوائم المالية للبنك وابلاغها لمجلس الإدارة مصحوبة بتوصيات اللجنة.
- الاتفاق على نطاق المراجعة مع مراقبي حسابات البنك الخارجيين.
- مناقشة ما تراه اللجنة من موضوعات مع رئيس التفتيش والمسئول عن الالتزام بالبنك ومراقبي حسابات البنك الخارجيين والمسئولين المختصين بالبنك وكذلك ما يرى أي من هؤلاء مناقشته مع اللجنة.
- دراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الواردة بتقريرهما على القوائم المالية للبنك بتقاريرهما الأخرى المرسلة لإدارة البنك خلال العام وابلاغها لمجلس الإدارة مصحوبة بتوصيات اللجنة.
- ابداء الرأي في شأن الاذن بتكليف مراقبي الحسابات بأداء خدمات لصالح البنك بخلاف مراجعة القوائم المالية وفى شأن الاتعاب المقدرة عنها وبما لا يخل بمقتضيات استقلالهما.
- مراجعة الإجراءات المتخذة من قبل إدارة البنك للالتزام بالمعايير والضوابط الرقابية التي يضعها البنك المركزي والتحقق من اتخاذ الإدارة الإجراءات التصحيحية في حالة مخالفتها.
- التحقق من توافر نظام رقابي وإجراءات تنفيذيه لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

اعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	تم عقد ٥ جلسات خلال العام.
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس ادارة الشركة؟	نعم يتم عرض تقارير لجنة المراجعة على مجلس الإدارة
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها؟	لا توجد ملاحظات جوهريه.
هل قام مجلس الادارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية؟	لا توجد ملاحظات جوهريه.

بيانات العاملين بالبنك:

متوسط عدد العاملين بالبنك خلال السنة	١ ٣٥٣
متوسط دخل العامل خلال السنة	٣٠٣ ٤٠٠ جنيه مصري

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالشركة (ان وجد):

اجمالي الأسهم المتاحة وفقا نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	لا يوجد
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام	لا يوجد
عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	لا يوجد
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام	لا يوجد
أسماء وصفات كل من حصل على ٥% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو ١% من رأسمال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

المخالفات والاجراءات التى تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

- **لا توجد مخالفات**

بنك قناة السويس ٣ قطاع الشئون المالية SUEZ CANAL BANK

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
S.A.E-ش.م.م

دور بنك قناة السويس فى المسئولية الاجتماعية

ينتهج البنك سياسة واضحة نحو المسئولية الاجتماعية والبيئية وهي دعم كافة الجهود التي تبذل في سبيل ذلك وتساهم في أحداث نهضة وتنمية في كافة مجالات الحياة بالمجتمع المصري والتي تساهم في دعم الفئات الأكثر احتياجاً لذلك.
ويتم ذلك سواء عن طريق مساهمة البنك في كافة المشروعات والمبادرات التي تتبناها الدولة وأو يطلقها البنك المركزي المصري أو المساهمة عن طريق الجمعيات القائمة بذلك.
وقد واصل البنك خلال عام ٢٠٢٠ التأكيد على دعم المجتمع المصري لمواجهة الاثار الناجمة عن جائحة كوفيد ١٩ من خلال المشاركة في المبادرة التي أطلقها اتحاد بنوك مصر بالتنسيق مع البنك المركزي لدعم الاقتصاد لمواجهة الازمة الحالية ودعم المتضررين من جائحة كوفيد ١٩.

في مجال الرعاية الطبية

يهتم البنك بتقديم الدعم اللازم لتحسين الرعاية الطبية وفى هذا الشأن قام البنك بالتبرع بالعديد من الأجهزة الطبية للمستشفيات التي تقوم بتأدية خدمات مجانية للمرضى للقضاء على قوائم الانتظار وتقديم أفضل الخدمات الطبية للفئات الأكثر احتياجاً ومن بين هذه المؤسسات الطبية مستشفى الناس للأطفال حيث ساهم البنك في توفير الرعاية الصحية للأطفال المرضى وتمثلت في رعاية عدد من عمليات القلب المفتوح والقسطرة للأطفال المصابين بأمراض القلب كما تم تجهيز غرفة كاملة باسم بنك قناة السويس داخل المستشفى.

كما حرص البنك من خلال لجنة الزكاة بالفرع الإسلامي على توفير الدعم للعديد من المستشفيات التي تقدم خدماتها الصحية بالمجان للجمهور، ومعاونة العديد من الأفراد والأسر محدودي الدخل في مواجهة تكاليف العمليات الجراحية وتكاليف العلاج من الأمراض وتوفير الأجهزة التعويضية لذوي الاحتياجات الخاصة.

في مجال الرعاية الاجتماعية

قام البنك بالمشاركة في العديد من المشروعات التنموية التي تخدم المجتمع من خلال تطوير وتأهيل عدد ٥ منازل بالقرى الفقيرة بالفيوم.
وقام البنك بالمساهمة في مبادرة اتحاد بنوك مصر لدعم المتضررين من وباء فيروس كورونا من العمالة غير المنتظمة وذلك بإيداع مساهمته بحساب الطوارئ والأزمات.

شارك البنك في مبادرة تحدى الخير بدعم عدد ٧٥٠٠ فرد من العمالة اليومية المتضررة من فيروس كورونا بالتعاون مع بنك الطعام المصري.

قام البنك بالمشاركة مع مؤسسة تضامن للتمويل الأصغر لدعم المرأة المعيلة اثناء شهر رمضان وكذا المساهمة مع جمعية الاورمان بتوزيع كراتين رمضان على القرى الأكثر احتياجاً.

كما تم التبرع لصندوق تحيا مصر ولصندوق شهداء وضحايا ومفقودي ومصابي العمليات الحربية والإرهابية والأمنية وأسرهم.

في مجال دعم ذوي الهمم

في إطار حرص البنك على تقديم الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة ساهم البنك في تأسيس ودعم صندوق عطاء الخيري لدعم ذوي الإعاقة والذي يعد الصندوق الأول من نوعه في مصر الذي يوفر الدعم بطريقة مختلفة عبر صندوق استثماري ينفق على النشاط من عائدات استثمار أموال الوثائق التي يشتريها المواطنون عبر الاكتتاب الشعبي، فهو صندوق غير حكومي، يتولى الإشراف عليه مجلس إدارة من خبراء في الاستثمار بالإضافة إلى مهتمين بقضايا ذوي الإعاقة، بهدف توفير تمويل دائم يتيح رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة.

في مجال التعليم

في إطار اهتمام البنك في تقديم الدعم لعدد من الطلاب أستمر البنك في دعم ورعاية عدد ١٣ طالب بمدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا.

في مجال دعم الشباب وريادة الاعمال

حرص البنك على دعم الشباب وريادة الأعمال، فقد شارك البنك في مبادرة رواد النيل والتي يمولها البنك المركزي برعاية أحد حاضنات الأعمال والتي تهدف إلى احتضان الشركات الناشئة وتقديم الدعم الفني والإداري والمادي لها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لنشر مفهوم محاكاة الألعاب Simulation for Gamification بالتعاون مع جامعة النيل الأهلية.

بيان التبرعات والمساهمات

- بلغت التبرعات خلال عام ٢٠٢٠ مبلغ ١٠ مليون جنيه مصري تمثل مساهمة البنك في مبادرة اتحاد بنوك مصر في دعم المتضررين من وباء فيروس كورونا من العمالة غير المنتظمة وذلك بحساب الطوارئ والأزمات.
- بلغت مساهمات البنك خلال عام ٢٠٢٠ مبلغ ١٣٠ ٤ ألف جنيه مصري تمت كالاتي:
  - ١ ٣١٦ ألف جنيه مصري مساهمة البنك في دعم ورعاية عدد ١٣ طالب بمدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا.
  - ٤٠٠ ألف جنيه مصري لصندوق تكريم شهداء وضحايا ومفقودي ومصابي العمليات الحربية والارهابية والأمنية واسرهم.
  - ٢٤٠ ألف جنيه مصري مساهمة البنك في مبادرة تحدى الخير لدعم عدد ٧٥٠٠ فرد من العمالة اليومية المتضررة من فيروس كورونا بالتعاون مع بنك الطعام المصري.
  - ٢٧٠ ألف جنيه مصري مشاركة بنك قناة السويس مع جمعية الاورمان الخيرية وذلك لتوفير السلع الغذائية خلال شهر رمضان الكريم للأسر الأكثر احتياجاً بقرى الوجه القبلي.
  - ١ ٢٠٠ ألف جنيه مصري للمساهمة في مبادرة رواد النيل التي يمولها البنك المركزي المصري ويتم تنفيذها من خلال جامعة النيل لإقامة حاضنات الأعمال.
  - ٥٠٠ ألف جنيه مصري مساهمة البنك في توفير الرعاية الصحية للأطفال المرضى وتمثلت في رعاية عدد من عمليات القلب المفتوح والقسطرة للأطفال المصابين بأمراض القلب وذلك لمستشفى الناس.
  - ١٨٠ ألف جنيه مصري تمثل مساهمة البنك في تطوير وتأهيل عدداً من البيوت بقرية الاحرار بالإسكندرية.
- بلغت مساهمات البنك عن طريق صندوق الزكاة حوالي ٩٠٠ ألف جنيه مساهمات لعمليات القلب المفتوح بمستشفى الناس وكذا المشاركة في تطوير وتأهيل عدد من المنازل وكذا المساهمة في العمليات الجراحية وتكاليف العلاج للأفراد الأكثر احتياجاً وكذا الأجهزة التعويضية لذوي الاحتياجات الخاصة

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

لا توجد تعاملات مع الأطراف ذات العلاقة علماً باستمرار الودائع المساندة التي تمت الموافقة عليها من الجمعية العامة العادية في عام ٢٠١٩

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
S.A.E-ش.م.م

مقدمة عن المشهد الاقتصادي

يمثل عام ٢٠٢٠ اختبارا حقيقياً لمدى قوة وصلابة الاقتصاد المصري والجهاز المصرفي في تخطى الأزمات فبالرغم من أزمة جائحة كورونا حققت مؤشرات الاقتصاد تماسكاً واظهر الاقتصاد المصري نمواً بمقدار ٣,٦ % في عام ٢٠٢٠ وبالتالي أصبحت مصر من الدول الأولى على مستوى الشرق الأوسط ومن الدول القليلة على مستوى العالم التي استطاعت ان تحقق معدلات نمو إيجابية خلال هذا العام مما يدل على النجاح في تطبيق برنامج الإصلاح الاقتصادي والتحول من اقتصاد خدمي قائم على الدعم الى اقتصاد تنافسي.
ويسرنا ان نلقى بعض الضوء على أهم المتغيرات الاقتصادية وكذا اهم الإنجازات التي حققها مصرفنا خلال عام ٢٠٢٠ والاهداف الاستراتيجية لعام ٢٠٢١.

نظرة عامة على المشهد الاقتصادي

نجح برنامج الإصلاح الاقتصادي لمصر في احتواء الضغوط التضخمية الناجمة عن جائحة فيروس كورونا – كوفيد ١٩ ومما لا شك فيه أن دعم الرئيس عبد الفتاح السيسي للسياسات النقدية التي اتخذها البنك المركزي في السنوات الماضية، ساهم في قدرة القطاع المصرفي على مساندة الاقتصاد خلال أزمة فيروس كورونا المستجد بشكل قوى من خلال مجموعة من المبادرات ساهمت بشكل كبير في الحد من اثار الجائحة عللا الاقتصاد المصري وفرص النمو.

كان عام ٢٠٢٠ هو عام مواجهة تحديات غير مسبوقة على صعيد السياسة النقدية والتي أدارها بحنكة البنك المركزي المصري عن طريق المبادرات والقرارات والإجراءات الاستباقية التي اتخذها في انحياز واضح لصالح المواطنين وجميع قطاعات الاقتصاد وكان منها تخفيض سعر العائد على فترات حتى وصل الى ٤ % وفى الوقت ذاته لم يتم تخفيض العائد على الشهادات بنفس وتيرة السرعة في انخفاض العائد مراعاة للبعد الاجتماعي وتدعيماً للنشاط الاقتصادي وقد بلغت الإجراءات والقرارات ما يتعدى ثلاثين اجراء كان تكلفتها على مدار العام حوالي ٧٠٠ مليار جنيه مصري.

وكان من ضمن القرارات والإجراءات المؤثرة على أنشطة القطاع المصرفي في البداية تخفيض ساعات العمل ثم العمل ب ٥٠ % من العمالة وكذا اعفاء العملاء من العمولات على عمليات الصراف الآلي وكذا التحويلات في ظل استمرار جائحة كورونا وتشجيعاً للشمول المالي بالرغم من ان ذلك قد أثر على الإيرادات من الاتعاب والعمولات المصرفية الا انه ساعد في تنشيط الاقتصاد كمان ان تخفيض ساعات العمل والاغلاق في بعض الأوقات أدى الى انكماش حجم التجارة.

وقد ساهمت تلك المبادرات والإجراءات في الحد من اثار التداعيات وأدت الى احتواء تداعيات الجائحة مع إعطاء نوع من الاستقرار للمستثمرين واعطت الثقة للعملاء في ان البنوك تقف بجانبهم لحين التعافي الاقتصادي.

وإن مشاركة البنوك في تلك المبادرات تأتي في إطار دعم ومساندة جهود الدولة والبنك المركزي لتحفيز القطاعات المختلفة بهدف دفع عجلة الإنتاج بما ينعكس إيجابيا على الناتج القومي.

وقد أشاد صندوق النقد الدولي بنجاح مصر في التعامل مع جائحة كورونا حيث صرح بأن مصر تعاملت بشكل جيد مع جائحة كوفيد ١٩ وما اقترن بها من اضطراب في النشاط الاقتصادي باعتماد إجراءات استباقية للتصدي للاحتياجات الصحية والاجتماعية ودعم القطاعات الأشد تأثراً بالأزمة بصورة مباشرة.

كما اقرت مؤسسات تمويلية عالمية بأن الاقتصاد المصري حافظ على تماسكه وينمو بشكل حقيقي في ظل مواجهة التداعيات السلبية الناجمة عن فيروس كورونا في وقت يتوقع فيه انخفاض النمو العالمي بنسبة ٤,٩ % بجانب توقع انخفاض تدفقات التحويلات العالمية بنسبة ٢٠ % والاستثمار الأجنبي المباشر بنسبة ٤٠ %.

بنك قناة السويس ٣ قطاع الشئون المالية SUEZ CANAL BANK

ومما سبق يتضح ثقة العديد من المؤسسات الدولية في كفاءة أداء الاقتصاد المصري بفضل تحقيق الاستقرار وما تم تطبيقه لبرنامج الإصلاح الاقتصادي والاجتماعي الذي تتبناه وتدعمه القيادة السياسية.

وقد حققت مؤشرات الاقتصاد الكلى تماسكاً وسجلت نتائج جيدة حيث أظهرت البيانات استمرار تحقيق معدل نمو بنسبة ٣,٦ % عام ٢٠٢٠/٢٠١٩ وذلك بالرغم من انكماش الاقتصاد العالمي، كما انخفض المتوسط السنوي لمعدل التضخم الى ٥,٧ % عام ٢٠٢٠/٢٠١٩ مقارنة ب ١٣,٩ % عام ٢٠١٩/٢٠١٨وارتفع حجم الناتج المحلى الإجمالي خلال العام ٢٠٢٠/٢٠١٩ ليصل الى ٥,٥ تريليون جنيه مقارنة ب ٥,٢ تريليون جنيه العام السابق.

انخفض معدل البطالة الى ٧,٣ % خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢٠ مقارنة ٧,٨ % خلال نفس الفترة من العام السابق مقارنة ١٢,٦ % في نفس الفترة من عام ٢٠١٦.

وبلغ صافي الاحتياطي الى ٤٠,١ مليار دولار بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ بالرغم من انخفاضه في بداية الجائحة الا ان قوة الاقتصاد ونتيجة للسياسات والمبادرات عاد الى الارتفاع مرة أخرى. كما ان مصر نجحت في بناء مخزون وفير من احتياطي النقد الأجنبي يكفي لتغطية التزاماتها الخارجية لمدة ٣ أعوام مقبلة

كما اشارت التقارير الصادرة ان الجنيه المصري هو الأقوى اداءً بين عملات الأسواق الناشئة حيث سجل الجنيه المصري أقوى أداء بين عملات الأسواق الناشئة خلال عام ٢٠٢٠ أمام الدولار الأمريكي بالرغم من كافة التحديات والصعاب التي واجهها الاقتصاد المصري على مدار العام جراء تفشي وباء كورونا – كوفيد ١٩ وتأثيره الحاد على موارد الدولة من النقد الأجنبي لكن حسن إدارة الملف الخاص بالسياسة النقدية من قبل القائمين على البنك المركزي المصري والمبادرات العديدة التي اتخذت لدعم الاقتصاد أدى الى ان الجنيه المصري كان الوحيد بين عملات الأسواق الناشئة الذى نجح في هزيمة الدولار بمكاسب بلغت نسبتها ٢,٢٥ % منذ بداية العام.

وبالرغم من جائحة كورونا. فأن البنوك المصرية نجحت في ان تحصد أكثر من ١٠٠ جائزة عالمية خلال ٢٠٢٠ حيث يزخر القطاع المصرفي المصري بالعديد من المؤسسات المالية والبنوك الرائدة في القطاعات التجارية والاستثمارية والخدمية وعلى المستويات المحلية والعالمية كافة، وتحظى البنوك المصرية بمكانة مرموقة بين نظيراتها في الشرق الأوسط والقارة الإفريقية، وهذا ما تؤكده تقييمات المؤسسات المالية العالمية وتصنيفاتها خلال ٢٠٢٠.

وبخلاف ما سبق فأن مصر تشهد طفرة كبيرة في حجم المشروعات القومية والتنموية والعمرانية في مقدمتها مشروعات الطرق والكباري، والعاصمة الإدارية الجديدة، والعلمين والمنصورة الجديدة وغيرهما.
ونرى ان عام ٢٠٢١ سيكون بداية لجنى ثمار السياسات والإجراءات الإصلاحية ولاسيما مع وجود كثير من المؤشرات الإيجابية كتحسن التصنيف الائتماني للدولة ومن المتوقع المزيد من التحسن مع بدء الانعكاس الإيجابي لحزمة المشروعات القومية والتنموية التي تقوم بها الدولة وانتهاء الموجة الثانية من جائحة كورونا – كوفيد ١٩.

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
S.A.E-ش.م.م

استراتيجية البنك

يستهدف التوجه الاستراتيجي للبنك خلال السنوات المقبلة الانطلاق بالبنك نحو مرحلة جديدة، ضمن مواكبة التطور التكنولوجي فيما يتعلق بعملية التحول الرقمي وكذا من خلال التركيز على التوسع في خدمات بنوك الاستثمار، والخدمات المالية غير المصرفية، ودعم قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة وقطاع التجزئة المصرفية لتعزيز مفهوم الشمول المالي مع الاستمرار في التركيز على دعم وتمويل الشركات الكبرى وبما يتوائم مع التغيرات والتطورات التي تحدث في مجال الخدمات المصرفية.

كما إن إدارة البنك تنتهج خطة واضحة يجري تنفيذها وفق إطار زمني محدد لإعادة هيكلة محفظة الاستثمارات المباشرة التي يمتلكها البنك وفق أسس ومحددات تتوافق مع أحدث الممارسات في مجال الاستثمار المباشر.

كما يسعى البنك إلى زيادة شبكة الفروع والمنافذ الإلكترونية خلال الفترة المقبلة، ومن المخطط التوسع في شبكة الفروع لتصل إلى ٥٢ فرعاً مستقبلاً لإتاحة منتجات مبتكرة لعملائنا وزيادة التواجد بالسوق المصري بشكل أوسع من خلال تغطية مساحة جغرافية أكبر كما يتم في الوقت الحالي تطوير بعض الفروع للتلائم مع الهوية الجديدة للبنك وتمشياً مع خطة التطوير التي ينتهجها البنك لتجديد كافة الفروع القديمة وكذا تخصيص مكان في كل فرع للخدمة الذاتية كما يتم الاستعداد لافتتاح الفرع الثاني الذكي بالشيخ زايد بمدينة ٦ اكتوبر.

أهم إنجازات بنك قناة السويس في ٢٠٢٠

نتيجة لاستراتيجية التطوير التي ينتهجها مصرفنا فقد أدى ذلك الى تحقيق معدلات غير مسبوقة لنمو الاعمال ترجمت في ارتفاع إجمالي الأصول بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ ليصل الى ٥٤ مليار جنيه مقابل ٣١ مليار بنهاية ٢٠١٦ بمعدل نمو ٧٤% خلال أربع أعوام وبمعدل نمو في عام جائحة كورونا بنسبة ٤,٤ %.

كما حقق البنك نسبة نمو ١٠٦% في محفظة القروض وتسهيلات العملاء لتصل إلى ١٧,٨ مليار جنية مصري في ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة ب ٨,٦ مليار جنية مصري في ديسمبر ٢٠١٦ وبمعدل نمو ١٥,٥ % مقارنة مع نهاية ديسمبر ٢٠١٩.

وحقق البنك نمواً بودائع العملاء بنسبة ٨٣ % حيث بلغ إجمالي ودائع العملاء بنهاية سبتمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٤٤ مليار جنيه مقابل ٢٤ مليار جنيه بنهاية ٢٠١٦.

حقق البنك نمواً في فائض الربح قبل المخصصات بنسبة ١٧,٥ % حيث بلغ ٧٩٣ مليون جنيه مصري بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة ب ٦٧٥ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠١٩ مدعوماً بزيادة ٢٤,٦ % بصافي العائد وكذا ٩,٦ % بصافي الإيرادات مقارنة بالعام السابق وذلك بالرغم من قيام البنك تحسباً للأثار الاقتصادية المترتبة على انتشار فيروس كورونا (COVID-١٩) باتخاذ التدابير والإجراءات الاستباقية من خلال زيادة المخصصات خلال عام ٢٠٢٠.

علما بان البنك نجح خلال العام في بيع كامل حصته بشركة الشرق الأوسط لتكرير البترول "ميدور" إلى الهيئة المصرية العامة للبترول بقيمة إجمالية تبلغ ٣٠,٦ مليون دولار أمريكي محققاً أرباح رأسمالية من هذه الصفقة قدرها ٥,٧ مليون دولار قبل الأثر الضريبي ومصروفات التنفيذ وهذه الأرباح سوف تؤثر في قائمة الدخل الشامل، كما انها انعكست إيجابيا على حقوق الملكية مما ساهم في تعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك.

وكان البنك أول بنك او شركة مصرية مقيدة بالبورصة قامت بعقد الجمعية العامة العادية وغير العادية في عام ٢٠٢٠ عن طريق استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وإتاحة التصويت عن بعد على كافة القرارات في ظل جائحة كورونا.

كما نجح البنك في أغسطس ٢٠٢٠ في إطلاق أول صندوق نقدي Money Market Fund بحجم ٢٥٠ مليون جنيه تم الاكتتاب فيه بنسبة تغطية بلغت ١٣٦% خلال ٨ أيام عمل، وقد تم إتاحة خاصية الاكتتاب الإلكتروني في هذا الصندوق في تجربة هي الأولى من نوعها في مصر،

في إطار توجه البنك نحو التحول الرقمي Digitalization، افتتح البنك مركز اتصال لخدمة عملائه على مدار ٢٤ ساعة بأحدث التجهيزات والتقنيات في هذا المجال.

وقام البنك خلال هذا العام بتجديد عدة فروع في إطار خطة متكاملة للتطوير تستهدف إضافة هوية بصرية مميزة تتيح للعملاء أداء خدماتهم المصرفية بسهولة ويسر.

وانطلاقاً من ذلك نجح البنك في تحقيق النتائج التالية خلال عام ٢٠٢٠:

أهم المؤشرات المالية المحققة خلال عام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام السابق

أهم تطورات بنود الميزانية وقائمة الدخل:

أولاً: الميزانية

(مليون جنيه مصري)

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	نسبة التغير
إجمالي الأصول	٥٤ ٣٢٠	٥٢ ٠١٦	٤,٤ %
قروض وتسهيلات للعملاء بالصافي	١٧ ٧٦٨	١٥ ٣٧٣	١٥,٥ %
ودائع العملاء والبنوك	٤٨ ٦٩٢	٤٧ ٣١٣	٢,٩ %
حقوق الملكية	٣ ٨٦٨	٣ ٣٠٨	١٦,٩ %

ثانيا: قائمة الدخل

(مليون جنيه مصري)

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	نسبة التغير
عائد القروض والإيرادات المشابهة	٤ ٢٨٨	٤ ٩٥٩	-١٣,٥ %
تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة	٢ ٧٣٥	٣ ٧١٤	-٢٦,٤ %
صافي الدخل من العائد	١ ٥٥٣	١ ٢٤٦	٢٤,٦ %
صافي إيرادات النشاط	٢ ١٧٧	١ ٩٨٦	٩,٦ %
فائض الربح قبل المخصصات	٧٩٣	٦٧٥	١٧,٥ %
فائض الربح بعد الضرائب والمخصصات	٦٠٢	٥٤٢	١١,١ %

ثالثاً: أهم المؤشرات المالية

المؤشرات	ديسمبر ٢٠٢٠	ديسمبر ٢٠١٩
صافي القروض / ودائع العملاء	٤٠,١ %	٣٤,٨ %
القروض غير المنتظمة / إجمالي القروض	١١,٠ %	١٧,٧ %
العائد على متوسط الأصول سنوي	١,٢ %	١,٠ %
العائد على حقوق الملكية	١٥,٦ %	١٦,٤ %

تطور حقوق الملكية خلال خمس سنوات

لأقرب مليون جنيه مصري

السنة المالية	إجمالي حقوق الملكية	القيمة الدفترية للسهم مقابل حقوق الملكية	معدل التغير للقيمة الدفترية للسهم مقارنة بعام ٢٠١٦ %
٢٠١٥	١ ٨٠٦	٩,٠٣	٠,٠%
٢٠١٦	٢ ٠١٢	١٠,٠٦ جم	٠,٠%
٢٠١٧	٢ ٤٢٦	١٢,١٣ جم	٢٠,٦%
٢٠١٨	٢ ٨٨٤	١٤,٤٢ جم	٤٣,٣%
٢٠١٩	٣ ٣٠٨	١٦,٥٤ جم	٦٤,٤ %
٢٠٢٠	٣ ٨٦٨	١٧,٥٨ جم	٧٥,٨ %

مما سبق يتضح مدى التطور الذي حدث للقيمة الدفترية للسهم من واقع حقوق الملكية حيث كان اقل من القيمة الاسمية في عام ٢٠١٥ وأرتفع ليصبح أعلى من القيمة الاسمية في عام ٢٠٢٠ بحوالي ٧٥,٨ %كما تم مضاعفة القيمة الدفترية خلال الفترة .

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

قائمة التوزيع المقترحة لصافي الأرباح

تقدم مجلس الإدارة بمقترح توزيع الأرباح طبقا لما هو موضح ويهدف هذا الاقتراح الى تعزيز المركز المالي للبنك في ضوء حرص البنك على الاحتفاظ بقدر كاف من حقوق الملكية لمقابلة أية متطلبات قانونية إضافية والحفاظ على معدل كفاية رأس المال للبنك وفقاً للمعدلات المطلوبة من الجهات الرقابية ودعما لخطط البنك المستقبلية.

لأقرب ألف جنيه

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
صافي أرباح العام (من واقع قائمة الدخل)	٦٠١ ٦٦٤	٥٤٢ ٢٠٦
أرباح بيع أصول ثابتة محولة للاحتياطي الرأسمالي طبقاً لأحكام القانون	(٧ ٨٤٠)	(٢٢ ٣٦٦)
احتياطي مخاطر بنكية عام	(١٥ ٢٣١)	(٢١ ٣٢٢)
صافي المحول الى الأرباح المحتجزة خلال العام	(٦ ٩٣٥)	--
صافي أرباح السنة القابلة للتوزيع	٥٧١ ٦٥٨	٤٩٨ ٥١٨
أرباح محتجزة أول العام	٧٨٩ ٣٤٦	٥٦٥ ٠٧٣
الإجمالي	١ ٣٦١ ٠٠٤	١ ٠٦٣ ٥٩١
يوزع كالاتي:		
الاحتياطي القانوني	٢٩ ٦٩١	٢٥ ٩٩٢
توزيعات المساهمين شريحة أولى ٥ % من رأس المال المدفوع (أسهم مجانيه) *	١١٠ ٠٠٠	١٠٠ ٠٠٠
حصة العاملين في الأرباح	٤٣ ١٩٧	٣٧ ٢٥٣
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	١٣ ٠٠٠	١١ ٠٠٠
صندوق دعم وتطوير الجهاز المصرفي **	٥ ٧١٧	--
توزيعات المساهمين (شريحة ثانية – أسهم مجانية)*	٥٩٤ ٣٢٦	١٠٠ ٠٠٠
أرباح محتجزة	٥٦٥ ٠٧٣	٨٨٩ ٣٤٦
الإجمالي	١ ٣٦١ ٠٠٤	١ ٠٦٣ ٥٩١

*التوزيع الخاص بعام ٢٠٢٠ في صورة أسهم مجانية بواقع ٠,٣٢٠١٤٨١٨ سهم لكل أسهم على ان تجبر الكسور لصالح صغار المساهمين.

**طبقا لما ورد بالمادة ١٧٨ من قانون البنك المركزى والجهاز المصرفي رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ باستقطاع مبلغ لايزيد عن ١ % من صافى الأرباح السنوية القابلة للتوزيع لصالح صندوق دعم وتطوير الجهاز المصرفي .

بنك قناة السويس
قطاع الشئون المالية
SUEZ CANAL BANK

بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK
ش.م.م-S.A.E

فيما يخص الأسهم المجانية

مقترح توزيع الاسهم المجانية جاء في ضوء قرار البنك المركزي بعدم اجراء توزيعات نقدية للمساهمين وهو رهنا بموافقة الجمعية العامة العادية على حساب التوزيع المقترح وبعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية طبقاً للإجراءات المتبعة في هذا الشأن.

الحالة العامة للبنك

يتولى مجلس الإدارة استراتيجية طموحة تعتمد على الانطلاقة التي حققها البنك في الفترة الأخيرة وعلى قدرة إدارة البنك والعاملين على تحقيق الأهداف المطلوبة وفيما يلي نبذة عما حققه البنك في بعض القطاعات الهامة والتي تؤثر في سير العمل بالبنك.

في مجالات الأنشطة المختلفة بالبنك

شهد عام ٢٠٢٠ تحقيق العديد من الإنجازات في كافة قطاعات البنك على النحو التالي:

أرتفع أجمالي القروض والتسهيلات المباشرة ليصل الى ٢٠,٣ مليار جنيه مصري بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ١٨,٤ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠١٩ بزيادة قدرها ١,٩ مليار جنيه مصري بمعدل نمو قدره ١٠,٣ % وكان النمو موزع على أنشطة البنك الموضحة فيما بعد كالتالي:

القروض المشتركة

سجلت محفظة القروض المشتركة إجمالي قروض مشتركة بلغت ٦,٥ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة بنحو ٥,٧ مليار جنيه في ديسمبر ٢٠١٩، وبمعدل نمو ١٤,٠%، وقد جاء النمو في محفظة القروض المشتركة كنتيجة مباشرة لمشاركة البنك في ترتيب العديد من القروض ضمن تحالفات مصرفية قوية وفى قطاعات استراتيجية شملت البترول، الكهرباء، التطوير العقاري، المقاولات، السياحة، الصناعات الغذائية وحديد التسليح.

قطاع تمويل الشركات

نجح قطاع تمويل الشركات في عام ٢٠٢٠ في إضافة عملاء جدد في كافة المجالات والمشاركة الفعالة في قطاعات وأنشطة متميزة لها أثر إيجابي على الاقتصاد المصري بصفة عامة وعلى مصرفنا بصفة خاصة وبلغت نسبة النمو في تمويل الشركات ١٩ % حيث وصل إجمالي القروض المباشرة للشركات الى ٨,١ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل٦,٨ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠١٩ كما تم الدخول في تمويلات لعدد ٢٥ عميل جديد.

كما فام القطاع بالدخول في مبادرة البنك المركزي لدعم شركات الصناعة والمقاولات حيث بلغ المستخدم تحت هذه المبادرة ١,٤ مليار جنيه.

كما تم ايضاً الدخول في مبادرة البنك المركزي لتمويل الشركات الكبرى والعاملة في مجال الصناعة مقابل وثيقة ضمان مخاطر الائتمان حيث بلغ حجم الوثائق المبرمة مع الشركة ٤٠٠ مليون جنيه.

قطاع تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

خلال فترة وجيزة تم إنجاز العديد من المبادرات لدعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة حيث انه تم تأسيس قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة وقطاع المخاطر الخاص به بالبنك في بداية عام ٢٠١٩.

بنك قناة السويس
قطاع الشئون المالية
SUEZ CANAL BANK

تضاعفت محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بنهاية عام ٢٠٢٠ لتصبح ٢,٠ مليار جم تمويلات مباشرة وغير مباشرة منها ١,٣ مليار دولار تمويلات مباشرة وبنسبة نمو ٨٦ % عن عام ٢٠١٩.

قام البنك بالمشاركة في مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل المشروعات والصغيرة والمتوسطة.

قطاع التجزئة المصرفية

شهد قطاع التجزئة المصرفية تطورا ملحوظا في تقديم خدمات التجزئة المصرفية حيث تنوعت الخدمات والمنتجات وقد ارتفعت القروض والتسهيلات الممنوحة للأفراد لتصل الى ١,٢ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٧٥٢ مليون جنيه بنهاية ٢٠١٩ بمعدل نمو قدره ٧١ %.

مركز الخدمة الهاتفية:

تم اضافه العديد من الخدمات الى مركز الخدمة الهاتفية منها على سبيل المثال خدمات تفعيل/ايقاف تنشيط / تفعيل الكتروني / اخطار بالسفر / تعديل الحساب الاساسي للخصم / تعديل الرقم السري لبطاقات الخصم المباشر، البطاقات الائتمانية، البطاقات ذات العائد المدفوع مقدما

التحول الرقمي والشمول المالي

البنك يضع على رأس أولوياته تفعيل الشمول المالي من خلال الخدمات المصرفية الرقمية وقام البنك بافتتاح اول فرع ذكي في المركز التجاري " سيتي ستارز" مكوناً من أحدث الأنظمة الاليكترونية ليصبح بمثابة انطلاق لثورة رقمية يشهدها البنك في السنوات المقبلة وسوف يتبعه فروع أخرى مستقبلاً في إطار مساعي البنك الى تعميق مفهوم الشمول المالي طبقاً لمبادرة البنك المركزي في هذا الشأن وكذا مساعي الدولة نظراً لأنه يعتبر عامل رئيسي في الحد من الفقر وتعزيز الرخاء.

فقد بادر البنك بإصدار مجموعه متنوعة من المنتجات والخدمات لاجتذاب شرائح مختلفة من العملاء حيث اطلق البنك خدمات المحفظة الاليكترونية والتي توفر عدداً من الخدمات ابرزها تحويل الأموال بسهولة بين افراد الاسرة والأصدقاء والافراد الاخرين الذين يحملون محفظة بنك قناة السويس أو محافظ البنوك الأخرى وإمكانية سداد الفواتير المنزلية والاشتراكات والمصاريف الجامعية وسداد بعض الالتزامات مثل فواتير الكهرباء والانترنت والمرافق الحكومية بالإضافة لحجز تذاكر الطيران وغيرها من الخدمات بما فيها إمكانية السداد باستخدام رمز الاستجابة السريع (QR Code) ذلك بالإضافة إلى توافر الخدمة البنكية الإلكترونية عبر الانترنت E-banking و التي تمكن العملاء من تنفيذ العديد من المعاملات المالية دون الحاجه من زيارة الفرع و تسهيلاً لعملائنا.

وبالتوازي أطلق البنك البطاقات اللاتلامسية (Contactless Cards) بكافة منتجاتها تماشياً مع أحدث التطورات التكنولوجية في بطاقات الدفع البلاستيكية تيسيراً على عملائه في إجراء معاملاتهم المالية بشكل أسرع.

كما يضع البنك على رأس أولوياته الاهتمام بالاضطلاع بدور حيوي فيما يتعلق بتفعيل الشمول المالي من خلال الخدمات المصرفية الرقمية واتجاه البنك نحو العالم الرقمي يعد جزءٍ من استراتيجيته.

بالإضافة الى ذلك فأنه يقوم بدعم العديد من المبادرات التي أطلقها البنك المركزي ومن أ برزها دعم المجالات الخاصة بالتكنولوجيا الرقمية مع الإشارة الى ان هذه المبادرة مستمرة لخمس سنوات.

شبكة الفروع

في إطار استراتيجية البنك لتطوير الفروع وتأهيلها لتتواكب مع تطورات التكنولوجيا الحديثة، قام «بنك قناة السويس» بإعادة افتتاح فرع العروبة بعد تجديده بشكل شامل، وهو الفرع الذي يتميز بطابع معماري فريد وكانت بداية نشاط الفرع عام ١٩٩٧ وظل في استقبال عملاء البنك إلى أن تم إغلاقه بشكل كامل للتجديد الذي شمل المحافظة على هوية الفرع كتحفة معمارية تحافظ وتمزج بين الفخامة وكلاسيكية التصميم التاريخي، وحداثة التكنولوجيا المتطورة.
كما قام بتجديد العديد من الفروع منها فرع الجيزة وفرع جاردن سيتي الذي أصبح بعد التطوير يشمل مثل فرع العروبة تخصيص مكان لخدمة كبار العملاء مع منحهم تجربة بنكية فريدة، وذلك من خلال تقديم أحدث الخدمات التكنولوجية المتطورة التي تم تجهيز الفرع بها وكذا الشاشات التفاعلية التي تتيح التواصل مع ممثلي خدمة العملاء بالصوت والصورة لتيسير الحصول على الخدمة المصرفية المطلوبة، وكذلك المنتجات التي تدعم تطوير خطط أعمالهم، وكما تم نقل فرع الفسطاط الى المقر البديل أمام متحف الحضارات.

وفى الوقت الحالي يجرى تجهيز الفرع الجديد بنادي سماش لافتتاحه خلال شهر فبراير ٢٠٢١.

شبكة الصراف الألى ATM

تم تطوير البنية الأساسية لآلات الصراف الآلي من خلال نشر آلات ATM في عدد من المناطق سواء في الفروع الجديدة أو بمناطق أخرى بغرض تزويد العملاء بتلك المناطق بالخدمات المتميزة.

كما يستهدف البنك زيادة شبكة الصراف الألى من خلال نشر الات ATM في عدد من المناطق سواء في الفروع الجديدة او بمناطق أخرى بغرض تزويد العملاء بتلك المناطق بالخدمات المتميزة.

وقد ارتفع عدد عملاء البنك من ٦٤ ألف عميل إلى ٨٧ ألفًا بزيادة ٢٣ ألف عميل.

محفظة الاستثمارات

في بداية عام ٢٠٢٠ حصل البنك على ترخيص مزواله نشاط ترويج وتغطية الاكتتابات في الأوراق المالية من الهيئة العامة للرقابة المالية وشارك البنك كضامن تغطية للإصدار الأول من صكوك الاجازة الخاصة بمجموعة طلعت مصطفى القابضة وشارك في ترتيب الصفقة بحصة بلغت ٣٩٥ مليون جنيه.

وخلال عام ٢٠٢٠ شارك البنك في ترتيب وضمان تغطية ١٥ إصدار لسندات وصكوك تمويل وقد بلغت المحفظة نحو ٢,٨ مليار جنيه مصري.

محفظة الأصول التي آلت ملكيتها للبنك

نجح البنك في تسـوية موقف أحد الأصـول المملوكة للبنك والتي كانت محل نزاع على مدار أكثر من ١٠ سنوات، وهو ما أسفر عن حصول مصرفنا على نصيب عادل من الأصل المشار إليه من خلال التوصل لاتفاق بحصول مصرفنا على ملكية نهائية ومسجلة وتراخيص تمكنه من الاستثمار الأمثل للأصل.

تم خلال العام إتمام الاستحواذ على أحد الأصول وذلك في إطار التسوية للاتفاقية التي تم التوصل إليها مع أحد العملاء.

قطاع تسوية الديون وإعادة الهيكلة

بالنسبة للقروض غير المنتظمة وحيث انها تعتبر من المشكلات التاريخية التي تواجه البنك منذ فترة فأنه قد نجح البنك خلال عام ٢٠٢٠ في تسوية بعض الحالات بلغت المتحصلات منها مبلغ ٤٠٥ مليون جنيه تمثلت في تحصيلات عينيه تقدر بحوالي ٣٠٢ مليون جنيه مصري وتحصيلات نقدية بلغت ١٠٣ مليون جنيه مصري.

كما شهدت نسبة الديون غير المنتظمة الى إجمالي القروض تحسناً ملحوظاً حيث بلغت في نهاية ديسمبر ٢٠٢٠ حوالي ١١,٠% مقارنة بنحو ١٧,٧% في نهاية ديسمبر ٢٠١٩ في ظل انخفاضها من ٥٢. % عام ٢٠١٦.

تنمية المهارات والطاقات البشرية

في إطار استراتيجية البنك في الاستثمار في الموارد البشرية وايماناً بأن التدريب والتطوير والعمل على رفع مستوى العاملين هو ما يساعد على استمرار مسيرة البنك لذا فقد تم اتخاذ الإجراءات التالية:

- تم تحديث المنظومة الخاصة بالعمل في ظل جائحة كورونا حيث تم توفير الأجهزة الاليكترونية والانترنت والأجهزة المساعدة على قيام العاملين بأداء عملهم من أماكن اقامتهم وبعيداً عن مقرات البنك في حدود النسب التي تم تحديدها بتخفيض العمالة بنسبة ٥٠ % بالفروع و٣٠ % بالمركز الرئيسي.
- بالرغم من جائحة كورونا الا انه تم تفعيل التدريب الداخلي بتصميم وتقديم برامج معدة خصيصاً لتطوير مهارات العاملين كما تم التحاق العاملين ببرامج التدريب الأخرى من خلال " الأونلاين ".
- الاستمرار في اتخاذ التدابير الاحترازية الوقائية لضمان سلامة العاملين بالبنك حيث قام البنك بتشكيل لجنة لإدارة الازمة مع تدعيم الإدارة الطبية والفريق الطبي.

الجوائز التي حصل عليها البنك

حصل بنك قناة السويس على جائزة " التميز المصرفي في خدمة العملاء " من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

.

بنك قناة السويس ٣ قطاع الشئون المالية SUEZ CANAL BANK

حسين أحمد اسماعيل رفاعي
رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب